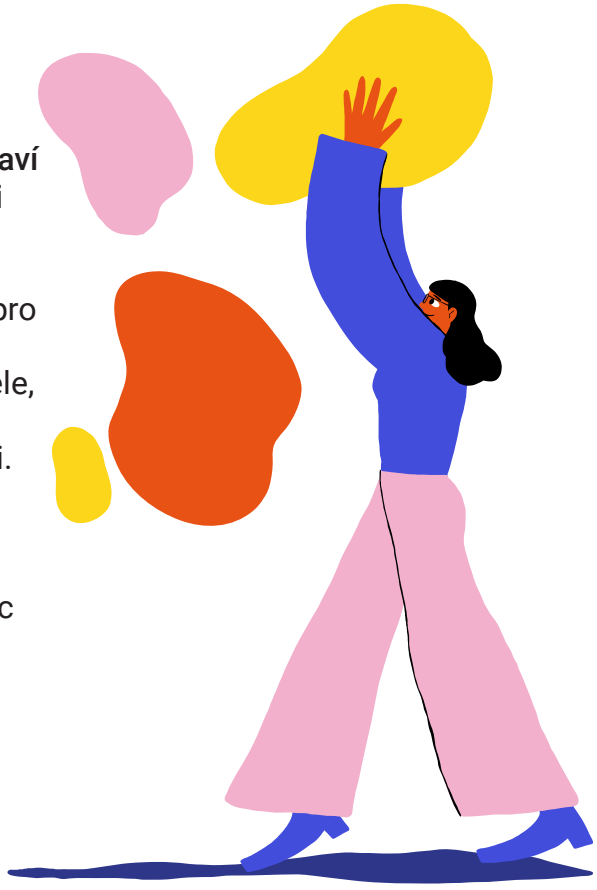
Signály

Přehled služeb pro pomoc ohroženým dětem a jejich rodinám pro Ústí nad Labem a okolí

Přehled služeb vznikl v rámci projektu Signály Plus organizace SOFA (Society for All). Projekt je zaměřen na včasné rozpoznání ohrožených dětí a podporu odbornic i odborníků z různých oborů při pomoci těmto dětem.



V přehledu najdete kontakty na instituce, neziskové organizace, odborníky a odbornice v oblasti duševního zdraví a další, na které se můžete obrátit nebo nasměřovat dítě či rodinu při snaze o zlepšení jejich situace.

Přehled doporučujeme používat v kombinaci s Kartou KID pro Ústí nad Labem. Karta KID poskytuje vodítka k identifikaci ohrožení života, bezpečí a zdraví dítěte. Je určena pro učitele, sociální pracovníky, zdravotníky, policisty, hasiče a další profese, které mohou přijít do kontaktu s ohroženými dětmi. Popisuje postupy, jak v případě ohrožení dítěte zajistit jeho ochranu v souladu s jeho nejlepším zájmem a platnými právními předpisy. Karta KID pro Ústí nad Labem a okolí vznikla ve spolupráci s širokým spektrem místních odbornic a odborníků pracujících s dětmi a rodinami.
Za tuto spolupráci jim všem děkujeme.

SOFA www.societyforall.cz

Spolufinancováno Evropskou unií

Sociálně aktivizační služby

Centrum pro rodinu Ovečka

(Charita Ústí nad Labem)

Pomoc rodinám s dětmi, které se ocitly v nepříznivé sociální situaci. Nabízí podporu při řešení problémů s bydlením, hospodařením a péčí o děti, pomoc při jednání s úřady a školami, podporu rodičovských kompetencí, nácvik dovedností potřebných pro fungování domácnosti, pomoc se školní přípravou dětí a podporu při začleňování rodiny do běžného života. Služba je poskytována terénní i ambulantní formou.

Kontakt: 731 128 247, saska@charitausti.cz
Adresa: Poláčkova 3236/2, 400 11 Ústí nad Labem
Web: www.charitausti.cz

Dům sv. Materny

(Charita Ústí nad Labem)

Pomoc rodinám s dětmi v obtížné sociální situaci, podpora při řešení problémů s bydlením, organizací rodinného života, hospodařením a péčí o děti. Služba nabízí poradenství, doprovody na úřady a do škol, nácvik rodinných a sociálních dovedností, posílení rodičovských kompetencí a podporu zapojení rodiny do běžného života. Cílem služby je stabilizace rodinné situace a zvýšení samostatnosti rodin.

