

**BRNO-SEVER A BRNO-STŘED**



**SIGNÁLY**

**KID** 

**KOOPERACE, IDENTIFIKACE, DŮVĚRA**

**Karta k identifikaci  
špatného zacházení s dětmi**

**PRO SOCIÁLNÍ PRACOVNÍKY**

## K ČEMU JE KARTA

### Karta

- > poskytuje vodítka k identifikaci akutního ohrožení života, bezpečí a zdraví dítěte
- > popisuje postup, jak zajistit ochranu dítěte v souladu s jeho nejlepším zájmem a platnými právními předpisy v případě akutního a chronického ohrožení

## CO JE ŠPATNÉ ZACHÁZENÍ S DĚTMI

Obětí špatného zacházení se může stát každé dítě.

Za špatné zacházení se považuje chování, kterého se vůči dítěti dopouští někdo, koho dítě zná, kdo mu je blízký, kdo o něj má pečovat a chránit ho. Trauma způsobené špatným zacházením může mít vliv nejen na aktuální fyzický a psychický stav dítěte, ale má devastující dopad i na jeho vývoj. Může jej negativně ovlivňovat po celý zbytek života.

Děti velmi malé, izolované, se zdravotním postižením, sníženou komunikační schopností (např. s odlišným mateřským jazykem) či jinak zranitelné, jsou ohrožené špatným zacházením mnohem častěji. Může pro ně být obtížnější pojmenovat, co se jim v životě děje, a požádat o pomoc. Vůči jejich potřebám je nutná zvýšená vnímavost.

Je proto zásadní, aby každý z nás, kdo je dítěti blízko, včas reagoval na podezření týkající se možného špatného zacházení.

## MÁM DŮVODNÉ PODEZŘENÍ

Pokud jste se stali svědkem špatného zacházení s dítětem a/nebo máte důvěryhodné informace o tom, že by nějaké dítě mohlo být ohrožené špatným zacházením, je třeba bezodkladně jednat dle postupů uvedených níže.

Vaše nečinnost může ohrozit dítě a v určitých situacích může být i trestným činem.

## CO MŮŽEME UDĚLAT OBECNĚ

- Budme všímaví k životu a potřebám dětí.
- Vytvářejme pro děti bezpečné prostředí s důrazem na dobré mezilidské vztahy.
- Vyhledejme pro ohrožené dítě včas pomoc.

Rozsah informací týkajících se stavu dítěte se může lišit s ohledem na to, v jaké roli se s dítětem profesně setkáváme. Přesto je důležité jakýmkoliv dále uvedeným projevům věnovat zvýšenou pozornost.



## FYZICKÉ ZNAKY ŠPATNÉHO ZACHÁZENÍ

- > Poranění na kůži (modřiny, šrámy, řezné rány, škrábance, popáleniny, otoky, lysiny), obzvláště vyskytují-li se opakovaně nebo na neobvyklých místech.
- > Zranění neodpovídající poskytnutému vysvětlení jejich vzniku.
- > Nošení oblečení neodpovídajícího povětrnostním podmínkám za možným účelem zakrytí zranění.
- > Časté bolesti břicha a nevolnost.
- > Náhlá změna váhy.
- > Časté bolesti hlavy.
- > Těhotenství dívek mladších 15 let.
- > Neléčené zdravotní problémy a zanedbání potřebné zdravotní péče.
- > Špatný celkový fyzický stav:
  - Chronicky hladové, unavené nebo apatické dítě.
  - Zanedbaná hygiena těla a oděvu.



## ZNAKY ŠPATNÉHO ZACHÁZENÍ PROJEVUJÍCÍ SE V CHOVÁNÍ DÍTĚTE

Na dítě vykazující neobvyklé nebo výchovně náročné chování je potřeba pohlížet především jako na dítě, které může být v obtížné situaci a potřebuje naši pozornost a pomoc.

- > Sdělení dítěte o špatném zacházení.
- > Opakovaný křesbný, psaný či herní projev zobrazující násilí či zneužívání popř. další projevy špatného zacházení.
- > Častá neomluvená nebo nedůvěryhodně zdůvodněná nepřítomnost dítěte ve škole.
- > Významná a nevysvětlitelná opoždění ve fyzickém, emocionálním nebo duševním vývoji dítěte.
- > Neobvyklé změny v chování (např. náhlý pokles vzdělávacích výsledků, nervozita, deprese, stažení se, hyperaktivita, snížená pozornost, apatie, častá únava, agresivita, pomočování).

