

K ČEMU JE KARTA

- Karta
- poskytuje vodítka k identifikaci akutního ohrožení života, bezpečí a zdraví dítěte
 - popisuje postup, jak zajistit ochranu dítěte v souladu s jeho nejlepším zájmem a platnými právními předpisy v případě akutního a chronického ohrožení

CO JE ŠPATNÉ ZACHÁZENÍ S DĚTI

Obětí špatného zacházení se může stát každé dítě. Za špatné zacházení se považuje chování, kterého se vůči dítěti dopouští někdo, koho dítě zná, kdo mu je blízký, kdo o něj má pečovat a chránit ho. Trauma způsobené špatným zacházením může mít vliv nejen na aktuální fyzický a psychický stav dítěte, ale má devastující dopad i na jeho vývoj. Může jej negativně ovlivňovat po celý zbytek života. Děti velmi malé, izolované, se zdravotním postižením, sníženou komunikační schopností (např. s odlišným mateřským jazykem) či jinak zranitelné, jsou ohrožené špatným zacházením mnohem častěji. Může pro ně být obtížnější pojmenovat, co se jim v životě děje, a požádat o pomoc. Vůči jejich potřebám je nutná zvýšená vnímavost. Je proto zásadní, aby každý z nás, kdo je dítěti blízko, včas reagoval na podezření týkající se možného špatného zacházení.

MÁM DŮVODNÉ PODEZŘENÍ

Pokud jste se stali svědkem špatného zacházení s dítětem a/nebo máte důvěryhodné informace o tom, že by nějaké dítě mohlo být ohrožené špatným zacházením, je třeba bezodkladně jednat dle postupů uvedených níže. Vaše nečinnost může ohrozit dítě a v určitých situacích může být i trestným činem.

CO MŮŽEME UDĚLAT OBECNĚ

- Budme všímaví k životu a potřebám dětí.
- Vytvářejme pro děti bezpečné prostředí s důrazem na dobré mezilidské vztahy.
- Vyhledejme pro ohrožené dítě včas pomoc.

Rozsah informací týkajících se stavu dítěte se může lišit s ohledem na to, v jaké roli se s dítětem profesně setkáváme. Přesto je důležité jakýmkoliv dále uvedeným projevům věnovat zvýšenou pozornost.

FYZICKÉ ZNAKY ŠPATNÉHO ZACHÁZENÍ

- Poranění na kůži (modřiny, šrámy, řezné rány, škrábance, popáleniny, otoky, lysiny), obzvláště vyskytují-li se opakovaně nebo na neobvyklých místech.
- Zranění neodpovídající poskytnutému vysvětlení jejich vzniku.
- Nošení oblečení neodpovídajícího povětrnostním podmínkám za možným účelem zakrytí zranění.
- Časté bolesti břicha a nevolnost.
- Náhlá změna váhy.
- Časté bolesti hlavy.
- Těhotenství dívek mladších 15 let.
- Neléčené zdravotní problémy a zanedbání potřebné zdravotní péče.
- Špatný celkový fyzický stav:
 - Chronicky hladové, unavené nebo apatické dítě.
 - Zanedbaná hygiena těla a oděvu.

ZNAMY ŠPATNÉHO ZACHÁZENÍ PROJEVUJÍCÍ SE V CHOVÁNÍ DÍTĚTE

Na dítě vykazující neobvyklé nebo výchovně náročné chování je potřeba pohlížet především jako na dítě, které může být v obtížné situaci a potřebuje naši pozornost a pomoc.

- Sdělení dítěte o špatném zacházení.
- Opakovaný kresebný, psaný či herní projev zobrazující násilí či zneužívání popř. další projevy špatného zacházení.
- Častá neomluvená nebo nedůvěryhodně zdůvodněná nepřítomnost dítěte ve škole.
- Významná a nevysvětlitelná opoždění ve fyzickém, emocionálním nebo duševním vývoji dítěte.
- Neobvyklé změny v chování (např. náhlý pokles vzdělávacích výsledků, nervozita, deprese, stažení se, hyperaktivita, snížená pozornost, apatie, častá únava, agresivita, pomočování).

