

MČ PRAHA 6



**SO
FA**



KID >

KOOPERACE, IDENTIFIKACE, DŮVĚRA

**Karta k identifikaci
špatného zacházení s dětmi**

PRO SOCIÁLNÍ PRACOVNÍKY

K ČEMU JE KARTA

Karta

- poskytuje vodítka k identifikaci akutního ohrožení života, bezpečí a zdraví dítěte
- popisuje postup, jak zajistit ochranu dítěte v souladu s jeho nejlepším zájmem a platnými právními předpisy v případě akutního a chronického ohrožení

CO JE ŠPATNÉ ZACHÁZENÍ S DĚTMI

Obětí špatného zacházení se může stát každé dítě.

Za špatné zacházení se považuje chování, kterého se vůči dítěti dopouští někdo, koho dítě zná, kdo mu je blízký, kdo o něj má pečovat a chránit ho. Trauma způsobené špatným zacházením může mít vliv nejen na aktuální fyzický a psychický stav dítěte, ale má devastující dopad i na jeho vývoj. Může jej negativně ovlivňovat po celý zbytek života.

Děti velmi malé, izolované, se zdravotním postižením, sníženou komunikační schopností (např. s odlišným mateřským jazykem) či jinak zranitelné, jsou ohrožené špatným zacházením mnohem častěji. Může pro ně být obtížnější pojmenovat, co se jim v životě děje, a požádat o pomoc. Vůči jejich potřebám je nutná zvýšená vnímavost.

Je proto zásadní, aby každý z nás, kdo je dítěti blízko, včas reagoval na podezření týkající se možného špatného zacházení.

MÁM DŮVODNÉ PODEZŘENÍ

Pokud jste se stali svědkem špatného zacházení s dítětem a/nebo máte důvěryhodné informace o tom, že by nějaké dítě mohlo být ohrožené špatným zacházením, je třeba bezodkladně jednat dle postupů uvedených níže.

Vaše nečinnost může ohrozit dítě a v určitých situacích může být i trestným činem.

CO MŮŽEME UDĚLAT OBECNĚ

- Budme všímaví k životu a potřebám dětí.
- Vytvářejme pro děti bezpečné prostředí s důrazem na dobré mezilidské vztahy.
- Vyhledejme pro ohrožené dítě včas pomoc.

Rozsah informací týkajících se stavu dítěte se může lišit s ohledem na to, v jaké roli se s dítětem profesně setkáváme. Přesto je důležité jakýmkoliv dále uvedeným projevům věnovat zvýšenou pozornost.



FYZICKÉ ZNAKY ŠPATNÉHO ZACHÁZENÍ

- > Poranění na kůži (modřiny, šrámy, řezné rány, škrábance, popáleniny, otoky, lysiny), obzvláště vyskytují-li se opakovaně nebo na neobvyklých místech.
- > Zranění neodpovídající poskytnutému vysvětlení jejich vzniku.
- > Nošení oblečení neodpovídajícího povětrnostním podmínkám za možným účelem zakrytí zranění.
- > Časté bolesti břicha a nevolnost.
- > Náhlá změna váhy.
- > Časté bolesti hlavy.
- > Těhotenství dívek mladších 15 let.
- > Neléčené zdravotní problémy a zanedbání potřebné zdravotní péče.
- > Špatný celkový fyzický stav:
 - Chronicky hladové, unavené nebo apatické dítě.
 - Zanedbaná hygiena těla a oděvu.



ZNAKY ŠPATNÉHO ZACHÁZENÍ PROJEVUJÍCÍ SE V CHOVÁNÍ DÍTĚTE

Na dítě vykazující neobvyklé nebo výchovně náročné chování je potřeba pohlížet především jako na dítě, které může být v obtížné situaci a potřebuje naši pozornost a pomoc.

- > Sdělení dítěte o špatném zacházení.
- > Opakovaný křesbný, psaný či herní projev zobrazující násilí či zneužívání popř. další projevy špatného zacházení.
- > Častá neomluvená nebo nedůvěryhodně zdůvodněná nepřítomnost dítěte ve škole.
- > Významná a nevysvětlitelná opoždění ve fyzickém, emocionálním nebo duševním vývoji dítěte.
- > Neobvyklé změny v chování (např. náhlý pokles vzdělávacích výsledků, nervozita, deprese, stažení se, hyperaktivita, snížená pozornost, apatie, častá únava, agresivita, pomočování).

