

LYSÁ NAD LABEM



KID >

KOOPERACE, IDENTIFIKACE, DŮVĚRA

Karta k identifikaci
špatného zacházení s dětmi

PRO SOCIÁLNÍ PRACOVNÍKY

K ČEMU JE KARTA

Karta

- poskytuje vodítka k identifikaci akutního ohrožení života, bezpečí a zdraví dítěte
- popisuje postup, jak zajistit ochranu dítěte v souladu s jeho nejlepším zájmem a platnými právními předpisy v případě akutního a chronického ohrožení

CO JE ŠPATNÉ ZACHÁZENÍ S DĚTMI

Oběti špatného zacházení se může stát každé dítě.

Za špatné zacházení se považuje chování, kterého se vůči dítěti dopouští někdo, koho dítě zná, kdo mu je blízký, kdo o něj má pečovat a chránit ho. Trauma způsobené špatným zacházením může mít vliv nejen na aktuální fyzický a psychický stav dítěte, ale má devastující dopad i na jeho vývoj. Může jej negativně ovlivňovat po celý zbytek života.

Děti velmi malé, izolované, se zdravotním postižením, sníženou komunikační schopností (např. s odlišným mateřským jazykem) či jinak zranitelné, jsou ohrožené špatným zacházením mnohem častěji. Může pro ně být obtížnější pojmenovat, co se jim v životě děje, a požádat o pomoc. Vůči jejich potřebám je nutná zvýšená vnímavost.

Je proto zásadní, aby každý z nás, kdo je dítěti blízko, včas reagoval na podezření týkající se možného špatného zacházení.

MÁM DŮVODNÉ PODEZŘENÍ

Pokud jste se stali svědkem špatného zacházení s dítětem a/nebo máte důvěryhodné informace o tom, že by nějaké dítě mohlo být ohrožené špatným zacházením, je třeba bezodkladně jednat dle postupů uvedených níže.

Vaše nečinnost může ohrozit dítě a v určitých situacích může být i trestným činem.

CO MŮŽEME UDĚLAT OBECNĚ

- Budme všímaví k životu a potřebám dětí.
- Vytvářejme pro děti bezpečné prostředí s důrazem na dobré mezilidské vztahy.
- Vyhledejme pro ohrožené dítě včas pomoc.

Rozsah informací týkajících se stavu dítěte se může lišit s ohledem na to, v jaké roli se s dítětem profesně setkáváme. Přesto je důležité jakýmkoliv dále uvedeným projevům věnovat zvýšenou pozornost.



FYZICKÉ ZNAKY ŠPATNÉHO ZACHÁZENÍ

- > Poranění na kůži (modřiny, šrámy, řezné rány, škrábance, popáleniny, otoky, lysiny), obzvláště vyskytují-li se opakovaně nebo na neobvyklých místech.
- > Zranění neodpovídající poskytnutému vysvětlení jejich vzniku.
- > Nošení oblečení neodpovídajícího povětrnostním podmínkám za možným účelem zakrytí zranění.
- > Časté bolesti břicha a nevolnost.
- > Náhlá změna váhy.
- > Časté bolesti hlavy.
- > Těhotenství dívek mladších 15 let.
- > Neléčené zdravotní problémy a zanedbání potřebné zdravotní péče.
- > Špatný celkový fyzický stav:
 - Chronicky hladové, unavené nebo apatické dítě.
 - Zanedbaná hygiena těla a oděvu.



ZNAKY ŠPATNÉHO ZACHÁZENÍ PROJEVUJÍCÍ SE V CHOVÁNÍ DÍTĚTE

Na dítě vykazující neobvyklé nebo výchovně náročné chování je potřeba pohlížet především jako na dítě, které může být v obtížné situaci a potřebuje naši pozornost a pomoc.

- > Sdělení dítěte o špatném zacházení.
- > Opakovaný křesbný, psaný či herní projev zobrazující násilí či zneužívání popř. další projevy špatného zacházení.
- > Častá neomluvená nebo nedůvěryhodně zdůvodněná nepřítomnost dítěte ve škole.
- > Významná a nevysvětlitelná opoždění ve fyzickém, emocionálním nebo duševním vývoji dítěte.
- > Neobvyklé změny v chování (např. náhlý pokles vzdělávacích výsledků, nervozita, deprese, stažení se, hyperaktivita, snížená pozornost, apatie, častá únava, agresivita, pomočování).

- > Konzumace návykových látek, nadměrné užívání technologií, hazardní hraní a další projevy závislostního chování.
- > Sebeopoškození nebo sebevražedné chování či tendence, ubližování druhým či zvířatům.
- > Nekonzistentní nebo nepravděpodobné vysvětlení zranění či neschopnost vzpomenout si na jeho příčinu.
- > Neochota jít domů a/nebo ostražitost či strach z rodičů nebo osob, se kterými dítě sdílí domácnost.
- > Neobvyklý strach z běžného fyzického kontaktu s dospělými a/nebo vrstevníky.
- > Věku neodpovídající sexuální aktivita (např. dotýkání se intimních partií dospělých, tření pohlavních orgánů o dospělé, nadměrná masturbace, promiskuita).
- > Špatná péče o sebe či zanedbaná osobní hygiena.
- > Vlastnění drahých věcí či peněz nedůvěryhodného původu (např. „dostal/a jsem to od kamaráda“).
- > Nápadnosti ve stravovacích návycích (odmítání jídla či přejídání).
- > Předčasné převzetí pečovatelské role, snaha chránit ostatní rodinné příslušníky.
- > Nedůvodný pobyt v domácnosti, nebo v jiných prostředích v době, kdy má být ve škole.