- Konzumace návykových látek, nadměrné užívání technologií, hazardní hraní a další projevy závislostního chování.
- Sebeпоškozování nebo sebevražedné chování či tendence, ubližování druhým či zvířatům.
- Nekonzistentní nebo nepravděpodobné vysvětlení zranění či neschopnost vzpomenout si na jeho příčinu.
- Neochota jít domů a/nebo ostražitost či strach z rodičů nebo osob, se kterými dítě sdílí domácnost.
- Neobvyklý strach z běžného fyzického kontaktu s dospělými a/nebo vrstevníky.
- Věku neodpovídající sexuální aktivita (např. dotýkání se intimních partií dospělých, tření pohlavních orgánů o dospělé, nadměrná masturbace, promiskuita).
- Špatná péče o sebe či zanedbaná osobní hygiena.
- Vlastnění drahých dárků či peněz nedůvěryhodného původu (např. „dostal/a jsem to od kamaráda“).
- Nápadnosti ve stravovacích návycích (odmítání jídla či přejídání).
- Předčasná převzetí pečovatelské role, snaha chránit ostatní rodinné příslušníky.
- Nedůvodný pobyt v domácnosti, nebo v jiných prostředích v době, kdy má být ve škole.

ZNAMY RIZIKOVÉHO CHOVÁNÍ PEČUJÍCÍCH OSOB

- Nezabezpečování základních potřeb dítěte (strava, oblečení, osobní hygiena, spánek, dohled nad dítětem) v míře, která přímo ohrožuje dítě.
- Nevhodné chování k dítěti (používání fyzických trestů, vyhrožování, zastrašování, nadávání, křik, ponižování atp.).
- Vysvětlení ohledně zranění dítěte či jeho fyzického stavu je nedůvěryhodné a povaha zranění naznačuje, že dítě může být bezprostředně ohroženo.
- Osoba zajišťující péči o dítě je aktuálně pod vlivem alkoholu a/nebo drog či její fyzický a/nebo duševní stav negativně ovlivňuje její schopnost dohlížet na dítě, chránit ho a poskytovat mu péči.
- Násilí mezi rodiči či osobami, které s dítětem sdílejí společnou domácnost.
- Nápadně ochranné a omezující chování a zvýšená snaha o kontrolu nad tím, co dítě dělá nebo s kým je.
- Výchovné metody zahrnující kruté nebo nedůstojné chování vůči dítěti (např. zavírání do sklepa, odírání přístupu do domácnosti, dítě je nuceno jíst ze země atp.).

POSTUP POMOCI OHROŽENÉMU DÍTĚTI

AKUTNÍ OHROŽENÍ

Jedná se o situace, které mají charakter bezprostředního ohrožení zdraví nebo života dítěte (intervence ve prospěch dítěte je neodkladná a je nutné splnit oznamovací povinnost – tzn. bezodkladně informovat OSPOD a Policii ČR a/nebo státní zastupitelství).

Ohlašující osoba se setkává s chováním splňujícím znaky ohrožení dítěte blízkou osobou:

- je přítomná napadení dítěte,
- je v kontaktu s dítětem bezprostředně po napadení,
- dítě pojmenuje situaci, která splňuje znaky špatného zacházení bezprostředně ohrožující zdraví nebo život ze strany pečující osoby,
- na dítěti jsou viditelné znaky špatného zacházení bezprostředně ohrožující jeho zdraví nebo život.

CHRONICKÉ OHROŽENÍ

Jedná se o situace, které mohou mít dlouhodobý vliv na zdraví a vývoj dítěte. Dítě vykazuje znaky chronického špatného zacházení (rizikového chování) a/nebo sděluje informace vypovídající o tom, že bylo vystaveno špatnému zacházení, byť není bezprostředně ohroženo (násilí mezi členy rodiny, častá migrace rodiny a/nebo bytová nestabilita, špatné zacházení vyplývající ze snížených rodičovských kompetencí pečovatelů, experimentování s návykovými látkami atp.).

