



# KID >

**KOOPERACE, IDENTIFIKACE, DŮVĚRA**

**Karta k identifikaci  
špatného zacházení s dětmi**

**PRO ŠKOLY A ŠKOLSKÁ ZAŘÍZENÍ**

## K ČEMU JE KARTA

### Karta

- poskytuje vodítka k identifikaci akutního ohrožení života, bezpečí a zdraví dítěte
- popisuje postup, jak zajistit ochranu dítěte v souladu s jeho nejlepším zájmem a platnými právními předpisy v případě akutního a chronického ohrožení

## CO JE ŠPATNÉ ZACHÁZENÍ S DĚTMI

Obětí špatného zacházení se může stát každé dítě.

Za špatné zacházení se považuje chování, kterého se vůči dítěti dopouští někdo, koho dítě zná, kdo mu je blízký, kdo o něj má pečovat a chránit ho. Trauma způsobené špatným zacházením může mít vliv nejen na aktuální fyzický a psychický stav dítěte, ale má devastující dopad i na jeho vývoj. Může jej negativně ovlivňovat po celý zbytek života.

Děti velmi malé, izolované, se zdravotním postižením, sníženou komunikační schopností (např. s odlišným mateřským jazykem) či jinak zranitelné, jsou ohrožené špatným zacházením mnohem častěji. Může pro ně být obtížnější pojmenovat, co se jim v životě děje, a požádat o pomoc. Vůči jejich potřebám je nutná zvýšená vnímavost.

Je proto zásadní, aby každý z nás, kdo je dítěti blízko, včas reagoval na podezření týkající se možného špatného zacházení.

## MÁM DŮVODNÉ PODEZŘENÍ

Pokud jste se stali svědkem špatného zacházení s dítětem a/nebo máte důvěryhodné informace o tom, že by nějaké dítě mohlo být ohrožené špatným zacházením, je třeba bezodkladně jednat dle postupů uvedených níže.

Vaše nečinnost může ohrozit dítě a v určitých situacích může být i trestným činem.

## CO MŮŽEME UDĚLAT OBECNĚ

- Budme všímaví k životu a potřebám dětí.
- Vytvářejme pro děti bezpečné prostředí s důrazem na dobré mezilidské vztahy.
- Vyhledejme pro ohrožené dítě včas pomoc.

Rozsah informací týkajících se stavu dítěte se může lišit s ohledem na to, v jaké roli se s dítětem profesně setkáváme. Přesto je důležité jakýmkoliv dále uvedeným projevům věnovat zvýšenou pozornost.



## FYZICKÉ ZNAKY ŠPATNÉHO ZACHÁZENÍ

- Poranění na kůži (modřiny, šrámy, řezné rány, škrábance, popáleniny, otoky, lysiny), obzvláště vyskytují-li se opakovaně nebo na neobvyklých místech.
- Zranění neodpovídající poskytnutému vysvětlení jejich vzniku.
- Nošení oblečení neodpovídajícího povětrnostním podmínkám za možným účelem zakrytí zranění.
- Poranění v oblasti intimních partií projevující se např. problémy se sezením na židli nebo při pohybových aktivitách.
- Časté bolesti břicha a nevolnost.
- Náhlá změna váhy.
- Časté bolesti hlavy.
- Těhotenství dívek mladších 15 let.
- Neléčené zdravotní problémy a zanedbání potřebné zdravotní péče.
- Špatný celkový fyzický stav:
  - Chronicky hladové, unavené nebo apatické dítě.
  - Zanedbaná hygiena těla a oděvu.



## ZNAKY ŠPATNÉHO ZACHÁZENÍ PROJEVUJÍCÍ SE V CHOVÁNÍ DÍTĚTE

Na dítě vykazující neobvyklé nebo výchovně náročné chování je potřeba pohlížet především jako na dítě, které může být v obtížné situaci a potřebuje naši pozornost a pomoc.

