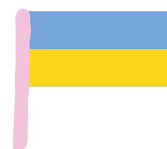


# Для батьків

# Контакти спеціалістів, які можуть Вам допомогти



## Послуги, якими можете користуватися у будь який час:

- „Modrá linka – телефон довіри” (анонімно та безперервно, 608 902 410, [help@modralinka.cz](mailto:help@modralinka.cz), [www.modralinka.cz](http://www.modralinka.cz))
- „Лінія безпеки” (116111, [pomoc@linkabezpeci.cz](mailto:pomoc@linkabezpeci.cz))
- У ситуаціях із серйозним ушкодженням здоров'я або прямою загрозою життю телефонуйте на лінію екстреної допомоги 155
- При необхідності усного перекладу – Центр для іноземців ЖМК (734 510 213)

## Я не знаю як виховувати дитину

(наприклад дитина багато плаче, сердиться,  
не слухається, сперечається, тікає з дому):

- Поговоріть з дитиною про те, чи її щось не турбує, постарайтеся встановити чіткі межі та дотримуватися їх.
- Звертайтеся на лінію для батьків (606021 021) або пишіть в чат чи електронну пошту на сайті.
- Контакт для допомоги:
  - „Центр сімейної та соціальної опіки” – консультування та освіта для батьків (542 217 464, [info@crsp.cz](mailto:info@crsp.cz), вул. Біскупська 280/7, [www.crsp.cz](http://www.crsp.cz))
  - „Ratolest” (Центр для сімей, що знаходяться під загрозою, Мгр. Зузана Геза, 773 826 839, [zuzana.gheza@ratolest.cz](mailto:zuzana.gheza@ratolest.cz), тшідка капітана Яроше 76, [www.ratolest.cz](http://www.ratolest.cz))
  - „Teen Challenge Int. Чеська Республіка” (Мгр. Ніколь Малачова, 604105 463, [brno@teenchallenge.cz](mailto:brno@teenchallenge.cz), вул. Цейл 18)
  - „IQ Roma servis” (служба соціальної активності, Мгр. Клара Шкеркова, 608 440 305, [klara.skerkova@iqrs.cz](mailto:klara.skerkova@iqrs.cz), вул. Врановська 45, [www.iqrs.cz](http://www.iqrs.cz))
  - „HOST Home-Start”, Чеська Республіка (Мгр. Лена Рачкова, 777 801 405, [rackova@hostcz.org](mailto:rackova@hostcz.org), вул. Вінічні 3067/240, [www.hostcz.org](http://www.hostcz.org))
  - „Centrum Anabell” (778 508 574, [brno@anabell.cz](mailto:brno@anabell.cz), вул. Масарикова 506/37, [www.anabell.cz](http://www.anabell.cz))
  - „DROM комплексна праця з родиною” (Мгр. Патріція Ганзлова, 734 261 450, [patricie.hanzlova@drom.cz](mailto:patricie.hanzlova@drom.cz), Мадіновського нам. 4, [www.drom.cz](http://www.drom.cz))
  - „Асоціація Петров” – „Дитячий дім Забрдовіце” (Бкл. Бланка Прокопова, DiS., 739 139 847, [prokopova.ddz@email.cz](mailto:prokopova.ddz@email.cz), вул. Лазаретні 9/1, м. Брно, [www.sdruzeniipetrov.cz](http://www.sdruzeniipetrov.cz))
  - „Центр виховання” (543 420 752, [info@svpbrno.cz](mailto:info@svpbrno.cz), вул. Глінки 55/140)
  - „Педагогічне та психологічне консультування Брно” (548 526 802, 723 252 765, [sladkova@pppbrno.cz](mailto:sladkova@pppbrno.cz), вул. Сладкова 45, [www.poradenskecentrum.cz](http://www.poradenskecentrum.cz))
- Проконсультуйтеся з педіатром Вашої дитини, шкільним спецпедагогом, шкільним психологом, шкільним педагогом, шкільним соціальним педагогом, а якщо проблеми не зникнуть, також з працівником відділу соціально-правового захисту дітей за постійним місцем проживання дитини:
  - Управління міської частини Брно-Центр, відділ соціального та правового захисту дітей, Бкл. Вера Билінська, 542 526 203, [viera.bylinska@brno-stred.cz](mailto:viera.bylinska@brno-stred.cz)
  - Управління міської частини Брно-Північ, відділ соціального та правового захисту дітей, Людмила Халоупкова, 545 542 258 [ludmila@sever.brno.cz](mailto:ludmila@sever.brno.cz)
  - Контакти відділів соціально-правового захисту дітей в інших районах міста тут: [https://justice.cz/documents/21289/0/z-z-EDK-Spolupracujici-organy-socialne---pravni-ochrany-deti-\(OSPOD\)/](https://justice.cz/documents/21289/0/z-z-EDK-Spolupracujici-organy-socialne---pravni-ochrany-deti-(OSPOD)/)