- > Konzumace návykových látek, nadměrné užívání technologií, hazardní hraní a další projevy závislostního chování.
- > Sebeopoškození nebo sebevražedné chování či tendence, ubližování druhým či zvířatům.
- > Nekonzistentní nebo nepravděpodobné vysvětlení zranění či neschopnost vzpomenout si na jeho příčinu.
- > Neochota jít domů a/nebo ostražitost či strach z rodičů nebo osob, se kterými dítě sdílí domácnost.
- > Neobvyklý strach z běžného fyzického kontaktu s dospělými a/nebo vrstevníky.
- > Věku neodpovídající sexuální aktivita (např. dotýkání se intimních partií dospělých, tření pohlavních orgánů o dospělé, nadměrná masturbace, promiskuita).
- > Špatná péče o sebe či zanedbaná osobní hygiena.
- > Vlastnění drahých věcí či peněz nedůvěryhodného původu (např. „dostal/a jsem to od kamaráda“).
- > Nápadnosti ve stravovacích návycích (odmítání jídla či přejídání).
- > Předčasné převzetí pečovatelské role, snaha chránit ostatní rodinné příslušníky.
- > Nedůvodný pobyt v domácnosti, nebo v jiných prostředích v době, kdy má být ve škole.



ZNAMY RIZIKOVÉHO CHOVÁNÍ PEČUJÍCÍCH OSOB

- > Nezabezpečování základních potřeb dítěte (strava, oblečení, osobní hygiena, spánek, dohled nad dítětem) v míře, která přímo ohrožuje dítě.
- > Nevhodné chování k dítěti (používání fyzických trestů, vyhrožování, zastrašování, nadávání, křik, ponižování atp.).
- > Vysvětlení ohledně zranění dítěte či jeho fyzického stavu je nedůvěryhodné a povaha zranění naznačuje, že dítě může být bezprostředně ohroženo.
- > Osoba zajišťující péči o dítě je aktuálně pod vlivem alkoholu a/nebo drog či její fyzický a/nebo duševní stav negativně ovlivňuje její schopnost dohlížet na dítě, chránit ho a poskytovat mu péči.
- > Násilí mezi rodiči či osobami, které s dítětem sdílejí společnou domácnost.
- > Nápadně ochranné a omezující chování a zvýšená snaha o kontrolu nad tím, co dítě dělá nebo s kým je.
- > Výchovné metody zahrnující kruté nebo nedůstojné chování vůči dítěti (např. zavírání do sklepa, odprání přístupu do domácnosti, dítě je nuceno jíst ze země atp.).

POSTUP POMOCI OHROŽENÉMU DÍTĚTI

AKUTNÍ OHROŽENÍ

Jedná se o situace, které mají charakter bezprostředního ohrožení zdraví nebo života dítěte (intervence ve prospěch dítěte je neodkladná a je nutné splnit oznamovací povinnost – tzn. bezodkladně informovat OSPOD a Policii ČR a/nebo státní zastupitelství).

Ohlašující osoba se setká s chováním splňujícím znaky ohrožení dítěte blízkou osobou:

- je přítomná napadení dítěte (např. při příchodu/ odchodu dítěte ze školy),
- je v kontaktu s dítětem bezprostředně po napadení,
- dítě pojmenuje situaci, která splňuje znaky špatného zacházení bezprostředně ohrožující zdraví nebo život ze strany pečující osoby,
- na dítěti jsou viditelné znaky špatného zacházení bezprostředně ohrožující jeho zdraví nebo život.

CHRONICKÉ OHROŽENÍ

Jedná se o situace, které mohou mít dlouhodobý vliv na zdraví a vývoj dítěte. Dítě vykazuje znaky chronického špatného zacházení (rizikového chování) a/nebo sděluje informace vypovídající o tom, že bylo vystaveno špatnému zacházení, byť není bezprostředně ohroženo (násilí mezi členy rodiny, častá migrace rodiny a/nebo bytová nestabilita, špatné zacházení vyplývající ze snížených rodičovských kompetencí pečovatelů, experimentování s návykovými látkami atp.).