Kontakt: 731 402 517, materna@charitausti.cz
Adresa: Hlavní 200,
403 31 Ústí nad Labem – Mojžíř

Poradna pro občanství / Občanská a lidská práva, z. s.

Sociálně aktivizační služby pro rodiny s dětmi zaměřené na podporu rodin v nepříznivé sociální situaci, pomoc při řešení běžných životních problémů, posílení rodičovských a sociálních dovedností, doprovody na úřady a do škol, pomoc s hospodařením a orientací v sociálních dávkách, podporu při uplatňování práv a zájmů rodiny v různých situacích a posilování schopností samostatného života. Služba je poskytována ambulantní i terénní formou podle potřeb rodiny.

Kontakt: Ivana Šimánková, 724 701 602,
Adresa: Fügnerova 59/20, 400 04 Trmice
Web: www.poradna-prava.cz

Člověk v tísni, o. p. s.

Podpora rodin, které čelí obtížné sociální situaci, dluhům, problémům s bydlením nebo školní docházkou dětí. Služba nabízí individuální podporu v domácnosti, pomoc při vyřizování dávek a komunikaci s institucemi, poradenství v oblasti financí a hospodaření, podporu při hledání zaměstnání, pomoc se vzděláváním dětí a posilování rodičovských kompetencí. Cílem je stabilizace rodinné situace a posílení samostatnosti rodiny.

Kontakt: Bc. Tereza Kynclová, 739 220 769, tereza.kynclova@clovekvtisni.cz
Adresy poboček: Prokopa Diviše 1605/5, 400 01 Ústí nad Labem; Hrbovická 335/60, 400 01 Ústí nad Labem – Předlice; Matiční 182/11, 400 07 Ústí nad Labem – Krásné Březno
Web: www.clovekvtisni.cz

Dobrovolnické centrum, z. s.

Podpora rodin s cílem posílit jejich schopnosti samostatně řešit každodenní situace, doprovody na úřady a školy, poradenství v řešení životních a rodinných výzev, pomoc s hospodařením a běžnými úkoly v domácnosti.

Kontakt: Bc. Lucie Palaščaková, 775 873 937, lucie.palascakova@dcul.eu
Adresa: Prokopa Diviše 1605/5, 400 01 Ústí nad Labem
Web: www.dobrovolnictvi-usteckykraj.cz, www.dcul.eu



Bydlení

Magistrát města Ústí nad Labem

Odbor sociální péče

Magistrát města přes svůj odbor sociálních služeb zajišťuje krizové bydlení a sociální práci při zachování či získání bydlení, poskytuje sociální poradenství a podporu osobám, které se ocitly bez domova nebo ohroženým ztrátou bydlení.

Kontakt: Mgr. Ivana Bendová, 475 271 760, ivana.bendova@mag-ul.cz
Adresa: Mírové náměstí 37 (budova PB Centra), 400 01 Ústí nad Labem
Web: www.usti.cz

Housing First

Program pracuje podle principu „nejprve bydlení, poté podpora" a je určen především osobám dlouhodobě bez domova nebo těm, kdo se ocitají v bytové nouzi. Program Housing First je i pro klienty z regionu (např. Litoměřice, Roudnice nad Labem a okolí).

Kontakt: Bc. Lucie Rýznarová, 770 147 296, lucie.ryznarova@nadeje.cz

Azylové domy

Pomoc osobám bez domova v tom, aby mohly znovu stabilně bydlet a začlenit se do běžného života. Lůžka pro muže i ženy bez přístřeší. Dočasné ubytování, sociální práce s klienty v obtížné životní situaci, pomoc a podpora při řešení dluhů, nezaměstnanosti a ztráty bydlení, poradenství, pomoc při vyřizování dávek a dokladů, podpora při hledání zaměstnání a následného bydlení, nácvik hospodaření s financemi, nácvik samostatného vedení domácnosti, podpora rozvoje sociálních dovedností a odpovědnosti, motivace k návratu do běžného života.