DOPORUČENÝ POSTUP

- Zajistit bezpečí dítěte (fyzické i emocionální).
- Je-li potřeba, poskytnout první pomoc a zajistit lékařskou péči prostřednictvím zdravotnické záchranné služby.
- Kontaktovat orgán sociálně-právní ochrany dětí a Policii ČR, nejlépe vyžádat součinnost příslušníka Služby kriminální policie a vyšetřování se zaměřením na trestné činy páchané na dětech, a/nebo státní zastupitelství a postupovat podle jejich instrukcí.
- V případě, kdy byly incidentu špatného zacházení přítomné jiné děti, zajistit v kontaktu s jejich zákonnými zástupci, popř. ve spolupráci s OSPOD a/nebo orgány činnými v trestním řízení, jejich bezpečí a psychickou pohodu (např. zprostředkováním služeb psychologa či jiného odborníka).
- Konzultovat situaci dítěte s odborníky na kontaktech uvedených na následující straně. Bude-li na základě konzultace vyhodnoceno, že se jedná o ohrožení dítěte, postupovat dále:
- Zhodnotit míru ohrožení dítěte. Pokud je dítě aktuálně v péči osoby, která ho ohrozila/ jeho ohrožení umožnila – postupovat jako v případě akutního ohrožení, viz informace v levé části.
- Kontaktovat orgán sociálně-právní ochrany dětí a dále postupovat v souladu s jeho rozhodnutím/doporučením.

DŮLEŽITÉ KONTAKTY

Policie ČR
158
www.policie.cz/imapa.aspx

Zdravotnická záchranná služba
155

Obecní policie
156 (nemusí být dostupná ve všech lokalitách)

SLUŽBY POSKYTUJÍCÍ ODBORNÉ KONZULTACE

Linka bezpečí
Linka pomoci dětem a mladistvým do 26 let
Nonstop/bezplatně: 116 111
www.linkabezpeci.cz

Bílý kruh bezpečí
Linka pomoci obětem kriminality a domácího násilí
Nonstop/bezplatně: 116 006
www.bkb.cz, www.domacinasili.cz

Linka pro rodinu a školu
Nonstop/bezplatně: 116 000
www.linkaztracenedite.cz

Interaktivní mapa ČR s kontakty pomoci pro děti a rodiny, které se ocitly v náročné situaci
Ohrožené dítě | Mapotic
www.ohrozenedite.cz

Orgán sociálně-právní ochrany dítěte
Kontakt podle místní příslušnosti:
www.mesta.obce.cz

Krajská a okresní státní zastupitelství
www.verejnazaloba.cz/prehled-statnich-zastupitelstvi

Portál s informacemi v oblasti primární prevence rizikového chování
www.iprev.cz

Portál s informacemi a kontakty v oblasti duševního zdraví
www.opatruj.se

Portál s kontakty na poradenské a další služby v oblasti závislosti
www.drogy-info.cz/mapa-pomoci

Portál s kontakty na intervenční centra poskytující služby osobám ohroženým násilím od osob vykázaných ze společného obydlí
www.mpsv.cz/intervencni-centra

Interaktivní katalog služeb pro rodiny a děti
www.pravonadetstvi.cz

Tento dokument vydává Society for All, z.s. v rámci projektu Signály, který je financován Nadací České spořitelny.
© 2022 Society for All, z.s.



BRNO-SEVER A BRNO-STŘED

SIGNÁLY

KID

KOOPERACE, IDENTIFIKACE, DŮVĚRA

Karta k identifikaci špatného zacházení s dětmi

PRO SOCIÁLNÍ PRACOVNÍKY

LOKÁLNÍ KONTAKTY + CO UDĚLÁM, KDYŽ...

Služby, které můžete využít kdykoliv:

- Modrá linka – linka důvěry (anonymně a nonstop, 608 902 410, help@modralinka.cz, www.modralinka.cz)
- Linku bezpečí (116 111, pomoc@linkabezpeci.cz, www.linkabezpeci.cz)
- V situacích se závažným postižením zdraví nebo v přímém ohrožení života volejte tísňovou linku 155
- Pokud je potřeba tlumočení – Centrum pro cizince JMK (734 510 213)

Když se domnívám, že je s dítětem ze strany rodičů špatně zacházeno:

- Dítěti předám kontakt na: Modrou linku či Linku bezpečí (viz výše), NZDM (kontakty na konci), Krizové centrum pro děti a dospívající (541229 298 nebo 723 006 004, KCHapalova@cssbrno.cz, Hapalova 4).
- Doporučím rodičům využití sociálně aktivizační služby (kontakty na konci).
- Doporučím rodičům využití dalších služeb:
 - Bílý kruh bezpečí (541218 122 nebo 732 842 664, bkb.brno@bkb.cz, Slovinská 39, www.bkb.cz)
 - Persefona (737 834 345, poradna@persefona.cz, Gorkého 17, www.persefona.cz)
 - Spondea (608 118 088, 725 735 983, krizovapomoc@spondea.cz, Sýpka 25, www.spondea.cz)
 - Pedagogicko-psychologická poradna Brno (pracoviště Sládkova, 548 526 802, 723 252 765, sladkova@pppbrno.cz, Sládkova 45, www.poradenskecentrum.cz)
 - Centrum pro rodinu a sociální péči – poradenství a vzdělávání pro rodiče (542 217 464, info@crsp.cz, Biskupská 280/7, www.crsp.cz)
- Pokud rodiče nespolupracují a nechtějí využít služeb, kontaktuji místně příslušný OSPOD (kontakty na konci).

Když je s dítětem stran rodičů špatně zacházeno v míře AKUTNĚ ohrožující jeho život a zdraví:

- Neprodleně skutečnost oznámím PČR (SKPV, krp.b.skpv.ohk.sekret@pcr.cz, 974 621 349) a OSPOD a zajistím bezpečí dítěte, případně můžu skutečnost oznámit také městskému státnímu zastupitelství.

Když se domnívám, že si dítě ubližuje (například se řeže do rukou a jiných částí těla):

- Nabízím informace o jiných úlevových technikách (zapojení těla a mysli – jiné činnosti, využití seberegulačních pomůcek), vedu k psychologické/terapeutické spolupráci.
- Rodičům doporučím návštěvu: pediatra, školního psychologa, klinického psychologa, dětského psychiatra, Pedagogicko-psychologické poradny Brno (pracoviště Sládkova, 548 526 802, 723 252 765, sladkova@pppbrno.cz, Sládkova 45, www.poradenskecentrum.cz) www.poradenskecentrum.cz)
- Pokud rodiče nespolupracují a nechtějí využít jiných služeb, kontaktuji místně příslušný OSPOD (kontakty na konci).
- Dítěti a rodičům nabídnu kontakty na:
 - Modrá linka – osobní poradna (objednani.poradna@modralinka.cz, Anenská 10, www.modralinka.cz)
 - Práh jižní Morava (Mgr. Nadia El Sabbaghová, 731 410 750 nadia.elsabbaghova@prahjm.cz, Štěpánská 2, www.prahjm.cz)

- Spondea (608 118 088, 725 735 983, krizovapomoc@spondea.cz, Sýpka 25, www.spondea.cz)
- Krizové centrum pro děti a dospívající (541229 298 nebo 723 006 004, KCHapalova@cssbrno.cz, Hapalova 4)
- FN Brno – Centrum krizové péče pro děti a dorost (532 232 078 nebo 547 212 333 – nepřetržitý provoz, Bohunice – pavilon G, 1. patro, boční vstup, www.fnbrno.cz)
- Linku bezpečí, Krizové linky, centrum Locika nebo využití aplikace Nepanikař

- Dítěti doporučím využití služeb NZDM (kontakty na konci).

- Pokud dítě navštíví odborníka (psychologa apod.), můžu s ním konzultovat další vhodnou podporu dítěte z mé strany. Zhlédnu krátké video např. Sebepoškozování od Nevypust duši 4 min, Linka bezpečí 2 min.

Když se domnívám, že se rodina nachází v tíživé finanční situaci:

- Zjistím své vlastní možnosti pomoci rodině (např. ve škole pomohu zajistit program Oběd do škol, pomohu s vyřízením žádostí o finanční příspěvky, pokud je to v mé kompetenci apod.).
- Mohu rodinu odkázat na možnosti získání potravinové či materiální pomoci:
 - oblečení a jiná materiální pomoc (charitní šatník Baltazar, Vesna šatník – Anna Měřinská Korexidisová, 724 208 401, satnik@spolekvesna.cz, Pellicova 2c, www.spolekvesna.cz)
 - nábytek (nábytková banka SAKO)
 - Potravinové banky (obraťte se na některou ze SAS, kontakty na konci)
- Dle potřeb rodiny mohu nabídnout kontakt na sociálně aktivizační službu (kontakty na konci).
- Mohu rodině nabídnout kontakt na:
 - Odbor sociální péče MMB – poradna Socio Info Point (800 140 800, sip@brno.cz, Koliště 19)
 - Úřad práce – odbor státní sociální podpory, odbor hmotné nouze
 - Občanská poradna Brno (739 655 052, poradna.brno@volny.cz, Anenská 10, www.poradnabrno.eu)
 - Poradna Dialog (797 970 797, poradna@poradnadiolog.cz, Nerudova 7, www.poradnadiolog.cz)
 - Diecézní Charita Brno (Celsuz, 545 426 632, celsuz@brno.charita.cz, Bratislavská 58, www.celsuz.cz)
 - IQ Roma servis – dluhová poradna (Mgr. Michaela Vozárová, 777 499 764, michaela.vozarova@iqrs.cz, Václavská 13, www.iqrs.cz)
 - IQ Roma servis – poradenské centrum (Mgr. et Mgr. Eliška Šmídová, 703 146 191, eliska.smidova@iqrs.cz, Vranovská 45, www.iqrs.cz)
 - DROM – Terénní sociální práce Brno, odborné sociální poradenství (Mgr. Radek Kratochvíl, 777 477 822, radek.kratochvil@drom.cz, Hvězdová 9, Malinovského nám. 4, www.drom.cz)
 - Poradna při finanční tísni (800 722 722)
 - Společnost Podané ruce, Poradenské centrum v Brně – pro osoby, jejichž problém souvisí se závislostí (775 856 535, poradenskecentrum@podaneruce.cz, Hilleho 1842/5, 1. patro).

Když se domnívám, že je rodina ohrožena ztrátou bydlení:

- Mohu zkontaktovat nynějšího poskytovatele bydlení a dále mapovat situaci.
- Mohu nabídnout kontakt na sociálně aktivizační službu (kontakty na konci).
- Dle potřeb rodiny mohu nabídnout a/nebo zprostředkovat kontakt se sociálním odborem na příslušném městském úřadě nebo Magistrátě města Brna či neziskovou organizací, která se danou problematikou zabývá:
 - Odbor sociální péče MMB - poradna Socio Info Point (800 140 800, sip@brno.cz, Koliště 19)

- Kontaktní místo pro bydlení MMB (542 173 181, popř. 3182, 3180), bydleni@brno.cz, Malinovského nám. 3)
- Kontaktní místo pro bydlení Brno-střed (Mgr. et Mgr. Alena Dubravay, MBA, 542 526 562, alena.dubravay@brno-stred.cz, Nádražní 4)
- Kontaktní místo pro bydlení Brno-sever (Mgr. Bc. František Ondřej Dokoupil, 734 883 529, dokoupil.frantisek@sever.brno.cz, Bratislavská 70)
- Úřad MČ Brno-sever, romský poradce pro bydlení (Bc. David Ščuka, 545 542 140, scuka.david@sever.brno.cz, Bratislavská 70)
- Občanská poradna Brno (739 655 052, poradna.brno@volny.cz, Anenská 10, www.poradnabrno.eu)
- Armáda spásy – terénní program – prevence bezdomovectví (Mgr. Lucie Buriánková, 773 770 252, lucie.buriankova@armadaspasy.cz, www.armadaspasy.cz)
- IQ Roma Servis – Poradenské centrum (Mgr. et Mgr. Eliška Šmídová, 703 146 191, eliska.smidova@iqrs.cz, Vranovská 45)
- IQ Roma Servis: projekt Housing Led – Prevence ztráty bydlení (Luisa Provazníková, 773 793 245, Vranovská 45).
- DROM - Terénní sociální práce Brno (Mgr. Radek Kratochvíl, 777 477 822, radek.kratochvil@drom.cz, Hvězdová 9)
- Společnost Podané ruce, Poradenské centrum v Brně – pro osoby, jejichž problém souvisí se závislostí (775 856 535, poradenskecentrum@podaneruce.cz, Hilleho 1842/5, 1. patro).