## Мені загрожує втрата житла (на квартплату вже нема, сусіди скаржаться, господар хоче мене виселити):

### ➤ Контакт для допомоги:

- Бюро зайнятості (допомога/доплата за житло, надзвичайна невідкладна допомога для сплати застави), консультаційний офіс „Socio Info Point“ при Мерії м. Брно (800 140 800, sip@brno.cz) допоможе із заявою.
- Житловий відділ Мерії м. Брно (541 173 181, або 3182, 3180, bydleni@brno.cz, Маліновського нам. 3)
- Контактний пункт для житла Брно-Центр (Мгр. Алена Дубравай, MBA, 542 526 562, alena.dubravay@brno-stred.cz, вул. Надражні 4)
- Управління міської частини Брно-Північ, радник ромів з питань житла (Бкл. Давід Шука, 545 542140, scuka.david@sever.brno.cz, вул. Братіславська 70)
- Консультаційно-громадянський центр м. Брно (739 655 052, poradna.brno@volny.cz, вул. Анєнська 10, www.poradnabrno.eu)
- „Armáda spásy“ – польова програма – запобігання бездомності (Мгр. Луціє Буріанкова, 773 770 252, lucie.buriankova@armadaspasy.cz, www.armadaspasy.cz)
- „IQ Roma Servis“ – Консультаційний центр (Мгр. Елішка Шмідова, 703 146191, eliska.smidova@iqrs.cz, вул. Врановська 45)
- „IQ Roma Servis“ – проект „Housing Led“ - Запобігання втраті житла (Луїса Провазнікова, 773 793 245, вул. Врановська 45)
- „DROM – Польова соціальна робота Брно“ (Мгр. Радек Кратохвіл, 777 477 822, radek.kratochvil@drom.cz, вул. Гвєздова 9, www.drom.cz)
- „HOST Home-Start Чеська Республіка“ (Мгр. Лена Рачкова, 778 959 859, rackova@hostcz.org, вул. Вінічні 3067/240, www.hostcz.org)
- „Ratolest“ (Центр для сімей, що знаходяться під загрозою, Зузана Гєза, 773 826 839, zuzana.gheza@ratolest.cz, тшіда капітана Яроше 76, www.ratolest.cz)
- „Teen Challenge“ (Мгр. Ніколь Малачова, 604105 463, brno@teenchallenge.cz, вул. Цейл 18)
- „Консультації щодо боргів – Консультація діалог“ (797 970 797, poradna@poradnadialog.cz, вул. Нєрудова 7, poradnadialog.cz)
- Товариство „Podané ruce“, Консультаційний центр м. Брно – для людей, чия проблема пов'язана із залежністю (775 856 535, poradenskecentrum@podaneruce.cz, вул. Гілєго 1842/5, 1-й поверх)

### ➤ Контакт на соціальні служби надання кризового житла:

- Будинки притулку:
  - Дім для матерів з дітьми Společná cesta (546 210 763, dmdheyrovského@cssbrno.cz, Геровського 610/11)
  - Будинок св. Маркети для матерів з дітьми (Мгр. Моніка Зєвувька, 735145 359 monika.zewucka@brno.charita.cz, вул. Станькова 47, www.brno.charita.cz)
  - „На початку“ (702104 441, info@napocatku.cz, вул. Пржікоп 6)

- Багатоквартирний будинок Францоузка (Центр соціальних служб, 515 919 706, francouzska42@cssbrno.cz, вул. Францоузька 376/42)
- „Magdalenium“ (776 718 459, magdalenium@magdalenium.cz, вул. Грнчіржська 15)
- Притулок для неповнолітніх (Мгр. Яна Скоумалова, 543 217 260, skoumalova.jana@brno.cz, вул. Цєлні 3)
- Мерія міста Брно:
  - Кризове житло (PhDr. Луція Елснер, PhD., 773 768 069, elsner.lucia@brno.cz, вул. Анєнська 10, www.socialnipece.brno.cz)
  - Koniklecová Apartments Brno – Bohunice – особисто у відділі соціальної допомоги, вул. Коліште 19, або Мгр. Барбора Духанова (542173 794, duchanova.barbora@brno.cz)
- Також Ви можете звернутися до відділу соціально-правового захисту дітей за постійним місцем проживання дитини:
  - Управління міської частини Брно-Центр, відділ соціального та правового захисту дітей, Бкл. Вєра Билінська, 542 526 203, viera.bylinska@brno-stred.cz
  - Управління міської частини Брно-північ, відділ соціального та правового захисту дітей, Людмила Халоупкова, 545 542 258, chaloupkova.ludmila@sever.brno.cz
  - Контакти відділів соціально-правового захисту дітей в інших районах міста тут: [https://justice.cz/documents/21289/0/zz-EDK-Spolupracujici-organy-socialne---pravni-ochrany-deti- \(OSPOD\)/](https://justice.cz/documents/21289/0/zz-EDK-Spolupracujici-organy-socialne---pravni-ochrany-deti- (OSPOD)/)