Azylový dům Samaritán

Charita Ústí nad Labem

Kontakt: Bc. Lucie Černocká, 731 687 042, cernocka@charitausti.cz; 475 601 805 (služba 24 hodin denně)
Adresa: Štefánikova 246/1, 400 01 Ústí nad Labem
Web: www.charitausti.cz



Azylový dům pro matky s dětmi –

Charita Ústí nad Labem

Pomoc matkám/otcům s dětmi v tom, aby mohly bezpečně bydlet a stabilizovat svou životní situaci. Lůžka pro matky a jejich děti. Bydlení, sociální práce s rodinami v krizi, pomoc a podpora při ztrátě bydlení nebo domácím násilí, materiální pomoc, poradenství, pomoc při péči o děti a jejich výchově, podpora při organizaci života rodiny, nácvik hospodaření s financemi a vedení domácnosti, řešení otázek spojených s bydlením, podpora při hledání zaměstnání a vzdělávání, rozvoj rodičovských a sociálních kompetencí, podpora obnovy vztahů a samostatnosti rodiny.

Kontakt: Anna Kazdová (sociální pracovnice), 733 137 204, kazdova@charitausti.cz
Adresa: Slepá ulička 70, 400 04 Trmice
Web: www.charitausti.cz/jak-pomahame/azylovy-dum-pro-matky-s-detmi/

Krizová lůžka

Spirála, Ústecký kraj, z. s.

Krizová pomoc rodinám s dětmi, pobytová služba pro rodiny s dětmi, až 7 nocí, bezplatně (včetně stravy, hygienické a materiální podpory).

Kontakt: Bc. Lucie Franceová, 721 407 739, krizovaluzka@spirala-ul.cz; krizová linka pomoci: 475 603 390
Adresa: K Chatám 22, 403 40 Ústí nad Labem – Skorotice **Web:** www.spirala-ul.cz

Doprovázení mladých lidí z dětských domovů

Jurta, o. p. s.

Sociální rehabilitace

Posláním služby Sociální rehabilitace Jurta, o. p. s. je poskytnout lidem dlouhodobě žijícím v pobytových zařízeních v Ústeckém kraji nezbytně nutnou podporu při přípravě na pracovní uplatnění na otevřeném pracovním trhu a podporu zvýšení úrovně soběstačnosti.

Kontakt: Mgr. Zuzana Thürlová, 774 775 709, zuzana.thurlova@jurta.cz
Adresa: Pěší 9, Děčín 33 – Nebočady **Web:** www.jurta.cz

Krizová intervence

Spirála, Ústecký kraj, z. s.

TRIANGL pro děti a nedospělé

Odborná pomoc pro osoby ohrožené domácím násilím, od 15 let. Ve dvou režimech:
a) v režimu vykázání – do 48 hod. po doručení rozhodnutí Policie ČR o vykázání násilné osoby ze společného obydlí intervenční centrum (IC) kontaktuje ohroženou osobu s nabídkou pomoci
b) v režimu nízkoprahového kontaktu – ohrožená osoba kontaktuje IC s žádostí o pomoc na základě vlastního rozhodnutí (příp. i jiné osoby – „zachránci“).
Dále poskytuje IC koordinaci spolupráce při řešení případů domácího násilí – aktivace státních i nestátních subjektů, které v rámci svých kompetencí podporují dítě a rodiče.

Kontakt: Mgr. Pavla Pejšová, 472 743 835, vedouci.ic@spirala-ul.cz; krizová linka pomoci: 475 603 390 **Adresa:** K Chatám 22, 403 40 Ústí nad Labem – Skorotice **Web:** www.spirala-ul.cz

Centrum krizové péče

Masarykova nemocnice, Ústí nad Labem

Krizová intervence pro osoby, které se ocitly v akutní psychické zátěži (oběti trestných činů, domácího násilí, vážné životní situace apod.). Poskytuje krátkodobou krizovou péči, konzultace a podporu při hledání další pomoci.