- Konzumace návykových látek, nadměrné užívání technologií, hazardní hraní a další projevy závislostního chování.
- Sebeopoškozování nebo sebevražedné chování či tendence, ubližování druhým či zvířatům.
- Nekonzistentní nebo nepravděpodobné vysvětlení zranění či neschopnost vzpomenout si na jeho příčinu.
- Neochota jít domů a/nebo ostražitost či strach z rodičů nebo osob, se kterými dítě sdílí domácnost.
- Neobvyklý strach z běžného fyzického kontaktu s dospělými a/nebo vrstevníky.
- Věku neodpovídající sexuální aktivita (např. dotýkání se intimních partií dospělých, tření pohlavních orgánů o dospělé, nadměrná masturbace, promiskuita).
- Špatná péče o sebe či zanedbaná osobní hygiena.
- Vlastnění drahých věcí či peněz nedůvěryhodného původu (např. „dostal/a jsem to od kamaráda“).
- Nápadnosti ve stravovacích návycích (odmítání jídla či přejídání).
- Předčasné převzetí pečovatelské role, snaha chránit ostatní rodinné příslušníky.
- Nedůvodný pobyt v domácnosti, nebo v jiných prostředích v době, kdy má být ve škole.



## ZNAKY RIZIKOVÉHO CHOVÁNÍ PEČUJÍCÍCH OSOB

- Nezabezpečování základních potřeb dítěte (strava, oblečení, osobní hygiena, spánek, dohled nad dítětem) v míře, která přímo ohrožuje dítě.
- Nevhodné chování k dítěti (používání fyzických trestů, vyhrožování, zastrasování, nadávání, křik, ponižování atp.).
- Vysvětlení ohledně zranění dítěte či jeho fyzického stavu je nedůvěryhodné a povaha zranění naznačuje, že dítě může být bezprostředně ohroženo.
- Osoba zajišťující péči o dítě je aktuálně pod vlivem alkoholu a/nebo drog či její fyzický a/nebo duševní stav negativně ovlivňuje její schopnost dohlížet na dítě, chránit ho a poskytovat mu péči.
- Násilí mezi rodiči či osobami, které s dítětem sdílejí společnou domácnost.
- Nápadně ochranné a omezující chování a zvýšená snaha o kontrolu nad tím, co dítě dělá nebo s kým je.
- Výchovné metody zahrnující kruté nebo nedůstojné chování vůči dítěti (např. zavírání do sklepa, odpírání přístupu do domácnosti, dítě je nuceno jíst ze země atp.).

## POSTUP POMOCI OHROŽENÉMU DÍTĚTI

### AKUTNÍ OHROŽENÍ

Jedná se o situace, které mají charakter bezprostředního ohrožení zdraví nebo života dítěte (intervence ve prospěch dítěte je neodkladná a je nutné splnit oznamovací povinnost – tzn. bezodkladně informovat OSPOD a Policii ČR a/nebo státní zastupitelství).

Ohlašující osoba se setká s chováním splňujícím znaky ohrožení dítěte blízkou osobou:

- je přítomná napadení dítěte,
- je v kontaktu s dítětem bezprostředně po napadení,
- dítě pojmenuje situaci, která splňuje znaky špatného zacházení bezprostředně ohrožující zdraví nebo život ze strany pečující osoby,
- na dítěti jsou viditelné znaky špatného zacházení bezprostředně ohrožující jeho zdraví nebo život.

### CHRONICKÉ OHROŽENÍ

Jedná se o situace, které mohou mít dlouhodobý vliv na zdraví a vývoj dítěte. Dítě vykazuje znaky chronického špatného zacházení (rizikového chování) a/nebo sděluje informace vypovídající o tom, že bylo vystaveno špatnému zacházení, byť není bezprostředně ohroženo (násilí mezi členy rodiny, častá migrace rodiny a/nebo bytová nestabilita, špatné zacházení vyplývající ze snížených rodičovských kompetencí pečovatelů, experimentování s návykovými látkami atp.).