- Sdělení dítěte o špatném zacházení.
- Opakovaný kresebný, psaný či herní projev zobrazující násilí či zneužívání popř. další projevy špatného zacházení.
- Častá neomluvená nebo nedůvěryhodně zdůvodněná nepřítomnost dítěte ve škole.
- Významná a nevysvětlitelná opoždění ve fyzickém, emocionálním nebo duševním vývoji dítěte.
- Neobvyklé změny v chování (např. náhlý pokles vzdělávacích výsledků, nervozita, deprese, stažení se, hyperaktivita, snížená pozornost, apatie, častá únava, agresivita, pomočování).

- > Konzumace návykových látek, nadměrné užívání technologií, hazardní hraní a další projevy závislostního chování.
- > Sebepoškozování nebo sebevražedné chování či tendence, ubližování druhým či zvířatům.
- > Nekonzistentní nebo nepravděpodobné vysvětlení zranění či neschopnost vzpomenout si na jeho příčinu.
- > Neochota jít domů a/nebo ostražitost či strach z rodičů nebo osob, se kterými dítě sdílí domácnost.
- > Neobvyklý strach z běžného fyzického kontaktu s dospělými a/nebo vrstevníky.
- > Věku neodpovídající sexuální aktivita (např. dotýkání se intimních partií dospělých, tření pohlavních orgánů o dospělé, nadměrná masturbace, promiskuita).
- > Špatná péče o sebe či zanedbaná osobní hygiena.
- > Vlastnění drahých věcí či peněz nedůvěryhodného původu (např. „dostal/a jsem to od kamaráda“).
- > Nápadnosti ve stravovacích návycích (odmítání jídla či přejídání).
- > Předčasné převzetí pečovatelské role, snaha chránit ostatní rodinné příslušníky.
- > Nedůvodný pobyt v domácnosti, nebo v jiných prostředích v době, kdy má být ve škole.



## **ZNAKY RIZIKOVÉHO CHOVÁNÍ PEČUJÍCÍCH OSOB**

- > Nezabezpečování základních potřeb dítěte (strava, oblečení, osobní hygiena, spánek, dohled nad dítětem) v míře, která přímo ohrožuje dítě.
- > Nevhodné chování k dítěti (používání fyzických trestů, vyhrožování, zastrašování, nadávání, křik, ponižování atp.).
- > Vysvětlení ohledně zranění dítěte či jeho fyzického stavu je nedůvěryhodné a povaha zranění naznačuje, že dítě může být bezprostředně ohroženo.
- > Osoba zajišťující péči o dítě je aktuálně pod vlivem alkoholu a/nebo drog či její fyzický a/nebo duševní stav negativně ovlivňuje její schopnost dohlížet na dítě, chránit ho a poskytovat mu péči.
- > Násilí mezi rodiči či osobami, které s dítětem sdílejí společnou domácnost.
- > Nápadně ochranné a omezující chování a zvýšená snaha o kontrolu nad tím, co dítě dělá nebo s kým je.
- > Výchovné metody zahrnující kruté nebo nedůstojné chování vůči dítěti (např. zavírání do sklepa, odírání přístupu do domácnosti, dítě je nuceno jíst ze země atp.).

# POSTUP POMOCI OHROŽENÉMU DÍTĚTI

## AKUTNÍ OHROŽENÍ

Jedná se o situace, které mají charakter bezprostředního ohrožení zdraví nebo života dítěte (intervence ve prospěch dítěte je neodkladná a je nutné splnit oznamovací povinnost – tzn. bezodkladně informovat OSPOD a Policii ČR a/nebo státní zastupitelství).

Ohlašující osoba se setká s chováním splňujícím znaky ohrožení dítěte blízkou osobou:

- > je přítomná napadení dítěte (např. při příchodu/ odchodu dítěte ze školy),
- > je v kontaktu s dítětem bezprostředně po napadení,
- > dítě pojmenuje situaci, která splňuje znaky špatného zacházení bezprostředně ohrožující zdraví nebo život ze strany pečující osoby,
- > na dítěti jsou viditelné znaky špatného zacházení bezprostředně ohrožující jeho zdraví nebo život.