## Я жертва домашнього насильства:

### ➤ Контакт для допомоги:

- Поліція Чеської Республіки (158), можливо Поліція Чеської Республіки (ПЧР Міське управління ПЧР Брно, група домашнього насильства, 702 292 017 /день/, 724 273 015 /ніч, свята, вихідні/, вул. Цейл 4/6)
- Лінії („Bílý kruh bezpečí“: 116 006, „Modrá linka“: 608 902 410)
- „Spondea“ (739 078 078, 725 735 983, intervencnicentrum@spondea.cz, вул. Сипка 25, www.spondea.cz)
- „Magdalenium“ (Центр комплексної та спеціальної допомоги сім'ям із ризиком ДН, Мгр. Данієл Вокал, 777 333 162, vokal@magdalenium.cz, вул. Грнчіржська 15, www.magdalenium.cz)
- „Bílý kruh bezpečí“ (541 218122 або 732 842 664, bkb.brno@bkb.cz, вул. Словінська 45 39, www.bkb.cz)
- „Persefona“ (737 834 345, poradna@persefona.cz, вул. Горкего 17, www.persefona.cz)

### ➤ Відділ соціально-правового захисту дітей за постійним місцем проживання дитини:

- Управління міської частини Брно-Центр, відділ соціального та правового захисту дітей, Бкл. Вєра Билінська, 542 526 203, viera.bylinska@brno-stred.cz
- Управління міської частини Брно-північ, відділ соціального та правового захисту дітей, Людмила Халоупкова, 545 542 258, chaloupkova.ludmila@sever.brno.cz
- Контакти відділів соціально-правового захисту дітей в інших районах міста тут: [https://justice.cz/documents/21289/0/zz-EDK-Spolupracujici-organy-socialne---pravni-ochrany-deti- \(OSPOD\)/](https://justice.cz/documents/21289/0/zz-EDK-Spolupracujici-organy-socialne---pravni-ochrany-deti- (OSPOD)/)

**Я перебуваю в скрутному фінансовому становищі**  
(наприклад, я не можу заплатити за їжу, нове взуття,  
скільки приладдя, я не можу сплатити свої борги):

➤ Контакт для допомоги:

- Управління зайнятості – відділ державної соціальної підтримки, відділ матеріальних потреб
- Громадський консультаційний центр (739 655 052, [poradna.brno@volny.cz](mailto:poradna.brno@volny.cz), вул. Аненська 10, [www.poradnabrno.eu](http://www.poradnabrno.eu))
- Консультування у випадку фінансової скрути (800 722 722)
- Консультаційний центр Діалог (797 970 797, [poradnadialog.cz](mailto:poradnadialog.cz), вул. Нерудова 7, [www.poradnadialog.cz](http://www.poradnadialog.cz))
- Єпархіяльна благодійна організація Брно (Бкл. Ян Дворжачек, 736 523 685, [jan.dvoracek@brno.charita.cz](mailto:jan.dvoracek@brno.charita.cz), вул. Братіславська 58)
- Мерія міста Брно – Кризове житло (PhDr. Луція Елснер, PhD., 773 768 069, [elsner.lucia@brno.cz](mailto:elsner.lucia@brno.cz), вул. Аненська 10, [www.socialnipec.bno.cz](http://www.socialnipec.bno.cz))
- „Vesna“ (Anna Мержінська Корексідісова, 724 208 401, [satnik@spolekvesna.cz](mailto:satnik@spolekvesna.cz), вул. Пелліцова 2ц, [www.spolekvesna.cz](http://www.spolekvesna.cz))
- „DROM – Польова соціальна робота Брно“ (Мгр. Радек Кратохвіл, 777 477 822, [radek.kratochvil@drom.cz](mailto:radek.kratochvil@drom.cz), вул. Гвездова 9, [www.drom.cz](http://www.drom.cz))
- Товариство „Podané ruce“, Консультаційний центр м. Брно – для людей, чия проблема пов'язана із залежністю (775 856 535, [poradenskecentrum@podaneruce.cz](mailto:poradenskecentrum@podaneruce.cz), вул. Гіллого 1842/5, 1-й поверх)
- IQ Roma Servis
- Консультації щодо боргів (Мгр. Міхаела Возарова, 777 499 764, [michaela.vozarova@iqrs.cz](mailto:michaela.vozarova@iqrs.cz), вул. Вацлавська 13, [www.iqrs.cz](http://www.iqrs.cz))
- Консультаційний центр (Мгр. Елішка Шмідова, 703 146191, [eliska.smidova@iqrs.cz](mailto:eliska.smidova@iqrs.cz), вул. Врановська 45, [www.iqrs.cz](http://www.iqrs.cz))
- Банк харчування
- Якщо Ви є клієнтом організацій, які співпрацюють (наприклад, „Армія Спасіння“, „Центр соціальних служб“, „Єпархіяльна благодійна організація м. Брно“, „DROM romské středisko“, „IQ Roma Servis“, „Magdalenium“, „Podané ruce“, „Práh jižní Morava“, „Romodrom“, „Teen Challenge“, „Sdružení Petrov, z.s.“ – „Dětský dům Zábřovice“ тощо) Ви можете попросити їх про харчову допомогу
- Якщо Ви не є клієнтом жодної з організацій, Ви можете отримати харчовий ваучер на доставку їжі в пункт харчування „Банк харчування“ за адресою: вул. Цейл 75 через соціальний відділ Мерії Брно (Мгр. Габріела Хлубна, 544 502 602, [chlubna.gabriela@brno.cz](mailto:chlubna.gabriela@brno.cz), вул. Крженова 296/20)