### DOPORUČENÝ POSTUP

- Zajistit bezpečí dítěte (fyzické i emocionální).
- Je-li potřeba, poskytnout první pomoc a zajistit lékařskou péči prostřednictvím zdravotnické záchranné služby.
- Kontaktovat orgán sociálně-právní ochrany dětí a Policii ČR, nejlépe vyžádat součinnost příslušníka Služby kriminální policie a vyšetřování se zaměřením na trestné činy páchané na dětech, a/nebo státní zastupitelství a postupovat podle jejich instrukcí.
- V případě, kdy byly incidentu špatného zacházení přítomné jiné děti, zajistit v kontaktu s jejich zákonnými zástupci, popř. ve spolupráci s OSPOD a/nebo orgány činnými v trestním řízení, jejich bezpečí a psychickou pohodu (např. zprostředkováním služeb psychologa či jiného odborníka).
- Konzultovat situaci dítěte s odborníky na kontaktech uvedených na následující straně. Bude-li na základě konzultace vyhodnoceno, že se jedná o ohrožení dítěte, postupovat dále:
- Zhodnotit míru ohrožení dítěte. Pokud je dítě aktuálně v péči osoby, která ho ohrozila/ jeho ohrožení umožnila – postupovat jako v případě akutního ohrožení, viz informace v levé části.
- Kontaktovat orgán sociálně-právní ochrany dětí a dále postupovat v souladu s jeho rozhodnutím/doporučením.

## LOKÁLNÍ KONTAKTY + CO UDĚLÁM, KDYŽ...

### Služby, které můžete využít kdykoliv:

- Modrá linka – linka důvěry (anonymně a nonstop, 608 902 410, help@modralinka.cz, www.modralinka.cz)
- Linku bezpečí (116 111, pomoc@linkabezpeci.cz, www.linkabezpeci.cz)
- V situacích se závažným postižením zdraví nebo v přímém ohrožení života volejte tísňovou linku 155
- Pokud je potřeba tlumočení – Centrum pro cizince JMK (734 510 213)

### Když se domnívám, že je s dítětem ze strany rodičů špatně zacházeno:

- Dítěti předám kontakt na: Modrou linku či Linku bezpečí (viz výše), NZDM (kontakty na konci), Krizové centrum pro děti a dospívající (541229 298 nebo 723 006 004, KCHapalova@cssbrno.cz, Hapalova 4).
- Doporučím rodičům využití sociálně aktivizační služby (kontakty na konci).
- Doporučím rodičům využití dalších služeb:
  - Bílý kruh bezpečí (541218 122 nebo 732842 664, bkb.brno@bkb.cz, Slovinská 39, www.bkb.cz)
  - Persefona (737 834 345, poradna@persefona.cz, Gorkého 17, www.persefona.cz)
  - Spondea (608 118 088, 725 735 983, krizovapomoc@spondea.cz, Sýpka 25, www.spondea.cz)
  - Pedagogicko-psychologická poradna Brno (pracoviště Sládkova, 548 526 802, 723 252 765, sladkova@pppbrno.cz, Sládkova 45, www.poradenskecentrum.cz)
  - Centrum pro rodinu a sociální péči – poradenství a vzdělávání pro rodiče (542 217 464, info@crsp.cz, Biskupská 280/7, www.crsp.cz)
- Pokud rodiče nespolupracují a nechtějí využít služeb, kontaktuji místně příslušný OSPOD (kontakty na konci).

### Když je s dítětem stran rodičů špatně zacházeno v míře AKUTNĚ ohrožující jeho život a zdraví:

- Neprodleně skutečnost oznámím PČR (SKPV, krp.b.skpv.ohk.sekret@pcr.cz, 974 621 349) a OSPOD a zajistím bezpečí dítěte, případně můžu skutečnost oznámit také městskému státnímu zastupitelství.