ZNAKY RIZIKOVÉHO CHOVÁNÍ PEČUJÍCÍCH OSOB

- > Nezabezpečování základních potřeb dítěte (strava, oblečení, osobní hygiena, spánek, dohled nad dítětem) v míře, která přímo ohrožuje dítě.
- > Nevhodné chování k dítěti (používání fyzických trestů, vyhrožování, zastrašování, nadávání, křik, ponižování atp.).
- > Vysvětlení ohledně zranění dítěte či jeho fyzického stavu je nedůvěryhodné a povaha zranění naznačuje, že dítě může být bezprostředně ohroženo.
- > Osoba zajišťující péči o dítě je aktuálně pod vlivem alkoholu a/nebo drog či její fyzický a/nebo duševní stav negativně ovlivňuje její schopnost dohlížet na dítě, chránit ho a poskytovat mu péči.
- > Násilí mezi rodiči či osobami, které s dítětem sdílejí společnou domácnost.
- > Nápadně ochranné a omezující chování a zvýšená snaha o kontrolu nad tím, co dítě dělá nebo s kým je.
- > Výchovné metody zahrnující kruté nebo nedůstojné chování vůči dítěti (např. zavírání do sklepa, odpírání přístupu do domácnosti, dítě je nuceno jíst ze země atp.).

POSTUP POMOCI OHROŽENÉMU DÍTĚTI

AKUTNÍ OHROŽENÍ

Jedná se o situace, které mají charakter bezprostředního ohrožení zdraví nebo života dítěte (intervence ve prospěch dítěte je neodkladná a je nutné splnit oznamovací povinnost – tzn. bezodkladně informovat OSPOD a Policii ČR a/nebo státní zastupitelství).

Ohlašující osoba se setká s chováním splňujícím znaky ohrožení dítěte blízkou osobou:

- je přítomná napadení dítěte (např. při příchodu/ odchodu dítěte ze školy),
- je v kontaktu s dítětem bezprostředně po napadení,
- dítě pojmenuje situaci, která splňuje znaky špatného zacházení bezprostředně ohrožující zdraví nebo život ze strany pečující osoby,
- na dítěti jsou viditelné znaky špatného zacházení bezprostředně ohrožující jeho zdraví nebo život.

CHRONICKÉ OHROŽENÍ

Jedná se o situace, které mohou mít dlouhodobý vliv na zdraví a vývoj dítěte. Dítě vykazuje znaky chronického špatného zacházení (rizikového chování) a/nebo sděluje informace vypovídající o tom, že bylo vystaveno špatnému zacházení, byť není bezprostředně ohroženo (násilí mezi členy rodiny, častá migrace rodiny a/nebo bytová nestabilita, špatné zacházení vyplývající ze snížených rodičovských kompetencí pečovatelů, experimentování s návykovými látkami atp.).

DOPORUČENÝ POSTUP

- Zajistit bezpečí dítěte (fyzické i emocionální).
- Je-li potřeba, poskytnout první pomoc a zajistit lékařskou péči prostřednictvím zdravotnické záchranné služby.
- Kontaktovat orgán sociálně-právní ochrany dětí a Policii ČR, nejlépe vyžádat součinnost příslušníka Služby kriminální policie a vyšetřování se zaměřením na trestné činy páchané na dětech, a/nebo státní zastupitelství a postupovat podle jejich instrukcí.
- V případech, kdy byly incidentu špatného zacházení přítomné jiné děti, zajistit v kontaktu s jejich zákonnými zástupci, popř. ve spolupráci s OSPOD a/nebo orgány činnými v trestním řízení, jejich bezpečí a psychickou pohodu (např. zprostředkováním služeb psychologa či jiného odborníka).
- Provést záznam (Příloha č. 3 Metodiky včasné identifikace a podpory ohroženého dítěte).
- Konzultovat situaci dítěte s odborníky na kontaktech uvedených na následující straně. Bude-li na základě konzultace vyhodnoceno, že se jedná o ohrožení dítěte, postupovat dále:
- Zhodnotit míru ohrožení dítěte. Pokud je dítě aktuálně v péči osoby, která ho ohrozila/ jeho ohrožení umožnila – postupovat jako v případě akutního ohrožení, viz informace v levé části.
- Kontaktovat orgán sociálně-právní ochrany dětí a dále postupovat v souladu s jeho rozhodnutím/ doporučením.
- Provést záznam (Příloha č. 3 Metodiky včasné identifikace a podpory ohroženého dítěte).