DOPORUČENÝ POSTUP

- Zajistit bezpečí dítěte (fyzické i emocionální).
- Je-li potřeba, poskytnout první pomoc a zajistit lékařskou péči prostřednictvím zdravotnické záchranné služby.
- Kontaktovat orgán sociálně-právní ochrany dětí a Policii ČR, nejlépe vyžádat součinnost příslušníka Služby kriminální policie a vyšetřování se zaměřením na trestné činy páchané na dětech, a/nebo státní zastupitelství a postupovat podle jejich instrukcí.
- V případech, kdy byly incidentu špatného zacházení přítomné jiné děti, zajistit v kontaktu s jejich zákonnými zástupci, popř. ve spolupráci s OSPOD a/nebo orgány činnými v trestním řízení, jejich bezpečí a psychickou pohodu (např. zprostředkováním služeb psychologa či jiného odborníka).
- Provést záznam (Příloha č. 3 Metodiky včasné identifikace a podpory ohroženého dítěte).
- Konzultovat situaci dítěte s odborníky na kontaktech uvedených na následující straně. Bude-li na základě konzultace vyhodnoceno, že se jedná o ohrožení dítěte, postupovat dále:
- Zhodnotit míru ohrožení dítěte. Pokud je dítě aktuálně v péči osoby, která ho ohrozila/ jeho ohrožení umožnila – postupovat jako v případě akutního ohrožení, viz informace v levé části.
- Kontaktovat orgán sociálně-právní ochrany dětí a dále postupovat v souladu s jeho rozhodnutím/ doporučením.
- Provést záznam (Příloha č. 3 Metodiky včasné identifikace a podpory ohroženého dítěte).

DŮLEŽITÉ KONTAKTY

Policie ČR

158

www.policie.cz/imapa.aspx

Zdravotnická záchraná služba

155

Obecní policie

156 (nemusí být dostupná ve všech lokalitách)

Orgán sociálně-právní ochrany dítěte

Kontakt podle místní příslušnosti:

www.mesta.obce.cz

Krajská a okresní státní zastupitelství

www.verejnazaloba.cz/prehled-statnich-zastupitelstvi

SLUŽBY POSKYTUJÍCÍ ODBORNÉ KONZULTACE

Linka bezpečí

Linka pomoci dětem a mladistvým do 26 let

Nonstop/bezplatně: 116 111

www.linkabezpeci.cz

Bílý kruh bezpečí

Linka pomoci obětem kriminality
a domácího násilí

Nonstop/bezplatně: 116 006

www.bkb.cz, www.domacinasili.cz

Linka pro rodinu a školu

Nonstop/bezplatně: 116 000

www.linkaztracenedite.cz

Interaktivní mapa ČR s kontakty pomoci pro děti a rodiny, které se ocitly v náročné situaci

Ohrožené dítě | Mapotic

www.ohrozenedite.cz

Rodičovská linka

606 021 021

po–čt 9–21:00, pá 9–17:00

Dětský ombudsman

542542888

deti@ochrance.cz

Portál s informacemi v oblasti primární prevence rizikového chování

www.iprev.cz

Portál s informacemi a kontakty v oblasti duševního zdraví

www.opatruj.se

Portál s kontakty na poradenské a další služby v oblasti závislosti

www.drogy-info.cz/mapa-pomoci

Portál s kontakty na intervenční centra poskytující služby osobám ohroženým násilím od osob vykázaných ze společného obydlí

www.mpsv.cz/intervencni-centra

Interaktivní katalog služeb pro rodiny a děti

www.pravonadetstvi.cz

© 2022 Society for All, z.s

LOKÁLNÍ KONTAKTY + CO UDĚLÁM, KDYŽ...

Když se domnívám, že je s dítětem ze strany rodičů špatně zacházeno:

- O své domněnce pohovořím s dítětem a posléze s rodiči.
- V prostředí školy dítěti nabídnu spolupráci se zástupci školního poradenského pracoviště.
- Předám dítěti kontakty na: Prev-centrum (777161138, kontaktní formulář na www.prevcentrum.cz, ambulance@prevcentrum.cz); Centrum poradentství pro děti a mládež (777161133, nzdm@prevcentrum.cz, vedoucí programu (725960026); Dětské krizové centrum (241480511, 777664672, ambulance@дитеkrize.cz); Linka bezpečí (116 111).
- Rodičům doporučím využít kontakt na: Rodičovská linka (606021021, pomoc@linkabezpeci.cz).
- Doporučím kontaktovat organizace nabízející rodičovské vedení či terapii: Krizové centrum – Cestou necestou, Mgr. Michaela Šlajsová (739044624, kcr@cestounecestou.org); Centrum Hladina – Mgr. Lucie Čelíková (776786068, info@centrumHladina.cz); Prev-centrum (777161138, kontaktní formulář na www.prevcentrum.cz, ambulance@prevcentrum.cz, vedoucí programu, 725960026).
- Předám kontakt na sociálně aktivizační služby: Diakonie SAS (730852859, rodina@diakonie-praha.cz); Cestou Necestou – Krizové centrum pro rodinu (739044624, kcr@cestounecestou.org).
- V případě, že rodiče nechtějí využít nabízených služeb či nespolupracují, zkontaktuji: Orgán sociálně-právní ochrany dětí Praha 6 (Mgr. Dagmar Šobišková 220189611, dsobiskova@praha6.cz, Bc. Romana Dohnálková, 220189634, rdohnalkova@praha6.cz).

Když je s dítětem ze strany rodičů špatně zacházeno v míře ohrožující jeho život a zdraví:

- Skutečnost oznámím neprodleně Policii ČR (158) nebo Policii ČR – Obvodní oddělení nebo službu kriminální policie, 6. oddělení I (974851552, Ing. Silvia Květonová, Mgr. Michal Németh 737026364).
- Volám Rychlou záchrannou službu (155).
- Policie ČR vždy následně zkontaktuje orgán sociálně-právní ochrany dětí Praha 6 (Mgr. Dagmar Šobišková, 220189611, dsobiskova@praha6.cz, Bc. Romana Dohnálková, rdohnalkova@praha6.cz, 220189634).
- **Oznamovací povinnost splním bez ohledu na to, zda jsem či nejsem očitým svědkem nebo mám přímý důkaz.**

Když se domnívám, že si dítě ubližuje (například se řeže do rukou a jiných částí těla):

- Pokud je dítě v akutním ohrožení života, kontaktuji Rychlou záchrannou službu (155) a informuji jeho zákonného zástupce.
- Snažte se citlivě zjistit závažnost problému, o své domněnce pohovořte s dítětem a posléze informujte rodiče/zákonného zástupce.
- V prostředí školy se poradte se se Školním poradenským pracovištěm.
- Oslovte dětského lékaře, psychologa nebo psychiatra – mohou doporučit terapii.
- Obraťte se na Pedagogicko-psychologickou poradnu, nasměruje Vás dále (Mgr. Lenka Chmelařová, 603330092, chmelarova@ppp6.cz).
- Nabídněte dítěti kontakty: Linka bezpečí (116 111 nonstop anonymně); Prev-centrum, ambulance@prevcentrum.cz, Centrum poradentství pro děti a mládež, 777161133, Meziškolská 2, Praha 6; Dětské krizové centrum (241480511, 777664672, ambulance@дитеkrize.cz); Zahrada pro duši, Krizová pomoc dětem, Mgr. Adéla Mikulová (607199291, krizovapomoc@zahradaprodusi.cz); MUDr. Petra Tomášková, psychiatr (773868575); Dejvické psychiatrické centrum (734254409, info@dpc.cz); Krizové centrum pro rodinu – Cestou necestou (Alena Janoušková, 731650102, janouskova@cestounecestou.org); Psycholog pro děti – PhDr. Tereza Soukupová (731212343, psychologie.revolucni@gmail.com); Centrum Hladina – Mgr. Lucie Čelíková (776786068, info@centrumHladina.cz).
- Pokud rodiče problém neřeší, obrátím se na orgán sociálně-právní ochrany dítěte Praha 6 (Mgr. Dagmar Šobišková, 220189611, dsobiskova@praha6.cz, Bc., Romana Dohnálková, rdohnalkova@praha6.cz, 220189634).