- Dle potřeb rodiny mohu nabídnout či zprostředkovat kontakt se sociální službou, která poskytuje krizové bydlení:
 - Azylové domy (Dům pro matky s dětmi Heyrovského, Domov sv. Markéty pro matky s dětmi, Bytový dům Francouzská – Centrum sociálních služeb, Byty Konílecková Brno – Bohunice, Charita – Lůžka sv. Samaritána, Armáda Spásy, Magdalenium, Azylový dům pro mladistvé na Celní)
 - MMB – Krizové bydlení (PhDr. Lucia Elsner, PhD., 773 768 069, elsner.lucia@brno.cz, Anenská 10, www.socialnipece.brno.cz)
 - Krizové centrum pro děti a dospívající (541229 298 nebo 723 006 004, KCHapalova@cssbrno.cz, Hapalova 4)
 - Klokánek Brno (724 567 507, klokaneb.brno@fod.cz, Michalova 2586, www.klokanebbrno.cz) či Chovánek (543 210 409, info@chovaneb.cz, Vejrostova 8, www.chovaneb.cz) (pozn.: pouze pro děti).

- Dle potřeb rodiny mohu nabídnout či zprostředkovat kontakt se sociální službou, která poskytuje krizové bydlení:
 - Azylové domy (Dům pro matky s dětmi Heyrovského, Domov sv. Markéty pro matky s dětmi, Bytový dům Francouzská – Centrum sociálních služeb, Byty Konílecková Brno – Bohunice, Charita – Lůžka sv. Samaritána, Armáda Spásy, Magdalenium, Azylový dům pro mladistvé na Celní)
 - MMB – Krizové bydlení (PhDr. Lucia Elsner, PhD., 773 768 069, elsner.lucia@brno.cz, Anenská 10, www.socialnipece.brno.cz)
 - Krizové centrum pro děti a dospívající (541229 298 nebo 723 006 004, KCHapalova@cssbrno.cz, Hapalova 4)
 - Klokánek Brno (724 567 507, klokaneb.brno@fod.cz, Michalova 2586, www.klokanebbrno.cz) či Chovánek (543 210 409, info@chovaneb.cz, Vejrostova 8, www.chovaneb.cz) (pozn.: pouze pro děti).

Když dítě vykazuje časté psychosomatické potíže (např. bolesti hlavy, břicha, ekzémy, nadměrná únava, výkyvy, častá nemocnost, psychogenní kašel a spousta dalších):

- Promluvíím s třídním učitelem, zda má nějaké informace a upozorním výchovného poradce.
- Navrhnou návštěvu Pedagogicko-psychologické poradny Brno (pracoviště Sládkova, 548 526 802, 723 252 765, sladkova@pppbrno.cz, Sládkova 45, www.poradenskecentrum.cz).

- Předám kontakt na:

- Linku krizové intervence (532 232 078)
- Spondea (608 118 088, 725 735 983, krizovapomoc@spondea.cz, Sýpka 25, www.spondea.cz)
- Krizové centrum pro děti a dospívající (541229 298 nebo 723 006 004, KCHapalova@cssbrno.cz, Hapalova 4)
- Linku Anabell (774 467 293)
- aplikaci Nepanikař

- Když zjistím, že je příčinou špatné zacházení s dítětem, kontaktuji místně příslušný OSPOD (kontakty na konci).

Když si všimnu prudkých a dlouhotrvajících změn v chování dítěte:

- Hovořím s dítětem. Snažím se najít příčinu, kdy vznikla a zda-li je vše v rodině v pořádku nebo se odehrálo něco, co by mohlo na změnu chování dítěte mít vliv.
- Dále hovořím s rodiči a dle zjištění mohu odkázat na školního psychologa (v případě, že na škole působí), nebo výchovného poradce, pediatra a případně na další odborníky mimo školu.
- Navrhnou zkontaktovat Práh jižní Morava (Mgr. Nadia El Sabbaghová, 731 410 750, nadia.elsabbaghova@prahjm.cz, Štěpánská 2, www.prahjm.cz).
- Dle zjištění doporučím spolupráci se sociálně aktivizační služba (kontakty na konci).
- Svá zjištění také mohu konzultovat s místně příslušným OSPOD (kontakty na konci).
- Další návrhy: svolám výchovnou komisi, nebo případově setkání.