### Když se domnívám, že si dítě ubližuje (například se řeže do rukou a jiných částí těla):

- Nabízím informace o jiných úlevových technikách (zapojení těla a mysli – jiné činnosti, využití seberegulačních pomůcek), vedu k psychologické/terapeutické spolupráci.
- Rodičům doporučím návštěvu: pediatra, školního psychologa, klinického psychologa, dětského psychiatra, Pedagogicko-psychologické poradny Brno (pracoviště Sládkova, 548 526 802, 723 252 765, sladkova@pppbrno.cz, Sládkova 45, www.poradenskecentrum.cz) www.poradenskecentrum.cz)
- Pokud rodiče nespolupracují a nechtějí využít jiných služeb, kontaktuji místně příslušný OSPOD (kontakty na konci).
- Dítěti a rodičům nabídnu kontakty na:
  - Modrá linka – osobní poradna (objednani.poradna@modralinka.cz, Anenská 10, www.modralinka.cz)
  - Práh jižní Morava (Mgr. Nadia El Sabbaghová, 731 410 750 nadia.elsabbaghova@prahjm.cz, Štěpánská 2, www.prahjm.cz)

- Spondea (608 118 088, 725 735 983, krizovapomoc@spondea.cz, Sýpka 25, www.spondea.cz)
- Krizové centrum pro děti a dospívající (541 229 298 nebo 723 006 004, KCHapalova@cssbrno.cz, Hapalova 4)
- FN Brno – Centrum krizové péče pro děti a dorost (532 232 078 nebo 547 212 333 – nepřetržitý provoz, Bohunice – pavilon G, 1. patro, boční vstup, www.fnbrno.cz)
- Linku bezpečí, Krizové linky, centrum Locika nebo využití aplikace Nepanikař

- Dítěti doporučím využití služeb NZDM (kontakty na konci).
- Pokud dítě navštíví odborníka (psychologa apod.), můžu s ním konzultovat další vhodnou podporu dítěte z mé strany. Zhlédnu krátké video např. Sebepoškozování od Nevypust duši 4 min, Linka bezpečí 2 min.

### Když se domnívám, že se rodina nachází v tíživé finanční situaci:

- Zjistím své vlastní možnosti pomoci rodině (např. ve škole pomohu zajistit program Oběd do škol, pomohu s vyřízením žádostí o finanční příspěvky, pokud je to v mé kompetenci apod.).
- Mohu rodinu odkázat na možnosti získání potravinové či materiální pomoci:
  - oblečení a jiná materiální pomoc (charitní šatník Baltazar, Vesna šatník – Anna Měřinská Korexidisová, 724 208 401, satnik@spolekvesna.cz, Pellicova 2c, www.spolekvesna.cz)
  - nábytek (nábytková banka SAKO)
  - Potravinové banky (obraťte se na některou ze SAS, kontakty na konci)
- Dle potřeb rodiny mohu nabídnout kontakt na sociálně aktivizační službu (kontakty na konci).
- Mohu rodině nabídnout kontakt na:
  - Odbor sociální péče MMB – poradna Socio Info Point (800 140 800, sip@brno.cz, Koliště 19)
  - Úřad práce – odbor státní sociální podpory, odbor hmotné nouze
  - Občanská poradna Brno (739 655 052, poradna.brno@volny.cz, Anenská 10, www.poradnabrno.eu)
  - Poradna Dialog (797 970 797, poradna@poradnadiolog.cz, Nerudova 7, www.poradnadiolog.cz)
  - Diecézní Charita Brno (Celsuz, 545 426 632, celsuz@brno.charita.cz, Bratislavská 58, www.celsuz.cz)
  - IQ Roma servis – dluhová poradna (Mgr. Michaela Vozárová, 777 499 764, michaela.vozarova@iqrs.cz, Václavská 13, www.iqrs.cz)
  - IQ Roma servis – poradenské centrum (Mgr. et Mgr. Eliška Šmídová, 703 146 191, eliska.smidova@iqrs.cz, Vranovská 45, www.iqrs.cz)
  - DROM – Terénní sociální práce Brno, odborné sociální poradenství (Mgr. Radek Kratochvíl, 777 477 822, radek.kratochvil@drom.cz, Hvězdová 9, Malinovského nám. 4, www.drom.cz)
  - Poradna při finanční tísni (800 722 722)
  - Společnost Podané ruce, Poradenské centrum v Brně – pro osoby, jejichž problém souvisí se závislostí (775 856 535, poradenskecentrum@podaneruce.cz, Hilleho 1842/5, 1. patro).