DŮLEŽITÉ KONTAKTY

Policie ČR

158

www.policie.cz/imapa.aspx

Zdravotnická záchranná služba

155

Obecní policie

156 (nemusí být dostupná ve všech lokalitách)

Orgán sociálně-právní ochrany dítěte

Kontakt podle místní příslušnosti:

www.mesta.obce.cz

Krajská a okresní státní zastupitelství

www.verejnazaloba.cz/prehled-statnich-zastupitelstvi

SLUŽBY POSKYTUJÍCÍ ODBORNÉ KONZULTACE

Linka bezpečí

Linka pomoci dětem a mladistvým do 26 let

Nonstop/bezplatně: 116 111

www.linkabezpeci.cz

Bílý kruh bezpečí

Linka pomoci obětem kriminality
a domácího násilí

Nonstop/bezplatně: 116 006

www.bkb.cz, www.domacinasili.cz

Linka pro rodinu a školu

Nonstop/bezplatně: 116 000

www.linkaztracenedite.cz

Interaktivní mapa ČR s kontakty pomoci pro děti a rodiny, které se ocitly v náročné situaci

Ohrožené dítě | Mapotic

www.ohrozenedite.cz

Portál s informacemi v oblasti primární prevence rizikového chování

www.iprev.cz

Portál s informacemi a kontakty v oblasti duševního zdraví

www.opatruj.se

Portál s kontakty na poradenské a další služby v oblasti závislosti

www.drogy-info.cz/mapa-pomoci

Portál s kontakty na intervenční centra poskytující služby osobám ohroženým násilím od osob vykázaných ze společného obydlí

www.mpsv.cz/intervencni-centra

Interaktivní katalog služeb pro rodiny a děti

www.pravonadetstvi.cz

Tento dokument vydává Society for All, z.s v rámci projektu Signály,
který je financován Nadací České spořitelny.

© 2022 Society for All, z.s

LOKÁLNÍ KONTAKTY + CO UDĚLÁM, KDYŽ...

Když se domnívám, že je s dítětem ze strany rodičů špatně zacházeno:

- Ověřím situaci rozhovorem s dítětem, poté promluví s rodičem. Rodičům vysvětlím dopady jejich chování na vývoj dítěte.
- Dítě odkážu na školní poradenské pracoviště/psychologa (pokud ho daná škola má), předám mu kontakt na **Linku důvěry Dětského krizového centra** (NONSTOP linka, +420 241 484 149, +420 777 15 215) spojení může být i prostřednictvím Skypu id_dkc, e-mailu problem@дитеkrize.cz, chatu, nebo webových stránek www.ohrozenedite.cz, www.domacinasili.cz.
- Rodičům a/nebo dítěti staršímu 15 let doporučím obrátit se na **Sociálně aktivizační službu pro rodiny s dětmi „PODPORA RODINY“**, LUMA MB, z. s., Václavkova 1115, Mladá Boleslav 293 01, kromě tel. konzultace a osobní schůzky v poradně (či na jiném bezpečném místě) může v naléhavých situacích tým vyjet k zájemci okamžitě, možno i s potřebnou materiální pomocí: +420 777 427 415, +420 777 107 953, +420 774 427 557, (PO–PÁ 7:30–17:00), kontakt je možný také prostřednictvím WhatsApp na tel. č.: +420 605 298 338 nebo pomocí luma@luma-mb.cz, www.luma-mb.cz.
- Rodičům se doporučím obrátit na **Sociálně aktivizační službu Respondeo**, z.s., Náměstí Přemyslovců 14/11, Nymburk 288 02, vedoucí Irena Kešnerová +420 606 069 094, irena.kesnerova@respondeo.cz, www.respondeo.cz.
- Nebo rodičům doporučím spolupráci se **sociálně aktivizační službou POINT** Milovice Tyršova 1533, 289 23 Milovice, +420 702 036 896, napis@pointmilovice.cz, www.pointmilovice.cz.
- Pokud rodiče nevyužijí možnosti podpory a situace dítěte se nezlepší podám oznámení na **OSPOD Lysá nad Labem**, Městský úřad Lysá nad Labem, Husovo náměstí 23/1289 22, Lysá nad Labem (vedoucí odboru sociálních věcí – Ing. Kamila Kuchařová, +420 325 510 241, kamila.kucharova@mestolysa.cz).