## CHRONICKÉ OHROŽENÍ

Jedná se o situace, které mohou mít dlouhodobý vliv na zdraví a vývoj dítěte. Dítě vykazuje znaky chronického špatného zacházení (rizikového chování) a/nebo sděluje informace vypovídající o tom, že bylo vystaveno špatnému zacházení, byť není bezprostředně ohroženo (násilí mezi členy rodiny, častá migrace rodiny a/nebo bytová nestabilita, špatné zacházení vyplývající ze snížených rodičovských kompetencí pečovatelů, experimentování s návykovými látkami atp.).

## DOPORUČENÝ POSTUP

- > Zajistit bezpečí dítěte (fyzické i emocionální).
- > Je-li potřeba, poskytnout první pomoc a zajistit lékařskou péči prostřednictvím zdravotnické záchranné služby.
- > Kontaktovat orgán sociálně-právní ochrany dětí a Policii ČR, nejlépe vyžádat součinnost příslušníka Služby kriminální policie a vyšetřování se zaměřením na trestné činy páchané na dětech, a/nebo státní zastupitelství a postupovat podle jejich instrukcí.
- > V případě, kdy byly incidentu špatného zacházení (např. napadení dítěte při příchodu/ odchodu ze školy) přítomné jiné děti, zajistit v kontaktu s jejich zákonnými zástupci, popř. ve spolupráci s OSPOD a/nebo orgány činnými v trestním řízení, jejich bezpečí a psychickou pohodu (např. zprostředkováním služeb psychologa či jiného odborníka).
- > Provést záznam (Příloha č. 3 Metodiky včasné identifikace a podpory ohroženého dítěte).
- > Konzultovat situaci dítěte s odborníky na kontaktech uvedených na následující straně. Bude-li na základě konzultace vyhodnoceno, že se jedná o ohrožení dítěte, postupovat dále:
- > Zhodnotit míru ohrožení dítěte. Pokud je dítě aktuálně v péči osoby, která ho ohrozila/ jeho ohrožení umožnila – postupovat jako v případě akutního ohrožení, viz informace v levé části.
- > Kontaktovat orgán sociálně-právní ochrany dětí a dále postupovat v souladu s jeho rozhodnutím/ doporučením.
- > Provést záznam (Příloha č. 3 Metodiky včasné identifikace a podpory ohroženého dítěte).

## DŮLEŽITÉ KONTAKTY

### Policie ČR

158

[www.policie.cz/imapa.aspx](http://www.policie.cz/imapa.aspx)

### Zdravotnická záchraná služba

155

### Obecní policie

156 (nemusí být dostupná ve všech lokalitách)

### Orgán sociálně-právní ochrany dítěte

Kontakt podle místní příslušnosti:

[www.mesta.obce.cz](http://www.mesta.obce.cz)

### Krajská a okresní státní zastupitelství

[www.verejnazaloba.cz/prehled-statnich-zastupitelstvi](http://www.verejnazaloba.cz/prehled-statnich-zastupitelstvi)

## SLUŽBY POSKYTUJÍCÍ ODBORNÉ KONZULTACE

### Linka bezpečí

Linka pomoci dětem a mladistvým do 26 let

Nonstop/bezplatně: 116 111

[www.linkabezpeci.cz](http://www.linkabezpeci.cz)

### Bílý kruh bezpečí

Linka pomoci obětem kriminality  
a domácího násilí

Nonstop/bezplatně: 116 006

[www.bkb.cz](http://www.bkb.cz), [www.domacinasili.cz](http://www.domacinasili.cz)

### Linka pro rodinu a školu

Nonstop/bezplatně: 116 000

[www.linkaztracenedite.cz](http://www.linkaztracenedite.cz)

### Interaktivní mapa ČR s kontakty pomoci pro děti a rodiny, které se ocitly v náročné situaci

Ohrožené dítě | Mapotic

[www.ohrozenedite.cz](http://www.ohrozenedite.cz)