### Když se domnívám, že je rodina ohrožena ztrátou bydlení:

- Mohu zkontaktovat nynějšího poskytovatele bydlení a dále mapovat situaci.
- Mohu nabídnout kontakt na sociálně aktivizační službu (kontakty na konci).
- Dle potřeb rodiny mohu nabídnout a/nebo zprostředkovat kontakt se sociálním odborem na příslušném městském úřadě nebo Magistrátě města Brna či neziskovou organizací, která se danou problematikou zabývá:
  - Odbor sociální péče MMB - poradna Socio Info Point (800 140 800, sip@brno.cz, Koliště 19)

- Kontaktní místo pro bydlení MMB (542173181, popř. 3182,3180), bydleni@brno.cz, Malinovského nám. 3)
- Kontaktní místo pro bydlení Brno-střed (Mgr. et Mgr. Alena Dubravay, MBA, 542526562, alena.dubravay@brno-stred.cz, Nádražní 4)
- Kontaktní místo pro bydlení Brno-sever (Mgr. Bc. František Ondřej Dokoupil, 734883529, dokoupil.frantisek@sever.brno.cz, Bratislavská 70)
- Úřad MČ Brno-sever, romský poradce pro bydlení (Bc. David Ščuka, 545542140, scuka.david@sever.brno.cz, Bratislavská 70)
- Občanská poradna Brno (739655052, poradna.brno@volny.cz, Anenská 10, www.poradnabrno.eu)
- Armáda spásy – terénní program – prevence bezdomovectví (Mgr. Lucie Buriánková, 773770252, lucie.buriankova@armadaspasy.cz, www.armadaspasy.cz)
- IQ Roma Servis – Poradenské centrum (Mgr. et Mgr. Eliška Šmídová, 703146191, eliska.smidova@iqr.cz, Vranovská 45)
- IQ Roma Servis: projekt Housing Led – Prevence ztráty bydlení (Luisa Provazníková, 773793245, Vranovská 45).
- DROM - Terénní sociální práce Brno (Mgr. Radek Kratochvíl, 777477822, radek.kratochvil@drom.cz, Hvězdová 9)
- Společnost Podané ruce, Poradenské centrum v Brně – pro osoby, jejichž problém souvisí se závislostí (775856535, poradenskecentrum@podaneruce.cz, Hilleho 1842/5, 1. patro).
- Dle potřeb rodiny mohou nabídnout či zprostředkovat kontakt se sociální službou, která poskytuje krizové bydlení:
  - Azylové domy (Dům pro matky s dětmi Heyrovského, Domov sv. Markéty pro matky s dětmi, Bytový dům Francouzská – Centrum sociálních služeb, Byty Koniklecová Brno – Bohunice, Charita – Lůžka sv. Samaritána, Armáda Spásy, Magdalenium, Azylový dům pro mladistvé na Celní)
  - MMB – Krizové bydlení (PhDr. Lucia Elsner, PhD., 773768069, elsner.lucia@brno.cz, Anenská 10, www.socialnipece.brno.cz)
  - Krizové centrum pro děti a dospívající (541229298 nebo 723006004, KCHapalova@cssbrno.cz, Hapalova 4)
  - Klokánek Brno (724567507, klokanek.brno@fod.cz, Michalova 2586, www.klokanekbrno.cz) či Chovánek (543210409, info@chovaneck.cz, Vejrostova 8, www.chovaneck.cz) (pozn.: pouze pro děti).

**Když dítě vykazuje časté psychosomatické potíže (např. bolesti hlavy, břicha, ekzémy, nadměrná únava, výkyvy, častá nemocnost, psychogenní kašel a spousta dalších):**

- Promluví s třídním učitelem, zda má nějaké informace a upozorním výchovného poradce.
- Navrhnou návštěvu Pedagogicko-psychologické poradny Brno (pracoviště Sládkova, 548526802, 723252765, sladkova@pppbrno.cz, Sládkova 45, www.poradenskecentrum.cz).
- Předám kontakt na:
  - Linku krizové intervence (532232078)
  - Spondea (608118088, 725735983, krizovapomoc@spondea.cz, Sýpka 25, www.spondea.cz)
  - Krizové centrum pro děti a dospívající (541229298 nebo 723006004, KCHapalova@cssbrno.cz, Hapalova 4)
  - Linku Anabell (774467293)
  - aplikaci Nepanikař

- Když zjistím, že je příčinou špatné zacházení s dítětem, kontaktuji místně příslušný OSPOD (kontakty na konci).