Když je s dítětem ze strany rodičů špatně zacházeno v míře ohrožující jeho život a zdraví:

- Zajistím bezpečí dítěte.
- **Neprodleně skutečnost oznámím PČR (158) a OSPOD Lysá nad Labem**, Městský úřad Lysá nad Labem, Husovo náměstí 23/1289 22, Lysá nad Labem (vedoucí odboru sociálních věcí – Ing. Kamila Kuchařová, +420 325 510 241, kamila.kucharova@mestolysa.cz).
- Případně můžu skutečnost oznámit taky Okresnímu státnímu zastupitelství Nymburk, www.verejnazaloba.cz/osz-nymburk/kontakty/.
- Rodičům doporučím využití služeb **Intervenčního centra Respondeo**, z.s., Náměstí Přemyslovců 14/11, Nymburk 288 02, vedoucí Denisa Sachomská +420 775 561 881, denisa.sachomska@respondeo.cz, možnost využití i chatového poradenství ÚT 13–15 h, ČT 9–11 h, www.respondeo.cz.
- Rodičům a/nebo dítěti staršímu 15 let doporučím obrátit se na **Sociálně aktivizační službu pro rodiny s dětmi „PODPORA RODINY“**, LUMA MB, z. s., Václavkova 1115, Mladá Boleslav 293 01, kromě tel. konzultace a osobní schůzky v poradně (či na jiném bezpečném místě) může v naléhavých situacích tým vyjet k zájemci okamžitě, možno i s potřebnou materiální pomocí: +420 777 427 415, +420 777 107 953, +420 774 427 557, (PO–PÁ 7:30–17:00), kontakt je možný také prostřednictvím WhatsApp na tel. č.: +420 605 298 338 nebo pomocí luma@luma-mb.cz, www.luma-mb.cz.

Když se domnívám, že si dítě ubližuje (například se řezá do rukou a jiných částí těla):

- Hovořím o své domněnce s dítětem. Rozhovor vedu v bezpečném prostředí, v klidu, bez použití hodnotících vět (Materiály pro zlepšení komunikace s dítětem i dospělými klienty – Society for all).
- Po rozhovoru předám dítěti kontakt na **Linku důvěry Dětského krizového centra** (NONSTOP linka, +420 241 484 149, +420 777 15 215) spojení může být i prostřednictvím Skypu id_dkc, problem@дитеkrize.cz, chatu, nebo webových stránek www.ohrozenedite.cz, www.domacinasili.cz.
- O situaci hovořím se zákonným zástupcem/pečujícím osobou a seznámím s tímto faktem také samotné dítě.
- Rodičům doporučím konzultovat situaci s pediatrem.
- Nabídnou rodičům spolupráci s **Pedagogicko-psychologickou poradnou v Lysé nad Labem**, Náměstí B. Hrozného č.p. 13/20, Lysá nad Labem, +420 318 875 318, +420 724 112 622, vedoucí Jitka Franková, frankova@pppsk.cz.
- Doporučím rodičům, aby se obrátili na **Semiramis z.ú.** – Centrum rodinného poradenství a terapie, Palackého třída 449/64, 288 02 Nymburk, vedoucí Mgr. Miroslav Zavadil, DiS., +420 606 365 338, crp@os-semiramis.cz.
- Mohu rodičům doporučit odbornou literaturu z fondu městských knihoven (<https://www.knihovnalysa.cz/>, <https://knihovna.mesto-milovice.cz/>).
- Doporučím rodičům využití dětské psychoterapie, **Respondeo**, z.s., Náměstí Přemyslovců 14/11, Nymburk 288 02, dětská psychoterapeutka Alena Líbalová, +420 775 561 847, alena.libalova@respondeo.cz, www.respondeo.cz.
- Dítě a rodiče může dále podpořit školní poradenské pracoviště/psycholog, pokud ho daná škola má.
- Můžu rodičům doporučit také zhlédnutí krátkého videa o sebepoškozování – Nevypust duši (www.nevypustdusi.cz), nebo Linka bezpečí, <https://www.youtube.com/watch?v=UVLeHUDzmr8>, <https://www.youtube.com/watch?v=hB07pEfeQnI>.

Když se domnívám, že se rodina nachází v tíživé finanční situaci:

- Předám rodičům kontakt na **Úřad práce Milovice**, Topolová 911, 289 24 Milovice, Mgr. Eliška Černá, +420 950 140 254.
- Informuji rodiče o možnosti požádat ve škole o Obědy pro děti, nebo Obědy do škol, www.obedyprodeti.cz.
- Doporučím rodičům obrátit se na občanskou poradnu **Respondeo**, z. s., Náměstí Přemyslovců 14/11, Nymburk, vedoucí občanského poradenství Mgr. Hedvika Stuchlíková, +420 731 588 632, hedvika.stuchlikova@respondeo.cz, info@respondeo.cz, www.respondeo.cz.

- Rodičům a/nebo dítěti staršímu 15 let doporučím obrátit se na **Sociálně aktivizační službu pro rodiny s dětmi „PODPORA RODINY“**, LUMA MB, z. s., Václavkova 1115, Mladá Boleslav 293 01, kromě tel. konzultace a osobní schůzky v poradně (či na jiném bezpečném místě) může v naléhavých situacích tým vyjet k zájemci okamžitě, možno i s potřebnou materiální pomocí: +420777 427 415, +420777 107 953, +420774 427 557, (PO–PÁ 7:30–17:00), kontakt je možný také prostřednictvím WhatsApp na tel. č.: +420 605 298 338 nebo pomocí luma@luma-mb.cz, www.luma-mb.cz.
- Doporučím rodičům obrátit se na **OSPOD Lysá nad Labem**, Městský úřad Lysá nad Labem, Husovo náměstí 23/1, 289 22 Lysá nad Labem, vedoucí odboru sociálních věcí - Ing. Kamila Kuchařová, +420325510241, kamila.kucharova@mestolysa.cz.
- Doporučím rodičům spoluprací se **sociálně aktivizační službou POINT Milovice** Tyršova 1533, 289 23 Milovice, +420702036896, napis@pointmilovice.cz, www.pointmilovice.cz.