Když mám podezření, že je dítě svědkem domácího násilí:

- Neprodleně oznámím tuto skutečnost na místně příslušný OSPOD (kontakty na konci).
- Záležitost mohu konzultovat s:
 - Spondea (739 078 078, 725 735 883, intervencni-centrum@spondea.cz, Sýpka 25, www.spondea.cz)
 - Persefona (dospívající 16+, 737 834 345, poradna@persefona.cz, Gorkého 17, www.persefona.cz)
 - Bílý kruh bezpečí (541218 122 nebo 732 842 664, bkb.brno@bkb.cz, Slovinská 39, www.bkb.cz)
 - Magdalenium (Centrum komplexní a specifické pomoci rodinám ohroženým DN, Mgr. Daniel Vokál, 777 333 162, vokal@magdalenium.cz, Hrnčířská 15, www.magdalenium.cz)
 - Pedagogicko-psychologická poradna Brno (pracoviště Sládkova, 548 526 802, 723 252 765, sladkova@pppbrno.cz, Sládkova 45, www.poradenskecentrum.cz)
 - Krizové centrum pro děti a dospívající (541229 298 nebo 723 006 004, KCHapalova@cssbrno.cz, Hapalova 4)
 - PČR (Městské ředitelství PČR Brno, skupina domácí násilí, 702 292 017 /den/, 724 273 015 /noc, svátky, víkendy/, Cejl 4/6)

Když se domnívám, že rodič vyvezdávající dítě například ze školky/školy, není schopen dítě převzít do péče (zjevně pod vlivem návykové látky – drogy, alkohol, akutní úraz aj.):

- Dítě nepředám, situaci vysvětlím s odkazem na mé povinnosti, a kontaktuji nejdříve další osoby pověřené k vyvezdávání dětí.
- V případě, že další pověřená osoba nelze zkontaktovat, volám PČR (158) z důvodu provedení testu na alkohol/drogy nebo celkového zajištění dítěte nebo místně příslušný OSPOD (kontakty na konci).

Když se domnívám, že rodič vykazuje známky duševního onemocnění, není stabilizovaný a zřejmě nemá odbornou péči. Když mám podezření, že dítě je v riziku rozvoje duševního onemocnění, není stabilizované, zřejmě nemá odbornou péči:

- Rodiči doporučím konzultaci se svým praktickým lékařem, ten případně odkáže na psychologa nebo psychiatra.
- V případě dítěte nabídnu setkání se školním psychologem, na základě zjištění doporučím návštěvu pediatra nebo využití odborné pomoci – psychologické nebo psychiatrické.

- Odkážu na:

- Práh jižní Morava (Mgr. Nadia El Sabbaghová, 731 410 750, nadia.elsabbaghova@prahjm.cz, Štěpánská 2, www.prahjm.cz)
- Centrum Anabell (724 824 619, brno@anabell.cz, Masarykova 506/37, www.anabell.cz)
- FN Brno – centrum krizové péče pro dospělé (532 232 078, Bohunice – pavilon G, www.fnbrno.cz)
- FN Brno – Centrum krizové péče pro děti a dorost (532 232 078 nebo 547 212 333 – nepřetržitý provoz, Bohunice – pavilon G, 1. patro, boční vstup, www.fnbrno.cz).
- Pokud je v ohrožení dítě, konzultuji situaci s místně příslušným OSPOD (kontakty na konci).
- V případě akutního ohrožení kontaktuje RZS (155).
- Můžu zhlédnout video „Jakub – právo na ochranu“.

Když se na mne dítě obrátí s požadavkem o umístění mimo dosah rodiny (např. ke vzdáleným příbuzným, do ústavního zařízení nebo ZDVOV):

- V bezpečném prostředí hovořím s dítětem o jeho situaci a snažím se jí co nejlépe porozumět, zjišťuji závažnost situace a následně volím vhodné alternativy.
- V případě potřeby kontaktuji místně příslušný OSPOD (kontakty na konci) a poradím se s pracovníky, mimo pracovní dobu OSPOD kontaktuji PČR.
- Informuji dítě o možnostech krizového lůžka:
 - Krizové centrum pro děti a dospívající (541229 298 nebo 723 006 004, KCHapalova@cssbrno.cz, Hapalova 4)
 - Klokánek Brno (724 567 507, klokaneb.brno@fod.cz, Michalova 2586, www.klokanebbrno.cz) či Chovánek (543 210 409, info@chovaneb.cz, Vejrostova 8, www.chovaneb.cz)
 - Azylový dům pro mladistvé, Celní 3 (Mgr. Jana Skoumalová, skoumalova.jana@brno.cz, 543 217 260)
- Pokud to situace vyžaduje, mohu nabídnout dítěti, že jej do zařízení doprovodím.