**Když si všimnu prudkých a dlouhotrvajících změn v chování dítěte:**

- Hovořím s dítětem. Snažím se najít příčinu, kdy vznikla a zda-li je vše v rodině v pořádku nebo se odehrálo něco, co by mohlo na změnu chování dítěte mít vliv.
- Dále hovořím s rodiči a dle zjištění mohou odkázat na školního psychologa (v případě, že na škole působí), nebo výchovného poradce, pediatra a případně na další odborníky mimo školu.
- Navrhnou zkontaktovat Práh jižní Morava (Mgr. Nadia El Sabbaghová, 731410750, nadia.el-sabbaghova@prahjm.cz, Štěpánská 2, www.prahjm.cz).
- Dle zjištění doporučím spolupráci se sociálně aktivizační službou (kontakty na konci).
- Svá zjištění také mohou konzultovat s místně příslušným OSPOD (kontakty na konci).
- Další návrhy: svolám výchovnou komisi, nebo případové setkání.

**Když mám podezření, že je dítě svědkem domácího násilí:**

- Neprodleně oznámím tuto skutečnost na místně příslušný OSPOD (kontakty na konci).
- Záležitost mohou konzultovat s:
  - Spondea (739078078, 725735883, intervencni-centrum@spondea.cz, Sýpka 25, www.spondea.cz)
  - Persefona (dospívající 16+, 737834345, poradna@persefona.cz, Gorkého 17, www.persefona.cz)
  - Bílý kruh bezpečí (541218122 nebo 732842664, bkb.brno@bkb.cz, Slovinská 39, www.bkb.cz)
  - Magdalenium (Centrum komplexní a specifické pomoci rodinám ohroženým DN, Mgr. Daniel Vokál, 777333162, vokal@magdalenium.cz, Hrnčířská 15, www.magdalenium.cz)
  - Pedagogicko-psychologická poradna Brno (pracoviště Sládkova, 548526802, 723252765, sladkova@pppbrno.cz, Sládkova 45, www.poradenskecentrum.cz)
  - Krizové centrum pro děti a dospívající (541229298 nebo 723006004, KCHapalova@cssbrno.cz, Hapalova 4)
  - PČR (Městské ředitelství PČR Brno, skupina domácí násilí, 702292017 /den/, 724273015 /noc, svátky, víkendy/, Cejl 4/6)

**Když se domnívám, že rodič vyzvedávající dítě například ze školky/školy, není schopen dítě převzít do péče (zjevně pod vlivem návykové látky – drogy, alkohol, akutní úraz aj.):**

- Dítě nepředám, situaci vysvětlím s odkazem na mé povinnosti, a kontaktuji nejdříve další osoby pověřené k vyzvedávání dětí.
- V případě, že další pověřená osoba nelze zkontaktovat, volám PČR (158) z důvodu provedení testu na alkohol/drogy nebo celkového zajištění dítěte nebo místně příslušný OSPOD (kontakty na konci).

**Když se domnívám, že rodič vykazuje známky duševního onemocnění, není stabilizovaný a zřejmě nemá odbornou péči. Když mám podezření, že dítě je v riziku rozvoje duševního onemocnění, není stabilizované, zřejmě nemá odbornou péči:**

- Rodiči doporučím konzultaci se svým praktickým lékařem, ten případně odkáže na psychologa nebo psychiatra.
- V případě dítěte nabídnu setkání se školním psychologem, na základě zjištění doporučím návštěvu pediatra nebo využití odborné pomoci – psychologické nebo psychiatrické.



➤ Odkáží na:

- Práh jižní Morava (Mgr. Nadia El Sabbaghová, 731410750, nadia.elsabbaghova@prahjm.cz, Štěpánská 2, www.prahjm.cz)
- Centrum Anabell (724824619, brno@anabell.cz, Masarykova 506/37, www.anabell.cz)
- FN Brno – centrum krizové péče pro dospělé (532232078, Bohunice – pavilon G, www.fnbrno.cz)
- FN Brno – Centrum krizové péče pro děti a dorost (532232078 nebo 547212333 – nepřetržitý provoz, Bohunice – pavilon G, 1. patro, boční vstup, www.fnbrno.cz).