Kontakt: Markéta Matušíková, MSc., MBA., 477 117 688, 705 693 462, marketa.matusikova@kzcr.eu
Adresa: Sociální péče 3316/12a, 400 11 Ústí nad Labem **Web:** www.kzcr.eu

Nízkoprahová zařízení

Nízkoprahová zařízení pro děti a mládež Člověka v tísni: kluby Mixér a Nový svět

Poskytují pomoc, podporu, volnočasové aktivity a individuální poradenství pro děti a mladé lidi od 6–26 let. Nabízí bezpečný volnočasový prostor a zázemí, podporu při škole, doučování, pomoc s úkoly, skupinové aktivity, workshopy, prevenci rizikového chování (např. protidrogovou prevenci), individuální konzultace a pomoc v těžkých chvílích.

Kontakt: Bc. Daniela Procházková, 734 428 389, daniela.prochazkova@clovekvtisni.cz
Adresa: Klub Mixér: Hrbovická 335/60, 400 01 Ústí nad Labem
Klub Nový svět: Matiční ulice 182, 400 07 Ústí nad Labem

Nízkoprahový klub Orion

Sociální služba YMCA, která pomáhá hlavně mladým lidem od 12–18 let. Nabízí bezpečný prostor pro volný čas – stolní fotbal, stolní tenis, PC s internetem, kreativní a zájmové aktivity (hudba, výtvarné dílny), pravidelné programy (film, vaření), poradenství a kontakt na instituce, které pomohou řešit těžké situace.

Kontakt: 733 125 720, orion@usti.ymca.cz
Adresa: Krčínova 801/6, 400 07 Ústí nad Labem
Web: www.usti.ymca.cz

Nízkoprahové zařízení pro děti a mládež Tykadlo

Charita Ústí nad Labem

Posláním NZDM Tykadlo je v rámci individuální sociální práce, volnočasových aktivit a vzdělávacích činností nabídnout dětem a mladistvým ve věku 6–15 let podporu při zvládání obtížných životních situací. Poslání je naplňováno prostřednictvím programů, aktivit a činností směřující k posílení vlastní identity.

Kontakt: 736 785 956, tykadlo@charitausti.cz
Adresa: Poláčkova 3236/2, 400 11 Ústí nad Labem – Dobětice

Nízkoprahové zařízení pro děti a mládež klub Lucerna

Charita Dům sv. Materny

Volnočasové aktivity, pomoc, podpora dětí a mladistvých ve věku 6–18 let.

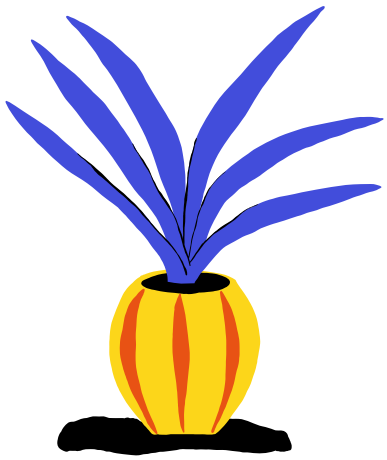
Kontakt: 731 402 517, materna@charitausti.cz
Adresa: Hlavní 200, 403 31 Ústí nad Labem – Mojžíř

Romano jasnica – nízkoprahové kluby

Trmice

Pro děti a mladé lidi ve věku 6–14 a 14–20 let. Volnočasové aktivity a podpora pro děti a mládež v Trmicích a okolí, prostor pro trávení času s vrstevníky, aktivity a neformální pomoc.

Kontakt: 774 214 357, romano.j@seznam.cz, koordinator.trmice@seznam.cz
Adresa: Fügnerova 59/20 a Fügnerova 111/6, 400 04 Trmice
Web: www.romanojasnica.cz



Dluhové poradenství

Sociální agentura, o. p. s.

Ústí nad Labem

Poskytuje dluhové poradenství včetně pomoci s insolvenčním návrhem, exekucemi, rozpočtem a vyjednáváním s věřiteli.

Kontakt: Bc. Dana Veselá, 724 363 551, vesela@socialniagentura.cz
Adresa: Varšavská 40, 400 03 Ústí nad Labem
Web: www.socialniagentura.cz

Romodrom, o. p. s.