Když se domnívám, že je rodina ohrožena ztrátou bydlení:

- Odkážu rodiče na Městský úřad Lysá nad Labem, Husovo náměstí 23/1, 289 22 Lysá nad Labem, **Alena Uhlířová**, sociální pracovnice, samosprávné činnosti na úseku sociálních věcí, +420325510243, alena.uhlirova@mestolysa.cz.
- Odkážu rodiče na Městský úřad Milovice, nám. 30. června 508 289 24 Milovice – Mladá, +420325517154, +420604894849, **Bc. Eva Moliba**, Oddělení školství, kultury a sociálních věcí, referentka pro sociální záležitosti, referent OŠKS – úsek sociálních záležitostí, eva.moliba@mesto-milovice.cz.
- Dále předám rodičům kontakt na **Úřad práce Milovice**, Topolová 911, 289 24 Milovice, Mgr. Eliška Černá, +420950140254 nebo Jana Keltnerová, +420950140510, jana.keltnerova@uradprace.cz.
- Předám rodičům kontakt na **Centrum sociálních služeb v Lysé nad Labem z.ú.**, Nám. B. Hrozného 1743/29, 28922 Lysá nad Labem, +420325553547, info@centrumlysa.cz.
- **Doporučím rodičům obrátit se na Azylový dům pro matky s dětmi R-MOSTY**, Nádražní 43, 293 01 Mladá Boleslav 1, vedoucí azylového domu, Bc. Dana Drábková, +420725539258, +420326723005, www.R-Mosty.cz/azylový.
- Dále můžeme odkázat rodiče na **Sociálně aktivizační službu POINT Milovice**, Tyršova 1533, 289 23 Milovice, +420702036896, napis@pointmilovice.cz, www.pointmilovice.cz.
- Rodičům a/nebo dítěti staršímu 15 let doporučím obrátit se na **Sociálně aktivizační službu pro rodiny s dětmi „PODPORA RODINY“**, LUMA MB, z. s., Václavkova 1115, Mladá Boleslav 293 01, kromě tel. konzultace a osobní schůzky v poradně (či na jiném bezpečném místě) může v naléhavých situacích tým vyjet k zájemci okamžitě, možno i s potřebnou materiální pomocí: +420777 427 415, +420777 107 953, +420774 427 557, (PO–PÁ 7:30–17:00), kontakt je možný také prostřednictvím WhatsApp na tel. č.: +420 605 298 338 nebo pomocí luma@luma-mb.cz, www.luma-mb.cz.
- Rodičům se doporučím obrátit na **Sociálně aktivizační službu Respondeo**, z. s., Náměstí Přemyslovců 14/11, Nymburk 288 02, vedoucí Irena Kešnerová +420606069094, irena.kesnerova@respondeo.cz. www.respondeo.cz.

Když dítě vykazuje časté psychosomatické potíže (např. bolesti hlavy, břicha, ekzémy, nadměrnou únavu, výkyvy nálad, častou nemocnost, psychogenní kašel atd.):

- Hovořím o situaci s rodiči a dítětem a dle zjištění doporučím rodičům návštěvu pediatra, můžu rodičům doporučit obrátit se na nejbližšího psychiatra, kterého můžu rodičům pomoci vyhledat například zde: <https://www.doktor.cz/vyhledavani/D%3A4%9Btsk%C3%A1+a+dorostov%C3%A1+psychiatrie/Lys%C3%A1+nad+Labem/>.
- Rodičům mohu doporučit rodinné terapie – **Psychologické poradenství a rodinná terapie**, PhDr. Mgr. Marie Soukupová, +420775605427, soukupova.psycholog@gmail.cz.
- Doporučím rodičům konzultovat situaci s třídním učitelem ve škole, kam dítě dochází za účelem zjištění dalších skutečností, které by mohly mít s potížemi souvislost. Rodičům předám informaci, že se může s žádostí o podporu obrátit také na školní poradenské pracoviště.
- Doporučím rodičům kontaktovat **Semiramis z.ú. – Centrum Rodinného poradenství a terapie**, Palackého třída 449/64, 288 02 Nymburk, vedoucí Mgr. Miroslav Zavadiš, DiS., +420606365338, crp@os-semiramis.cz.