➤ Pokud je v ohrožení dítě, konzultuji situaci s místně příslušným OSPOD (kontakty na konci).

➤ V případě akutního ohrožení kontaktuje RZS (155).

➤ Můžu zhlédnout video „Jakub – právo na ochranu“.

**Když se na mne dítě obrátí s požadavkem o umístění mimo dosah rodiny (např. ke vzdáleným příbuzným, do ústavního zařízení nebo ZDVOP):**

- V bezpečném prostředí hovořím s dítětem o jeho situaci a snažím se jí co nejlépe porozumět, zjišťuji závažnost situace a následně volím vhodné alternativy.
- V případě potřeby kontaktuji místně příslušný OSPOD (kontakty na konci) a poradím se s pracovníky, mimo pracovní dobu OSPOD kontaktuji PČR.
- Informuji dítě o možnostech krizového lůžka:
  - Krizové centrum pro děti a dospívající (541229298 nebo 723006004, KCHapalova@cssbrno.cz, Hapalova 4)
  - Klokánek Brno (724567507, klokank.brno@fod.cz, Michalova 2586, www.klokankbrno.cz) či Chovánek (543210409, info@chovane.cz, Vejrostova 8, www.chovane.cz)
  - Azylový dům pro mladistvé, Celní 3 (Mgr. Jana Skoumalová, skoumalova.jana@brno.cz, 543217260)
- Pokud to situace vyžaduje, mohu nabídnout dítěti, že jej do zařízení doprovodím.

**Dítě užívá návykové látky**

- Doporučím rodičům využití služeb:
  - Pedagogicko-psychologická poradna Brno (pracoviště Sládkova, 548526802, 723252765, sladkova@pppbrno.cz, Sládkova 45, www.poradenskecentrum.cz)
  - Podané ruce (Centrum prevence, Mgr. et Mgr. Michal Škerle, 771242204, skerle@podaneruce.cz, Hapalova 22, www.podaneruce.cz)
  - Adiktologická ambulance REMEDIS (530506286 nebo 720071462, vechet@remedis.cz, Bratislavská 41, www.remedis.cz)
  - RENADI (605329892, renadi@renadi.cz, Bratislavská 2, www.renadi.cz)
  - Kontaktní centrum DROM (Mgr. et Mgr. Dominika Brodecká, 730163125, dominika.brodec-ka@drom.cz, Bratislavská 41, www.drom.cz)

**NÍZKOPRAHOVÁ ZAŘÍZENÍ PRO DĚTI A MLÁDEŽ**

- NZDM Pavlač (Bc. Mikuláš Suchodol, 776519924, mikulas.suchodol@ratolest.cz, Vranovská 4, www.ratolest.cz)
- NZDM DROM (Mgr. Pavla Vincourová, 602784434, pavla.vincourova@drom.cz, Hvězdová 9, www.drom.cz)
- NZDM IQ Roma Servis (Silvie Viktorýnová, 730894676, Vranovská 45, www.iqrs.cz)
- NZDM Armáda spásy – NCDM Lavina, Dživipen (Ing. Mgr. Jana Wildová, 773770232, jana.wildova@armadaspasy.cz, Staňkova 6, Körnerova 1, www.armadaspasy.cz)
- NZDM Teen Challenge (Bc. Julie Zálesáková, DiS., 776296077, brno@teenchallenge.cz, Cejl 487/18, www.teenchallenge.cz)
- NZDM Podané ruce (Robert Hořava, 733534464, nzdm.brno@podaneruce.cz, Václavská 31/15, Václavská 225/13, www.podaneruce.cz)
- NZDM Sdružení Petrov (Bc. Blanka Prokopová, DiS., 739139847, prokopova.ddz@email.cz, Lazaretní 1, www.sdruzenipetrov.cz).