**Я дізнався, що моя дитина стала жертвою злочину**  
(хтось дитині спричинив злочин):

- Негайно зв'яжіться з Поліцією Чеської Республіки (158) або місцевим відповідним відділом соціально-правового захисту дитини за постійним місцем проживання дитини:
- Управління міської частини Брно-центр, відділ соціального та правового захисту дітей, Бкл. Вера Билінська, 542 526 203, [viera.bylinska@brno-stred.cz](mailto:viera.bylinska@brno-stred.cz)
- Управління міської частини Брно-північ, відділ соціального та правового захисту дітей, Людмила Халоупкова, 545 542 258, [chaloupkova.ludmila@sever.brno.cz](mailto:chaloupkova.ludmila@sever.brno.cz)
- Контакти відділів соціально-правового захисту дітей в інших районах міста тут: [https://justice.cz/documents/21289/0/zz-EDK-Spolupracujici-organy-socialne---pravni-ochrany-deti-\(OSPOD\)/](https://justice.cz/documents/21289/0/zz-EDK-Spolupracujici-organy-socialne---pravni-ochrany-deti-(OSPOD))
- Ви можете звернутися до організацій:
- „Spondea“ (608 118 088, 725 735 983, [krizovapomoc@spondea.cz](mailto:krizovapomoc@spondea.cz), вул. Сипка 25, [www.spondea.cz](http://www.spondea.cz))
- „Bílý kruh bezpečí“ (541 218122 або 732 842 664, [bkb.brno@bkb.cz](mailto:bkb.brno@bkb.cz), вул. Словінська 45 39, [www.bkb.cz](http://www.bkb.cz))
- Кризовий центр для дітей та підлітків (541 229 298 або 723 006 004, [KCHapalova@cssbrno.cz](mailto:KCHapalova@cssbrno.cz), вул. Гапалова 4)
- „DROM – Допомога жертвам та злочинцям“ (777 477 819, 777 477 820, 728 141 490, вул. Гвездова 9, [www.drom.cz/asistence-obetem-a-pacatelum-trestne-cinnosti](http://www.drom.cz/asistence-obetem-a-pacatelum-trestne-cinnosti))
- Консультація „Justýna“ (773 177104, [poradna.brno@in-ius.cz](mailto:poradna.brno@in-ius.cz), [www.in-ius.cz](http://www.in-ius.cz))
- Забезпечте дитині підтримку фахівця (наприклад, шкільного чи іншого психолога).