Když se domnívám, že se rodina nachází v tíživé finanční situaci:

- Doporučím rodičům kontaktovat: Úřad práce ČR – dávky a příspěvky, kontaktní pracoviště, Jugoslávských partyzánů 1089/15, Dejvice, (800 779 900); Oddělení sociální a zdravotní pomoci úřadu MČ Praha 6, (220 189 645, hbustova@praha6.cz); Oddělení soc. péče a prevence Petra Salabová (220 189 615, psalabova@praha6.cz); Službu pro rodinu a dítě- Diakonie Praha (730 852 859, rodina@diakonie-praha.cz); Člověk v tísni (770 600 800 jakprezidtluhy@clovekvtsni.cz); Potravinová banka (775 922 425, alena.gubicova-ml@potravinovabankapraha.cz).
- Ve školním prostředí nabídnu rodině možnosti podpůrných programů – úleva na školném, stravném, příspěvky na volnočasovou činnost.

Když se domnívám, že je rodina ohrožena ztrátou bydlení:

- Předám rodičům kontakt na pobytové služby, azylové domy: Dům Glorie (251 552 453, 737 280 615, gloria@praha.charita.cz); Kolping, Praha 8, (603 297 833, kolping@kolpingpraha.cz); Centrum sociálních služeb, Mgr. Lada Kelnnerová (734 892 320, 272 657 058 kelnnerova@csspraha.cz); Otevřené srdce (720 946 763, otevrenesrdcep7@seznam.cz); Středisko křesťanské pomoci Horní Počernice (734 393 597, info@skphopo.cz); Cestou necestou Cestou necestou-SAS SAS (605 203 876, sas@cestounecestou.org).

Když dítě vykazuje časté psychosomatické potíže (např. bolesti hlavy, břicha, ekzémy, nadměrná únava, výkyvy nálad, častá nemocnost, psychogenní kašel a spousta dalších):

- Snažte se citlivým rozhovorem v bezpečném a klidném prostředí s dítětem hledat příčiny a podpořit ho v náročné situaci.
- Poradte se o dalším postupu s kolegy (ve škole s odborníky Školního poradenského pracoviště).
- Sjednejte si schůzku s rodiči.
- Doporučte rodičům zkontaktovat pediatra dítěte, odborné pracovníky školního poradenského pracoviště, Pedagogicko-psychologickou poradnu – Mgr. Lenka Chmelařová (603 330 092, chmelaarova@ppp6.cz).
- Situaci můžete konzultovat: Prev-centrum, Centrum poradentství pro děti a mládež (rodinná terapie Prev-centrum, 777 161 138, nzdm@prevcentrum.cz, vedoucí programu 725 960 026); Krizové centrum Diakonie – SOS centrum (733 492 642, 222 514 040, teren.sos@diakonie-praha.cz).
- V případě, že je vhodná rodinná terapie: např. Triangl (731 056 720, triangl@csspraha.cz); Zahrada pro duši – Centrum rodinné terapie Horizont (606 664 262, horizont@zahradaproduci.cz).
- V případě potřeby diagnostiky a terapie pro děti PhDr. Tereza Soukupová (731 212 343, psychologie.revolucni@gmail.com).

Když si všimnu prudkých a dlouhotrvajících změn v chování dítěte:

- Pohovořte s dítětem a rodiči.
- V případě vážnějších změn doporučte rodičům, aby se obrátili na dětského lékaře ke zhodnocení stavu dítěte.
- Dále mohou doporučit: Prev-centrum, Centrum poradentství pro děti a mládež (777 161 138, nzdm@prevcentrum.cz vedoucí programu: 725 960 026); Krizové centrum Diakonie – SOS centrum (777 734 173, 222 514 040, rodina@diakonie-praha.cz).
- Při nespolupráci rodičů zkontaktují orgán sociálně-právní ochrany dětí Praha 6 (Mgr. Dagmar Šobíšková, 220 189 611, dsobiskova@praha6.cz, Bc. Romana Dohnálková, rdohnalkova@praha6.cz, 220 189 634).

Když mám podezření, že je dítě OBĚŤ domácího násilí/trestného činu:

- Pokud je dítě v akutním ohrožení života a zdraví kontaktují okamžitě Policii ČR (158) a Rychlou záchrannou službu (155).