Když si všimnu prudkých a dlouhotrvajících změn v chování dítěte:

- Nejříve provedu rozhovor s dítětem, dále s rodiči a dle zjištění mohu rodiče odkázat na školního psychologa (pokud na škole působí) nebo výchovného poradce.
- Dítěti předám kontakt na **Linku důvěry Dětského krizového centra (NONSTOP linka)**, +420241484149, +420777715215) spojení může být i prostřednictvím Skypu Id_ dkc, e-mailu problem@дитеkrize.cz, chatu, nebo webových stránek www.ohrozenedit.cz, www.domacinasili.cz.
- Nabídnou dítěti podporu v rámci školního poradenského pracoviště.
- Pokud je příčinou situace rodiny, která dítě ohrožuje, kontaktuji Městský úřad Lysá nad Labem, Husovo náměstí 23/1, 289 22 Lysá nad Labem, **OSPOD Lysá nad Labem**, vedoucí odboru sociálních věcí, Ing. Kamila Kuchařová, +420325510241, kamila.kucharova@mestolysa.cz.
- Pokud není příčinou situace rodiny, která dítě ohrožuje, doporučím rodičům kontaktovat **Semiramis z.ú. – Centrum Rodinného poradenství a terapie**, Palackého třída 449/64, 288 02 Nymburk, vedoucí Mgr. Miroslav Zavadiš, DiS., +420606365338, crp@os-semiramis.cz.
- Dále mohu rodičům doporučit využití služeb **Respondeo**, z. s., Náměstí Přemyslovců 14/11, Nymburk, vedoucí podpory rodiny – Mgr. Irena Kešnerová, +420606069094, irena.kesnerova@respondeo.cz, www.respondeo.cz.
- Můžeme rodičům předat také kontakt na **Centrum psychologicko-sociálního poradenství Středočeského kraje na pobočku v Nymburce**, Velké Váhy 995, 288 02 Nymburk, +420325513551, +420775210542, nymburk@cpspsk.cz, www.cpspsk.cz.

- Předám rodičům kontakt na Psychologické poradenství a rodinná terapie, PhDr. Mgr. Marie Soukupová, +420775 605427, soukupova.psycholog@gmail.cz.

Když mám podezření, že je dítě svědkem domácího násilí:

- Pokud se domnívám, že je ohroženo bezpečí dítěte neprodleně kontaktuji PČR (158) a Městský úřad Lysá nad Labem, Husovo náměstí 23/1, 289 22 Lysá nad Labem, OSPOD Lysá nad Labem, vedoucí odboru sociálních věcí, Ing. Kamila Kuchařová, +420325510241, kamila.kucharova@mestolysa.cz.
- Provedu rozhovor s dítětem, předám mu kontakt na Bílý kruh bezpečí 116 006.
- Rodičům a/nebo dítěti staršímu 15 let doporučím obrátit se na službu Pomoc obětem trestných činů, LUMA MB, z. s., Václavkova 1115, Mladá Boleslav 293 01, kromě tel. konzultace a osobní schůzky v poradně (či na jiném bezpečném místě) může v naléhavých situacích být vyjet k zájemci okamžitě, možno i s potřebnou materiální pomocí: +420777427415, +420777107953, +420774427557, (PO – PÁ 7:30–17:00), kontakt je možný také prostřednictvím WhatsApp na tel. č.: +420605298338 nebo pomocí luma@luma-mb.cz, www.luma-mb.cz.
- Rodičům doporučím využití služeb Intervenčního centra Respondeo, z.s., Náměstí Přemyslovců 14/11, Nymburk 288 02, vedoucí Denisa Sachomská +420775561881, denisa.sachomska@respondeo.cz, možnost využití i chatového poradenství ÚT 13–15 h, ČT 9–11 h, www.respondeo.cz.

Když se domnívám, že rodič vyzvedávající dítě například ze školky/školy není schopen dítě převzít do péče (zjevně je pod vlivem návykové látky, jako jsou drogy nebo alkohol, utrpěl akutní úraz aj.):

- Pokud to situace umožňuje, kontaktuji druhého z rodičů (nebo prarodiče).
- Zavolám PČR (158) z důvodu provedení testu na alkohol nebo celkového zajištění dítěte (PČR se v případě potřeby spojí s OSPOD).

Když se domnívám, že rodič vykazuje známky duševního onemocnění, není stabilizovaný a zřejmě nemá odbornou péči:

- Hovořím o své domněnce s druhým zákonným zástupcem, doporučím mu konzultaci s obvodním lékařem či využití služeb psychiatra, který je nejbližší jeho bydliště. Mohu ho rodiči pomoci vyhledat například zde: <https://www.idatabase.cz/katalog/zdravi/psychologicke-a-psychiatricke-ordinace/lysa-nad-labem.nymburk/>.
- Shlednu video se základními informacemi o právech dětí v souvislosti s duševním onemocněním rodičů „Jakub – právo na ochranu“ https://www.youtube.com/watch?v=c1f_3K5SRV8.