**Я залежний (наркотики, алкоголь) і мені потрібна допомога:**

- Зверніться до свого лікаря загальної практики або спеціаліста щодо вашої ситуації.
- Контакти:
- Наркологічна клініка „REMEDI“ (530 506 286 або 720 071 462, [vechet@remedis.cz](mailto:vechet@remedis.cz), вул. Братіславська 41, [www.remedis.cz](http://www.remedis.cz))
- „RENADI“ (605 329 892, [renadi@renadi.cz](mailto:renadi@renadi.cz), вул. Братіславська 2, [www.renadi.cz](http://www.renadi.cz))
- „Контактний центр DROM“ (Мгр. Домініка Бродецька, 730 163 125, [dominika.brodecka@drom.cz](mailto:dominika.brodecka@drom.cz), вул. Братіславська 41, [www.drom.cz](http://www.drom.cz))
- Товариство „Podané ruce“, Консультаційний центр м. Брно – для людей, чия проблема пов'язана із залежністю (775 856 535, [poradenskecentrum@podaneruce.cz](mailto:poradenskecentrum@podaneruce.cz), вул. Гіллого 1842/5, 1-й поверх)
- „Teen Challenge Int. Чеська Республіка“ (Мгр. Ітка Опалкова, 604127 780, [brno@teenchallenge.cz](mailto:brno@teenchallenge.cz), вул. Цейл 18)

**У мене є психічні проблеми, які обмежують мене в повсякденному житті: (Тривога, розлади настрою, такі як депресія, психоз, залежності тощо):**

- Зверніться до лікаря загальної практики, який порекомендує психолога, психотерапевта або психіатра.
- Ви також можете звернутися до організації „Práh jižní Morava“ (Мгр. Надія Ел Саббадгова, 731 410 750, [nadia.elsabbaghova@prahjm.cz](mailto:nadia.elsabbaghova@prahjm.cz), вул. Штепанська 2, [www.prahjm.cz](http://www.prahjm.cz)) або „Centrum Anabell“ (724 824 619, [recepce.brno@anabell.cz](mailto:recepce.brno@anabell.cz), [www.anabell.cz](http://www.anabell.cz))
- У разі кризи Ви можете скористатися послугами Центру кризової допомоги Університету прикладних наук м. Брно (532 232 078, 547 212 333 (психолог з 9:00 до 21:00), Ареал Богуніце, павільйон G, 1-й поверх, бічний вхід)

**Я підозрюю, що у дитини є ознаки психічного захворювання:**

- Поговоріть з дитиною і спробуйте зрозуміти, що вона переживає.
- Проконсультуйтеся щодо ситуації з дитячим педіатром, який може порекомендувати дитячого психолога чи психіатра.
- Ви можете дати своїй дитині контакт для кризових ліній або стосунок „Не панікуй“
  - „Modrá linka“ (608 902410, [help@modralinka.cz](mailto:help@modralinka.cz), вул. Аненська 10, [www.modralinka.cz](http://www.modralinka.cz))
  - „Modrá linka“ – персональні консультації (objednání, [poradna@modralinka.cz](mailto:poradna@modralinka.cz), вул. Аненська 10, [www.modralinka.cz](http://www.modralinka.cz))
  - „Linka bezpečí“ (116111, [pomoc@linkabezpeci.cz](mailto:pomoc@linkabezpeci.cz), [www.linkabezpeci.cz](http://www.linkabezpeci.cz))
- Зверніться до професійних працівників шкільної консультації при школі дитини або педагогічно-психологічної консультації.
- Ви можете звернутися до Батьківської лінії (606 021 021, [www.rodicovskalinka.cz](http://www.rodicovskalinka.cz)) або лінії для сім'ї та школи (116 000), або до організації „Práh jižní Morava“ (Мгр. Надія Ел Саббадгова, 731 410 750, вул. Штепанська 2, [www.prahjm.cz](http://www.prahjm.cz)) і „Centrum Anabell“ (724 824 619, [recepce.brno@anabell.cz](mailto:recepce.brno@anabell.cz), вул. Масарикова 506/37, [www.anabell.cz](http://www.anabell.cz))
- Якщо цього вимагає ситуація, зверніться до Центру кризової допомоги загальної лікарні м. Брно (532 232 078, 547 212 333, Арнеал Богуніце, павільйон G, 1-й поверх, бічний вхід)
- Якщо Ви не можете вирішити ситуацію, зверніться до відділу соціально-правового захисту дітей за постійним місцем проживання дитини:
  - Управління міської частини Брно-північ, відділ соціального та правового захисту дітей, Людмила Халоупкова, [chaloupkova.ludmila@sever.brno.cz](mailto:chaloupkova.ludmila@sever.brno.cz), 545 542 258
  - Контакти відділів соціально-правового захисту дітей в інших районах міста тут: [https://justice.cz/documents/21289/0/zz-EDK-Spolupracujici-organy-socialne---pravni-ochrany-deti-\(OSPOD\)/](https://justice.cz/documents/21289/0/zz-EDK-Spolupracujici-organy-socialne---pravni-ochrany-deti-(OSPOD)/)