### Portál s informacemi v oblasti primární prevence rizikového chování

[www.prevence-info.cz](http://www.prevence-info.cz)

### Portál s informacemi a kontakty v oblasti duševního zdraví

[www.opatruj.se](http://www.opatruj.se)

### Portál s kontakty na poradenské a další služby v oblasti závislostí

[www.drogy-info.cz/mapa-pomoci](http://www.drogy-info.cz/mapa-pomoci)

### Portál s kontakty na intervenční centra poskytující služby osobám ohroženým násilím od osob vykázaných ze společného obydlí

[www.mpsv.cz/intervencni-centra](http://www.mpsv.cz/intervencni-centra)

### Interaktivní katalog služeb pro rodiny a děti

[www.pravonadetstvi.cz](http://www.pravonadetstvi.cz)

Tento dokument vydává Society for All, z.s. v rámci projektu Signály,  
který je financován Nadací České spořitelny.

© 2022 Society for All, z.s.

## LOKÁLNÍ KONTAKTY + CO UDĚLÁM, KDYŽ...

### **Když se domnívám, že je s dítětem ze strany rodičů špatně zacházeno:**

- Doporučím rodičům využití odborné pomoci – psycholog (Poradna pro rodinu, manželství a mezilidské vztahy – 730169447, bezplatná pomoc), kurz zvyšování rodičovských kompetencí, sociálně aktivizační služba (Diakonie ČCE – 602403331), sociální poradna (Charita Most – 770121450)
- Předám dítěti kontakt na Linku duševní tísně: krizová pevná telefonní linka: 476 701 444, Bezplatný skype telefon: ldt.most, e-mail: ldt.most@mostknadeji.cz – odpovědi do 7 dnů, facebook: Linka Duševní Tísň
- V případě, že rodiče nechťejí využít nabízených služeb, kontaktuji orgán sociálně-právní ochrany dětí (Mgr. Alexandra Hynešová, vedoucí – 476448477)

### **Když je s dítětem stran rodičů špatně zacházeno v míře ohrožující jeho život a zdraví:**

- Oznamím tuto skutečnost neprodleně PČR (158)

### **Když se domnívám, že si dítě ubližuje (například se řeže do rukou a jiných částí těla):**

- Hovořím o své domněnce s dítětem, rodiči
- Doporučím rodičům využití odborné pomoci – psycholog (Poradna pro rodinu, manželství a mezilidské vztahy – 730169447), terapeut (Women for women – 703458407)
- Předám dítěti kontakt na Linku duševní tísně: krizová pevná telefonní linka: 476 701 444, Bezplatný skype telefon: ldt.most, e-mail: ldt.most@mostknadeji.cz – odpovědi do 7 dnů, facebook: Linka Duševní Tísň

### **Když si myslím, že se rodina nachází v tíživé finanční situaci:**

- Odkážu rodinu na občanskou poradnu (Diakonie ČCE – 721258865), sociálně aktivizační službu (Diakonie ČCE – 602403331, Charita Most – 775713249) a oddělení sociální práce (Martina Kynclová, DiS, vedoucí – 476448342)

### **Když se domnívám, že je rodina ohrožena ztrátou bydlení:**

- Odkážu rodinu na sociálně aktivizační službu (Diakonie ČCE – 602403331, Charita Most – 775713249), azylové domy (Diakonie ČCE – 602141832, K srdci klíč – 775731722), oddělení sociální práce (Martina Kynclová, DiS, vedoucí – 476448342)

### **Když dítě vykazuje časté psychosomatické potíže:**

- Hovořím s rodiči a dítětem, odkážu rodiče k návštěvě pediatra, případně psychologa (Poradna pro rodinu, manželství a mezilidské vztahy – 730169447, bezplatná pomoc) nebo Pedagogicko-psychologickou poradnu (723321593)