Když mám podezření, že u dítěte existuje riziko rozvoje duševního onemocnění, není stabilizované, zřejmě nemá odbornou péči:

- Hovořím o situaci s rodiči, na základě zjištění doporučím návštěvu pediatra a psychiatra, který je nejbližší bydliště rodiny. Rodičům mohu pomoci vyhledat kontakt například zde: <https://www.doktor.cz/vyhledavani/D%C4%9Btsk%C3%A1+a+dorostov%C3%A1+psychiatrie/Lys%C3%A1+nad+Labem/>.
- Doporučím rodičům kontaktovat Pedagogicko-psychologickou poradnu v Lysé nad Labem, Náměstí B. Hrozného, č.p. 13/20, Lysá nad Labem, +420318875318, +420724112622, vedoucí Jitka Franková, frankova@pppsk.cz.
- Doporučím rodičům, aby se obrátili na Semiramis z.ú. – Centrum rodinného poradenství a terapie, Palackého třída 449/64, 288 02 Nymburk, vedoucí Mgr. Miroslav Zavadil, DiS., +420606365338, crp@os-semiramis.cz.
- Dítěti předám kontakt na Linku důvěry Dětského krizového centra (NONSTOP linka, +420241484149, +42077715215) spojení může být i prostřednictvím Skypu ld_—dkc, e-mailu problem@дитеkrize.cz, chatu, nebo webových stránek www.ohrozenedite.cz, www.domacinasili.cz.
- Doporučím rodičům využití psychoterapií v rámci projektu „Jak na konflikty ve vztazích“ (IC Respondeo – individuální terapie), Respondeo, z.s., Náměstí Přemyslovců 14/11, Nymburk 288 02, +42032551148, +420775561844, info@respondeo.cz, www.respondeo.cz.

Když se na mne dítě obrátí s požadavkem na umístění mimo dosah rodiny (např. ke vzdáleným příbuzným, do ústavního zařízení nebo ZDVOP):

- Hovořím s dítětem o jeho situaci a následně kontaktuji Městský úřad Lysá nad Labem Husovo náměstí 23/1, 289 22 Lysá nad Labem, OSPOD Lysá nad Labem, vedoucí odboru sociálních věcí, Ing. Kamila Kuchařová, +420325510241, kamila.kucharova@mestolysa.cz. Mimo pracovní dobu OSPOD kontaktuji Policii ČR 158.

Rodiče nechávají děti pravidelně večer nebo přes den doma samotné:

- V případě, že je dítě akutně ohroženo, kontaktuji Policii ČR 158.
- S dítětem provedu rozhovor na klidném místě, zjišťuji, zda má zajištěné základní životní potřeby.
- Pokud má dítě zajištěny všechny potřeby, provedu rozhovor s rodiči a zjistím, co je důvodem jeho časté nepřítomnosti a zda se má v době nepřítomnosti rodiče dítě na koho obracet v případě potřeby.
- Pokud se na základě rozhovoru s dítětem domnívám, že dítě nemá zajištěny základní potřeby, kontaktuji Městský úřad Lysá nad Labem, Husovo náměstí 23/1, 289 22 Lysá nad Labem, OSPOD Lysá nad Labem, vedoucí odboru sociálních věcí, Ing. Kamila Kuchařová, +420325510241, kamila.kucharova@mestolysa.cz.

Dítě finančně zajišťuje samo své potřeby a potřeby ostatních členů rodiny (např. shání si samo jídlo, živí například prarodiče, případně své sourozence):

- Provedu s dítětem rozhovor na klidném místě a předám mu kontakt na Linku důvěry Dětského krizového centra, (NONSTOP linka, +420241484149, +42077715215), spojení může být i prostřednictvím Skypu ld_—dkc, problem@дитеkrize.cz, chatu, nebo webových stránek www.ohrozenedite.cz, www.domacinasili.cz.

- Oznámím tuto situaci **OSPOD Lysá nad Labem**, Městský úřad Lysá nad Labem, Husovo náměstí 23/1, 289 22 Lysá nad Labem, vedoucí odboru sociálních věcí, Ing. Kamila Kuchařová, +420 325 510 241 kamila.kucharova@mestolysa.cz.
- Rodičům a/nebo dítěti staršímu 15 let doporučím obrátit se na **Sociálně aktivizační službu pro rodiny s dětmi „PODPORA RODINY“, LUMA MB, z. s.,** Václavkova 1115, Mladá Boleslav 293 01, kromě tel. konzultace a osobní schůzky v poradně (či na jiném bezpečném místě) může v naléhavých situacích tým vyjet k zájemci okamžitě, možno i s potřebnou materiální pomocí: +420 777 427 415, +420 777 107 953, +420 774 427 557, (PO–PÁ 7:30–17:00), kontakt je možný také prostřednictvím WhatsApp na tel. č.: +420 605 298 338 nebo pomocí luma@luma-mb.cz, www.luma-mb.cz.
- Provedu rozhovor s rodiči a doporučím spolupráci se **sociálně aktivizační službou POINT Milovice**, Tyršova 1533, 289 23 Milovice, Mgr. Pavla Srpová, vedoucí služby POINT RODINA, +420 725 116 211, pavla@pointmilovice.cz, www.pointmilovice.cz.
- Doporučím rodičům kontaktovat **Úřad práce Milovice**, Topolová 911, 289 24 Milovice, Mgr. Eliška Černá, +420 721 811 968, eliska.cerna@uradprace.cz.
- Rodičům se doporučím obrátit na **Sociálně aktivizační službu Respondeo, z.s.,** Náměstí Přemyslovců 14/11, Nymburk 288 02, vedoucí Irena Kešnerová +420 606 069 094, irena.kesnerova@respondeo.cz. www.respondeo.cz.