**SEZNAM SOCIÁLNĚ AKTIVIZAČNÍCH SLUŽEB**

- Centrum Anabell (778508574, brno@anabell.cz, Masarykova 506/37, www.anabell.cz)
- DROM komplexní práce s rodinou (Mgr. Patricie Hanzlová, 734261450, patricie.hanzlova@drom.cz, Malinovského nám. 4, www.drom.cz)
- HOST Home-Start ČR (Mgr. Lenka Ráčková, 777801405, rackova@hostcz.org, Viniční 3067/240, www.hostcz.org)
- IQ Roma servis (Mgr. Klára Škerková, 608440305, klara.skerkova@iqrs.cz, Vranovská 45, www.iqrs.cz)
- Práh jižní Morava (Mgr. Nadia El Sabbaghová, 731410750, nadia.elsabbaghova@prahjm.cz, Štěpánská 2, www.prahjm.cz)
- Ratolest (Centrum pro ohroženou rodinu, Mgr. Zuzana Gheza, 773826839, zuzana.gheza@ratolest.cz, třída kpt. Jaroše 7b, www.ratolest.cz)
- Teen Challenge (Mgr. Nicole Maláčová, 604105463, brno@teenchallenge.cz, Cejl 487/18, www.teenchallengebrno.cz).

**OSPOD**

- ÚMČ Brno-střed, OSPOD, Bc. Viera Bylinská, 542526203, viera.bylinska@brno-stred.cz
- ÚMČ Brno-sever, OSPOD, Ludmila Chaloupková, 545542258, chaloupkova.ludmila@sever.brno.cz
- U dítěte s trvalým pobytem v jiné městské části kontaktuje místně příslušný OSPOD: [https://justice.cz/documents/21289/0/zz-EDK-Spolupracujici-organy-socialne---pravni-ochrany-deti-\(OSPOD\)/](https://justice.cz/documents/21289/0/zz-EDK-Spolupracujici-organy-socialne---pravni-ochrany-deti-(OSPOD)/)

## DŮLEŽITÉ KONTAKTY

### **Policie ČR**

158

[www.policie.cz/imapa.aspx](http://www.policie.cz/imapa.aspx)

### **Zdravotnická záchraná služba**

155

### **Obecní policie**

156 (nemusí být dostupná ve všech lokalitách)

### **Orgán sociálně-právní ochrany dítěte**

Kontakt podle místní příslušnosti:

[www.mesta.obce.cz](http://www.mesta.obce.cz)

### **Krajská a okresní státní zastupitelství**

[www.verejnazaloba.cz/prehled-statnich-zastupitelstvi](http://www.verejnazaloba.cz/prehled-statnich-zastupitelstvi)

## SLUŽBY POSKYTUJÍCÍ ODBORNÉ KONZULTACE

### **Linka bezpečí**

Linka pomoci dětem a mladistvým do 26 let

Nonstop/bezplatně: 116 111

[www.linkabezpeci.cz](http://www.linkabezpeci.cz)

### **Bílý kruh bezpečí**

Linka pomoci obětem kriminality

a domácího násilí

Nonstop/bezplatně: 116 006

[www.bkb.cz](http://www.bkb.cz), [www.domacinasili.cz](http://www.domacinasili.cz)

### **Linka pro rodinu a školu**

Nonstop/bezplatně: 116 000

[www.linkaztracenedite.cz](http://www.linkaztracenedite.cz)

### **Interaktivní mapa ČR s kontakty pomoci pro děti a rodiny, které se ocitly v náročné situaci**

Ohrožené dítě | Mapotic

[www.ohrozenedite.cz](http://www.ohrozenedite.cz)

### **Portál s informacemi v oblasti primární prevence rizikového chování**

[www.iprev.cz](http://www.iprev.cz)

### **Portál s informacemi a kontakty v oblasti duševního zdraví**

[www.opatruj.se](http://www.opatruj.se)

### **Portál s kontakty na poradenské a další služby v oblasti závislostí**

[www.drogy-info.cz/mapa-pomoci](http://www.drogy-info.cz/mapa-pomoci)

### **Portál s kontakty na intervenční centra poskytující služby osobám ohroženým násilím od osob vykázaných ze společného obydlí**

[www.mpsv.cz/intervencni-centra](http://www.mpsv.cz/intervencni-centra)

### **Interaktivní katalog služeb pro rodiny a děti**

[www.pravonadetstvi.cz](http://www.pravonadetstvi.cz)

Tento dokument vydává Society for All, z.s v rámci projektu Signály, který je financován Nadací České spořitelny.

© 2022 Society for All, z.s