Dítě užívá návykové látky

- Doporučím rodičům využití služeb:
 - Pedagogicko-psychologická poradna Brno (pracoviště Sládkova, 548 526 802, 723 252 765, sladkova@pppbrno.cz, Sládkova 45, www.poradenskecentrum.cz)
 - Podané ruce (Centrum prevence, Mgr. et Mgr. Michal Škerle, 771 242 204, skerle@podaneruce.cz, Hapalova 22, www.podaneruce.cz)
 - Adiktologická ambulance REMEDIS (530 506 286 nebo 720 071 462, vechet@remedis.cz, Bratislavská 41, www.remedis.cz)
 - RENADI (605 329 892, renadi@renadi.cz, Bratislavská 2, www.renadi.cz)
 - Kontaktní centrum DROM (Mgr. et Mgr. Dominika Brodecká, 730 163 125, dominika.brodecka@drom.cz, Bratislavská 41, www.drom.cz)

NÍZKOPRAHOVÁ ZAŘÍZENÍ PRO DĚTI A MLÁDEŽ

- NZDM Pavlač (Bc. Mikuláš Suchodol, 776 519 924, mikulas.suchodol@ratolest.cz, Vranovská 4, www.ratolest.cz)
- NZDM DROM (Mgr. Pavla Vincourová, 602 784 434, pavla.vincourova@drom.cz, Hvězdová 9, www.drom.cz)
- NZDM IQ Roma Servis (Silvie Viktorýnová, 730 894 676, Vranovská 45, www.iqrs.cz)
- NZDM Armáda spásy – NCDM Lavina, Dživipen (Ing. Mgr. Jana Wildová, 773 770 232, jana.wildova@armadaspasy.cz, Staňkova 6, Körnerova 1, www.armadaspasy.cz)
- NZDM Teen Challenge (Bc. Julie Zálesáková, DiS., 776 296 077, brno@teenchallenge.cz, Cejl 487/18, www.teenchallenge.cz)
- NZDM Podané ruce (Robert Hořava, 733 534 464, nzdm.brno@podaneruce.cz, Václavská 31/15, Václavská 225/13, www.podaneruce.cz)
- NZDM Sdružení Petrov (Bc. Blanka Prokopová, DiS., 739 139 847, prokopova.ddz@email.cz, Lazaretní 1, www.sdruzeni-petrov.cz).

SEZNAM SOCIÁLNĚ AKTIVIZAČNÍCH SLUŽEB

- Centrum Anabell (778 508 574, brno@anabell.cz, Masarykova 506/37, www.anabell.cz)
- DROM komplexní práce s rodinou (Mgr. Patricie Hanzlová, 734 261 450, patricie.hanzlova@drom.cz, Malinovského nám. 4, www.drom.cz)
- HOST Home-Start ČR (Mgr. Lenka Ráčková, 777 801 405, rackova@hostcz.org, Viniční 3067/240, www.hostcz.org)
- IQ Roma servis (Mgr. Klára Škerková, 608 440 305, klara.skerkova@iqrs.cz, Vranovská 45, www.iqrs.cz)
- Práh jižní Morava (Mgr. Nadia El Sabbaghová, 731 410 750, nadia.elsabbaghova@prahjm.cz, Štěpánská 2, www.prahjm.cz)
- Ratolest (Centrum pro ohroženou rodinu, Mgr. Zuzana Gheza, 773 826 839, zuzana.gheza@ratolest.cz, třída kpt. Jaroše 7b, www.ratolest.cz)
- Teen Challenge (Mgr. Nicole Maláčová, 604 105 463, brno@teenchallenge.cz, Cejl 487/18, www.teenchallengebrno.cz).

OSPOD

- ÚMČ Brno-střed, OSPOD, Bc. Viera Bylinská, 542 526 203, viera.bylinska@brno-stred.cz
- ÚMČ Brno-sever, OSPOD, Ludmila Chaloupková, 545 542 258, chaloupkova.ludmila@sever.brno.cz
- U dítěte s trvalým pobytem v jiné městské části kontaktuje místně příslušný OSPOD: https://justice.cz/documents/21289/0/zz-EDK-Spolupracujici-organy-socialne--pravni-ochrany-deti-(OSPOD)/