Dítě chodí do školy pravidelně nepřipravené na vyučování (např. nemá domácí úkoly, nemá pomůcky na vyučování apod.):

- Provedu rozhovor s dítětem a s rodiči.
- Domluvíme společně/případově setkání rodičů, ředitele školy, zástupců školního poradenského pracoviště, třídního učitele a poskytovatele sociálně aktivizační služby, s níž rodina spolupracuje, neziskové organizace, například: **Sociálně aktivizační služba POINT Milovice**, Tyršova 1533, 289 23 Milovice, Mgr. Pavla Srpová, vedoucí služby POINT RODINA, +420 725 116 211, pavla@pointmilovice.cz, www.pointmilovice.cz.
- Rodičům a/nebo dítěti staršímu 15 let doporučím obrátit se na **Sociálně aktivizační službu pro rodiny s dětmi „PODPORA RODINY“, LUMA MB, z. s.,** Václavkova 1115, Mladá Boleslav 293 01, kromě tel. konzultace a osobní schůzky v poradně (či na jiném bezpečném místě) může v naléhavých situacích tým vyjet k zájemci okamžitě, možno i s potřebnou materiální pomocí: +420 777 427 415, +420 777 107 953, +420 774 427 557, (PO–PÁ 7:30–17:00), kontakt je možný také prostřednictvím WhatsApp na tel. č.: +420 605 298 338 nebo pomocí luma@luma-mb.cz, www.luma-mb.cz.
- Rodičům se doporučím obrátit na **Sociálně aktivizační službu Respondeo, z.s.,** Náměstí Přemyslovců 14/11, Nymburk 288 02, vedoucí Irena Kešnerová +420 606 069 094, irena.kesnerova@respondeo.cz. www.respondeo.cz.
- Na setkání zmapujeme situaci rodiny a sestavíme kroky, které povedou ke zlepšení situace.
- Pokud rodiče nebudou nastavené kroky plnit, učiním oznámení na Městský úřad Lysá nad Labem, Husovo náměstí 23/1, 289 22 Lysá nad Labem, OSPOD Lysá nad Labem, vedoucí odboru sociálních věcí, Ing. Kamila Kuchařová, +420 325 510 241, kamila.kucharova@mestolysa.cz.

Když se na školu obrátí nezisková organizace a bude požadovat informace například o docházce dítěte do školy:

- Zákon mi neumožňuje takové informace poskytovat, pokud k tomu zákonný zástupce dítěte neudělí souhlas.

Dítě má časté nebo dlouhodobé omluvené absence ve škole bez zřejmého a opodstatněného důvodu:

- Provedu rozhovor s dítětem a s rodiči.
- Domluvíme společně/případově setkání rodičů, ředitele školy, zástupců školního poradenského pracoviště, třídního učitele a poskytovatele sociálně aktivizační služby pro rodiny s dětmi, s níž rodina spolupracuje, neziskové organizace, například: **sociálně aktivizační služba POINT Milovice**, Tyršova 1533, 289 23 Milovice, Mgr. Pavla Srpová, vedoucí služby POINT RODINA, +420 725 116 211, pavla@pointmilovice.cz, www.pointmilovice.cz.
- Rodičům a/nebo dítěti staršímu 15 let doporučím obrátit se na **Sociálně aktivizační službu pro rodiny s dětmi „PODPORA RODINY“, LUMA MB, z. s.,** Václavkova 1115, Mladá Boleslav 293 01, kromě tel. konzultace a osobní schůzky v poradně (či na jiném bezpečném místě) může v naléhavých situacích tým vyjet k zájemci okamžitě, možno i s potřebnou materiální pomocí: +420 777 427 415, +420 777 107 953, +420 774 427 557, (PO–PÁ 7:30–17:00), kontakt je možný také prostřednictvím WhatsApp na tel. č.: +420 605 298 338 nebo pomocí luma@luma-mb.cz, www.luma-mb.cz.
- Doporučím se obrátit na **Sociálně aktivizační službu Respondeo, z.s.,** Náměstí Přemyslovců 14/11, Nymburk 288 02, vedoucí Irena Kešnerová +420 606 069 094, irena.kesnerova@respondeo.cz. www.respondeo.cz.
- Na setkání zmapujeme situaci rodiny a sestavíme kroky, které povedou ke zlepšení situace.
- Pokud rodiče nebudou nastavené kroky plnit učiním oznámení na Městský úřad Lysá nad Labem, Husovo náměstí 23/1, 289 22 Lysá nad Labem, OSPOD Lysá nad Labem, Městský úřad Lysá nad Labem, Husovo náměstí 23/1, 289 22 Lysá nad Labem, vedoucí odboru sociálních věcí, Ing. Kamila Kuchařová, tel.: +420 325 510 241, kamila.kucharova@mestolysa.cz.