



Signály

**Jak vybudovat
partnerský vztah
s dospělými klienty**



Bezpečí

Vytvoření a zajištění prostředí, ve kterém se lidé cítí po všech stránkách bezpečně a kde je věnována pozornost jejich nepříjemným pocitům nebo obavám, je prvním a velmi důležitým krokem.



Signály

2.

Důvěryhodnost a předvídatelnost

Navázání vztahu důvěry zahrnuje poskytnutí přesných a úplných informací o tom, co se děje a co bude pravděpodobně následovat.



Signály

3.

Možnost volby

Čím více kontroly nad průběhem a možnostmi spolupráce klient má, tím větší je pravděpodobnost, že bude motivován ke spolupráci a podpora bude efektivnější. Důležité je nastavit a dodržovat hranice spolupráce a vymezit si vzájemná očekávání.



Signály

4.

Spolupráce

Uvědomění si skutečnosti, že pozitivní změna a uzdravení se odehrává ve vztazích, ve kterých se na rozhodnutích podílejí obě dvě strany.



Zplnomocnění

Při spolupráci se zaměřujeme na silné stránky klienta za účelem rozvíjení účinných způsobů zvládání zátěže. Cílem je vytvoření zdravé strategie zvládání náročných situací, který se klient naučí využívat.



Signály



Respekt

Ke klientům přistupujeme citlivě a s respektem. Při spolupráci zohledňujeme především individuální potřeby a možnosti jedince. Dbáme na předcházení hodnocení nebo jednání na základě stereotypů a předsudků.



Signály

S klienty pracujeme na základě
Etického kodexu sociálních pracovníků.

[Ke stažení zde](#)

Volně převzato z knihy:

Olga Klepáčková, Zuzana Krejčí, Martina Černá:

**Trauma-informovaný přístup
v sociální práci**

Grada Publishing a.s.,
2020 a upraveno společností Society for All, z.s.