### **Když si všimnu prudkých a dlouhotrvajících změn v chování dítěte:**

- Hovořím s dítětem, rodiči, dle zjištění konzultuji s odborníkem (Pedagogicko-psychologická poradna – 723321593, Středisko výchovné péče Dyáda – 602357397, orgán sociálně-právní ochrany dětí – 476448477)
- Doporučím návštěvu psychologa (Poradna pro rodinu, manželství a mezilidské vztahy – 730169447, bezplatná pomoc; Women for women – 703458407, 200 Kč/sezení), spolupráci s místní neziskovou organizací (Diakonie ČCE – 602403331)

**Když mám podezření, že je dítě svědkem domácího násilí:**

- Oznamím tuto skutečnost neprodleně na orgán sociálně-právní ochrany dětí (Mgr. Alexandra Hynešová, vedoucí – 476 448 477, dále prostřednictvím SVI či datové schránky – pffbfvy)

**Když se domnívám, že rodič vyzvedávající dítě například ze školky/školy, není schopen dítě převzít do péče (zjevně pod vlivem návykové látky (drogy, alkohol), akutní úraz aj.):**

- Zavolám PČR (158) z důvodu provedení testu na alkohol nebo celkového zajištění dítěte (PČR se v případě potřeby spojí s orgánem sociálně-právní ochrany dětí)

**Když se domnívám, že rodič vykazuje známky duševního onemocnění, není stabilizovaný a zřejmě nemá odbornou péči:**

- Doporučím konzultaci s obv. lékařem či využití služeb psychiatra (kontakt předá obv. lékař)
- Konzultuji situaci s pracovníkem Orgánu sociálně-právní ochrany dětí
- Jakub – právo na ochranu – YouTube

**Když mám podezření, že dítě je v riziku rozvoje duševního onemocnění, není stabilizované, zřejmě nemá odbornou péči:**

- Hovořím o situaci s rodiči, na základě zjištění doporučím využití odborné pomoci (konzultace s pediatrem, psychiatrem MUDr. Šilhartovou – 702 016 837, psychologem v Pedagogicko-psychologické poradně – 723 321 593)
- Kontaktuji Fokus Labe (725 522 666)

**Když se na mne dítě obrátí s požadavkem o umístění mimo dosah rodiny (např. ke vzdáleným příbuzným, do ústavního zařízení nebo ZDVOP):**

- Hovořím s dítětem o jeho situaci a následně kontaktuji orgán sociálně-právní ochrany dětí (Mgr. Alexandra Hynešová, vedoucí OSPOD – 476 448 477)
- Petr a jeho právo na rodinu – YouTube
- Židličková metoda • 3. část • Pěstounská péče je šance – YouTube

**V rámci interdisciplinární spolupráce společně navrhne možný způsob pomoci rodině:**

- Uspořádám případové setkání a společně s dalšími odborníky navrhne možnosti podpory rodiny (případové setkání může svolat kdokoliv)
- Židličková metoda • 1. část • Ne vždy je doma dobře – YouTube

**VE VŠECH PŘÍPADECH NEUDEĽÁM CHYBU, KDYŽ:**

- Provedu rozhovor s dítětem, nabídnu mu možnost využití Linky duševní tísně (476 701 444)
- Konzultuji s kolegou ve školním poradenském pracovišti (v případě varianty školství)
- V případě potřeby uspořádám výchovnou komisi/případové setkání. Dle uvážení se mohou se souhlasem rodičů setkání zúčastnit zástupci školy, orgánu sociálně právní ochrany dětí, neziskových organizací, pedagogicko-psychologické poradny, střediska výchovné péče, úřadu práce, městské policie, pediatr či psycholog.
- Konzultuji postup s odborníkem – orgán sociálně právní ochrany dětí (Mgr. Alexandra Hynešová, vedoucí – 476 448 477), pedagogicko-psychologická poradna (723 321 593), nezisková organizace (Diakonie ČCE – 602 403 331, Charita Most – 775 713 249)
- Kontaktuji městskou policii, která pomůže nebo zprostředkuje další pomoc (nonstop 156)