Dluhové a finanční poradenství s pomocí při řešení zadlužení, přípravě insolvenčních návrhů, komunikaci s věřiteli/exekutory.

Kontakt: Mgr. Petr Bláha, 774 792 310, petr.blaha@romodrom.cz
Adresa: Mírové náměstí 3097/37, Ústí nad Labem
Web: www.romodrom.cz

Help linka Člověka v tísni

Dluhová pomoc

Poradenství ohledně dluhů, exekucí, insolvence, komunikace s věřiteli a další pomoc.
Linka funguje na čísle 770 600 800 v pracovní dny (9:00–17:00) a je zdarma.
Při mobiliárních exekucích 9:00–22:00 (dlouhá doba provozu pro naléhavé situace).

Kontakt: Alan Djurovič, 733 575 927, alan.djurovic@clovekvtisni.cz **Web:** www.clovekvtisni.cz

Pomoc obětem násilí a trestných činů

Spirála, Ústecký kraj, z. s.

Intervenční centrum

Odborná pomoc pro osoby ohrožené domácím násilím, od 15 let. Ve dvou režimech:
a) v režimu vykázání – do 48 hod. po doručení rozhodnutí Policie ČR o vykázání násilné osoby ze společného obydlí intervenční centrum (IC) kontaktuje ohroženou osobu s nabídkou pomoci
b) v režimu nízkoprahového kontaktu – ohrožená osoba kontaktuje IC s žádostí o pomoc na základě vlastního rozhodnutí (příp. i jiné osoby – „zachránci“).
Dále poskytuje IC koordinaci spolupráce při řešení případů domácího násilí – aktivace státních i nestátních subjektů, které v rámci svých kompetencí podporují dítě a rodiče.

Kontakt: Mgr. Pavla Pejšová, 472 743 835, vedouci.ic@spirala-ul.cz; krizová linka pomoci: 475 603 390
Adresa: K Chatám 22, 403 40 Ústí nad Labem – Skorotice
Web: www.spirala-ul.cz

Bateau

Bateau je centrum pro specializovanou pomoc dětem v krizi a jejich rodinám, poskytuje bezplatné odborné sociální poradenství, sociálně-terapeutické činnosti a podporu při uplatňování práv a zájmů rodin. Pomoc je určena dětem, rodinám, pěstounům a pečujícím osobám v obtížné životní situaci.

Kontakt: PhDr. et Mgr. Petra Broklová Vlčková, 731 172 025, bateau@bateau.cz
Adresa: Vaníčkova 902/11, 400 01 Ústí nad Labem
Web: www.bateau.cz

Probační a mediační služba Ústí nad Labem

Organizace pomáhá řešit konflikty vzniklé trestnou činností. Pracuje s lidmi, kteří spáchali trestný čin, i s oběťmi. Jejím cílem je, aby pachatel převzal odpovědnost za své jednání, napravil škodu a znovu se začlenil do společnosti. Služba také kontroluje dodržování alternativních trestů, například podmínky nebo obecně prospěšných prací.

Kontakt: Mgr. Iveta Teplíková, 734 362 944, iveta.teplikova@pms.gov.cz
Adresa: Velká hradební 484/2, 400 01 Ústí nad Labem
Web: www.pmscr.cz

Pomoc pro závislé

DRUG-OUT Klub

Ambulantní adiktologická služba pro osoby s návykovým chováním – drogy, alkohol, hazard, léky

Kontakt: Mgr. Radka Kobližková, 475 210 626, 720 347 918, drugout@volny.cz
Adresa: Velká Hradební 13/47, 400 01 Ústí nad Labem
Web: www.drug-out.cz

White light I, z. ú.

Služba nabízí ambulantní léčbu a poradenství klientům s problémy se závislostí, terapeutickou komunitu, střednědobou léčbu a podporu při návratu k normálnímu životu. Dále nabízí následnou péči, podporované bydlení, kontaktní a terénní programy a centrum primární prevence – programy pro školy a veřejnost zaměřené na prevenci rizikového chování.