- Neprodleně oznámím tuto skutečnost orgánu sociálně-právní ochrany dítěte Praha 6 (Mgr. Dagmar Šobíšková, dsobiskova@praha6.cz, 220189611 a Bc. Romana Dohnálková, rdohnalkova@praha6.cz, 220189634).
- Pohovořím s dítětem s podporou např. školního psychologa a předám dítěti kontakt na: Acorus (283892772, info@acorus.cz); Centrum krizové intervence – Dětská poradna (284016111 – ambulantní pomoc dětem a rodinám v krizových situacích); Bílý kruh bezpečí (116006); Bezplatnou linku pomoci obětem kriminality a domácího násilí (116006); Dětské krizové centrum (241484149, 777715215, problem@дитеkrize.cz).

Když se domnívám, že rodič vyzvedávající dítě například ze školky/školy, není schopen dítě převzít do péče (zjevně pod vlivem návykové látky – drogy, alkohol, akutní úraz aj.):

- Dítě nepředám, zkontaktuji druhého zákonného zástupce či dalšího příbuzného z rodiny.
- V případě, že si dítě nepřevezme žádná z pověřených osob, zkontaktuji neprodleně Policii ČR (158).
- V případě, že se situace opakuje, zkontaktuji orgán sociálně-právní ochrany dítěte Praha 6, (Mgr. D. Šobíšková, dsobiskova@praha6.cz, 220189611 a Bc., Romana Dohnálková, rdohnalkova@praha6.cz, 220189634).
- Doporučím rodiči navázat spolupráci s adiktologií – Ústřední vojenská nemocnice, 973208340, 604297030; Sananim (602445843, preslova@sananim.cz, Jankovského 24, Praha 7).
- Pokud se jedná o potíže závislostního charakteru, může oslovit adiktologickou ambulanci: Prev-centrum, (777161138, kontaktní formulář na www.prevcentrum.cz, ambulance@prevcentrum.cz).

Když se domnívám, že rodič vykazuje známky duševního onemocnění, není stabilizovaný a zřejmě nemá odbornou péči:

- V případě akutního ohrožení volám: Rychlá záchranná služba (155) nebo Policie České republiky (158).
- Doporučím kontaktovat odborného lékaře.
- V případě nespolečné spolupráce zkontaktuji druhého zákonného zástupce.
- Pokud rodina problém neřeší následně orgán sociálně-právní ochrany dítěte Praha 6 (Mgr. D. Šobíšková, dsobiskova@praha6.cz 220189611 a Bc. Romana Dohnálková, rdohnalkova@praha6.cz, 220189634).
- Doporučím rodičům využít návazné služby: RIAPS krizové centrum, PhDr. Kamila Melecká (222586768, kamila.melecka@csspraha.cz); Centrum duševního zdraví Praha 6 (Tomáš Pikhart Dis., 770152223, info@cdz6.cz); Centrum krizové intervence Bohnice (284016110).

Když mám podezření, že dítě je v riziku rozvoje duševního onemocnění, není stabilizované, zřejmě nemá odbornou péči:

- V případě akutního ohrožení dítěte volám Rychlou záchrannou službu (155); akutně mohou dítě přijmout do FN Motol nebo Psychiatrická nemocnice Bohnice).
- Podezření zkontaktuji s rodiči a dítětem a doporučím:
 - zkontaktovat příslušného pediatra či dětskou psychiatrickou ambulanci (FN Motol);
 - konzultovat s Pedagogicko-psychologickou poradnou Mgr. Lenka Chmelařová (220612131, 603330092, chmelaarova@ppp6.cz, zprostředkovatel další služby);
 - využít mohu: Dětské krizové centrum, Cílkova 796/7, Praha 12, pro objednání (241480511, 777664672), Linka důvěry pro děti a dospělé (241484149 a 777715215); Krizový tým Fokus Praha, terénní, telefonickou a chatovou krizovou pomoc, anonymně a bezplatně (777800983, krize@fokus-praha.cz); Zahradka pro duši – Centrum Duševního Zdraví, recepce (608173556, cdz@zahradaproduci.cz); Dejvické psychiatrické centrum (kontakt@dpc.cz), Na Vlčovce 2573/2c, Praha 6; Linka pro rodinu a školu nabízí anonymitu a je k dispozici zdarma (116000).
- Pokud rodiče nereagují, zkontaktuji situaci s orgánem sociálně-právní ochrany dítěte (Mgr. Dagmar Šobíšková, 220189611, dsobiskova@praha6.cz, Bc. Romana Dohnálková, rdohnalkova@praha6.cz, 220189634).