Kontakt: Mgr. Tereza Lajblová, 725 874 363 (ambulantní léčba), ambulance@wl1.cz
Adresa: Pražská 166/47, Ústí nad Labem – Vaňov
Web: www.wl1.cz

Státní instituce a podpora ohrožených dětí a rodin

Úřad práce, pobočka Ústí nad Labem

Zprostředkovává systém sociálních dávek pro rodiny. Tyto dávky zahrnují dávky státní sociální podpory, dávky pro osoby se zdravotním postižením, příspěvek na péči, dávky pomoci v hmotné nouzi, dávky pěstounské péče, zaopatřovací příspěvky a náhradní výživné pro nezaopatřené dítě. Poskytuje základní sociální poradenství, zejména ohledně možnosti pomoci státu prostřednictvím sociálních dávek, sociální šetření pro osoby v hmotné nouzi déle než 3 měsíce za účelem řešení jejich nepříznivé sociální situace, služby zaměstnanosti (zprostředkovává zaměstnání, včetně umístění s podporou mzdy na společensky účelné pracovní místo nebo na veřejně prospěšné práce, rekvalifikace, pomoc žákům s výběrem studijního oboru).

Kontakt: Ing. Martina Bečvářová (ředitelka kontaktního centra), 950 171 410, martina.becvarova@uradprace.cz; podatelna.ul@uradprace.cz
Adresa: Revoluční 3289/13, 400 01 Ústí nad Labem

Magistrát města Ústí nad Labem, odbor sociálních věcí (orgán sociálně-právní ochrany dětí)

OSPOD

Individuálně pracuje s ohroženými dětmi od narození do 18 let a jejich rodinami. Jedná se o děti ohrožené ve svém řádném vývoji, dále o děti, které se ocitly bez zajištění řádné péče, děti, o které se rodiče nemohou, nechtějí nebo neumí postarat nebo děti, které se dopouštějí protiprávního jednání. Současně se zabývá poradenskou pomocí pro osoby odpovědné za výchovu dítěte, poradenstvím pro rodiny dětí, které mají specifické potřeby. OSPOD dále vykonává pozici kolizního opatrovníka nezl. dětí (hájí zájem dítěte u soudního jednání), případně roli poručníka (zastupuje dítě, jehož rodiče byli zbaveni rodičovské odpovědnosti). Koordinuje pomoc pro ohrožené dítě a rodinu v rámci mezioborové spolupráce.

Kontakt: 475 271 734, pavla.cerna@mag-ul.cz; podatelna.magistrat@mag-ul.cz
Adresa: Velká Hradební 2336/8, 401 00 Ústí nad Labem

Oddělení sociální práce

Poradenství zahrnuje pomoc v sociální oblasti (dávky, důchody, nemocenské), v oblasti bydlení (nájem, dluhy, zajištění ubytování), základní právní poradenství (občanské a pracovní právo), finanční gramotnost (řešení dluhů a prevence zadlužení), dále podporu osob se zdravotním znevýhodněním a osob se závislostmi. Součástí je také praktická pomoc při vyřizování osobních záležitostí (např. vyplňování žádostí a dokladů), doprovod na úřady a k poskytovatelům služeb a pomoc při hledání vhodných sociálních služeb či zařízení.

Kontakt: 475 271 730, podatelna.magistrat@mag-ul.cz

Asistovaný kontakt

Asistovaný kontakt je setkání mezi dítětem a rodičem nebo blízkou osobou, které probíhá za přítomnosti kvalifikovaného pracovníka sociálních služeb, aby bylo zajištěno bezpečí dítěte. Pomáhá udržovat nebo obnovovat vztah dítěte s rodičem, když běžný kontakt není vhodný. Služba může probíhat na základě dohody rodičů, doporučení OSPOD nebo rozhodnutí soudu.

Marsellus

Centrum pro rodinu, z. ú.

Poskytuje službu asistovaného kontaktu pro děti a jejich rodiče či příbuzné. Cílem je podpořit komunikaci, bezpečně umožnit setkání a postupně připravit rodiče a dítě i na budoucí setkání bez odborného doprovodu. Služba může probíhat na základě dohody rodičů, doporučení OSPOD nebo rozhodnutí soudu.