Když se na mne dítě obrátí s požadavkem o umístění mimo dosah rodiny (např. ke vzdáleným příbuzným, do ústavního zařízení nebo ZDVOP):

- V případě akutní potřeby (ohrožení na zdraví, podezření na trestný čin) je možné se obrátit na Policii ČR 158.
- Kontaktuji s orgán sociálně-právní ochrany dítěte Praha 6 (Mgr. Dagmar Šobíšková, 220189611, dsobiskova@praha6.cz, Bc. Romana Dohnálková, rdohnalkova@praha6.cz, 220189634).
- Dítěti předám kontakt na: Zahrada pro duši, ZDVOP Dům Přemysla Pittra, Karlovarská 337/18, Praha 6 – Ruzyně (725 141 170, zdvop@zahradaprodusi.cz).
- FOD Klokánek Hostivice, Komenského 454, Hostivice, pouze pro příjem dětí v nouzi, 724667698, sociální pracovnice (Kamila Paduová, 724667735).
- Vždy dítěti nabídnu doprovod do příslušného zařízení.

Když se na mne obrátí rodina s dítětem se zdravotním postižením nebo těžkostmi/obtěžemi ve vývoji:

- Doporučím kontaktovat: dětského lékaře dítěte; Pedagogicko-psychologickou poradnou – Mgr. Lenka Chmelařová (220612131, 603330092 chmelaarova@ppp6.cz, zprostředkovatel další služby; Speciální pedagogické centrum Mgr. Jana Nermuthová (235350410, 733710467, spc@skolka.org); Ranou péči – Společnost pro ranou péči (777234036, centrum@ranapece.cz); EDA raná péče (724400820, info@eda.cz); Speciálně pedagogické centrum při FMŠ Arabská, Mgr. Jana Nermuthová, Arabská 681/20, Praha 6 (733710467, 737905296, spc@skolka.org).

Když mám podezření na sebevražedné chování dítěte:

- V akutním případě kontaktuji Rychlou záchrannou službu 155 nebo Policii ČR.
- Dětská psychiatrická klinika FN MOTOL, V Úvalu 84, 150 06 Praha 5 (224431111).
- Doporučím kontakty: Dětské krizové centrum (241484149, 777715215, problem@дитеkrize.cz, nonstop); Linku bezpečí (116111, pro děti a mládež, nonstop); Linka psychické pomoci (116123).

Když se na mne obrátí rodina v náročné rozvodové situaci:

- Doporučím: Rodinná mediace Manofi (737951323, mediace@manofi.cz); Zahrada pro duši – Centrum pro rodiny Delta (602662063, delta@zahradaprodusi.cz); Rodinná a manželská poradna Prahy 6 (součástí Centra sociálních služeb Praha, Bělohorská 166, Praha 6 – Břevnov, 233353547); Poradna pro rodinu, manželství a mezilidské vztahy, Bc. Vít Palacký (770199982, vit.palacky@csspraha.cz); Cestou necestou – krizové centrum pro rodinu (739044624, kcr@cestounecestou.org).
- Doporučím dítěti a rodičům obrátit se s žádostí o pomoc na orgán sociálně-právní ochrany dítěte Praha 6 (Mgr. Dagmar Šobíšková, dsobiskova@praha6.cz 220189611 a Bc. Romana Dohnálková, rdohnalkova@praha6.cz, 220189634).

Když se na mne obrátí nově přichozí rodina z ciziny s dítětem s odlišným mateřským jazykem:

- Doporučím rodině obrátit se na: Sdružení pro migraci a integraci (224224379, poradna@migrace.com); Integrační centrum Praha (252543846, info@icpraha.com); In Báze (739037353 (pondělí–čtvrtek), info@inbaze.cz); Arcidiecézní charita Praha, (739002909, praha@prahacharita.cz); Meta, Podpora příležitostí ve vzdělávání (222521446, 773304464, info@meta-ops.cz); Organizace pro pomoc uprchlíkům (730158779, opu@opu.cz).

V případě potřeby konzultace kontaktujte koordinátorku mezioborové spolupráce pro území Prahy 6: Mgr. Halina Himmelová, hhimmelova@praha6.cz, 220189158.



Materiály vznikly v rámci Projektu mezioborové spolupráce na podporu ohrožených dětí na území Prahy 6 financovaného MČ Praha 6.