Kontakt: Mgr. Lucie Koštial Zpěváková, 776 126 093, lucie.zpevakova@marsellus.cz
Adresa: Bratislavská 1444/10, 400 01 Ústí nad Labem **Web:** www.marsellus.cz

Poradna pro cizince

Poradna pro integraci, z. ú. & Centrum na podporu integrace cizinců v ÚK

Právní a sociální poradenství pro cizince, informace o pobytu a integraci, kurzy češtiny a podpora při bydlení a práci.

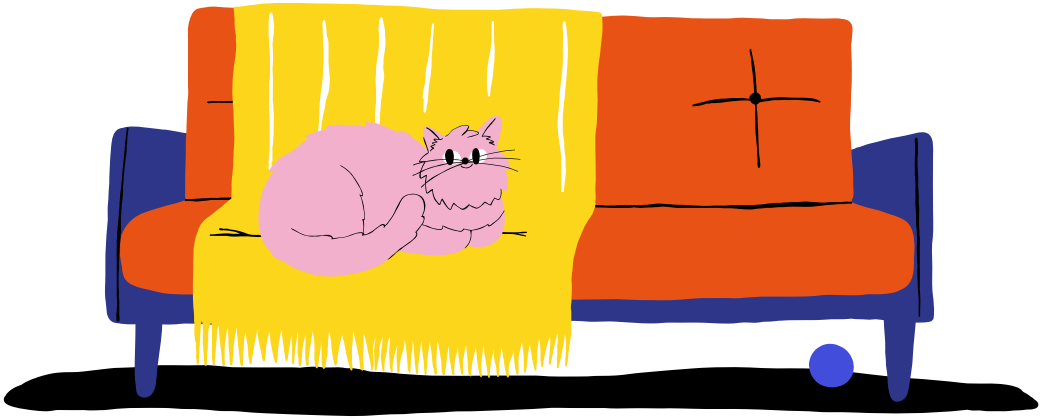
Kontakt: Jan Kubíček (zástupce ředitele), 475 216 536, jan.kubicek@p-p-i.cz, usti@p-p-i.cz
Adresa: Velká Hradební 33, 400 01 Ústí nad Labem **Web:** www.p-p-i.cz

Právní poradenství

Poradna pro občanství / Občanská a lidská práva

Poskytuje poradenství v oblasti občanství, lidských práv a právních otázek i pro cizince či osoby v obtížné situaci.

Kontakt: Ivana Šimánková, 724 701 600, ivana.simankova@poradna-prava.cz
Adresa: Zolova 502/2, 400 07 Ústí nad Labem – Krásné Březno **Web:** www.poradna-prava.cz



Terapeutické a psychologické služby

Bateau

Bateau je centrum pro specializovanou pomoc dětem v krizi a jejich rodinám, poskytuje bezplatné odborné sociální poradenství, sociálně-terapeutické činnosti a podporu při uplatňování práv a zájmů rodin.
Pomoc je určena dětem, rodinám, pěstounům a pečujícím osobám v obtížné životní situaci.

Kontakt: PhDr. et Mgr. Petra Broklová Vlčková, 731 172 025, bateau@bateau.cz
Adresa: Vaníčkova 902/11, 400 01 Ústí nad Labem
Web: www.bateau.cz

Fokus Labe, z. ú.

Tým duševního zdraví Ústí nad Labem poskytuje podporu v oblasti duševního zdraví, prevenci zhoršení psychického stavu dětí, práci s emocemi, rodinou i školou. Zajišťuje komplexní a koordinované zdravotní a sociální služby. Nabízí komplexní komunitní péči v ambulantním a domácím prostředí pro lidi s vážným duševním onemocněním.

Kontakt: Bc. Lenka Kocourková, 472 745 159, kocourkova@fokuslabe.cz; Mgr. Robert Krejčí (vedoucí centra a týmu duševního zdraví pro děti a mladé lidi), 604 804 908, r.krejci@fokuslabe.cz, detiusti@fokuslabe.cz
Adresa: Stroupežnického 1372/9, 400 01 Ústí nad Labem
Web: www.fokuslabe.cz

Péxis

Centrum psychosomatické péče (placená služba)
Péxis je nestátní zdravotnické zařízení zaměřené na psychosomatickou péči. Pracuje podle bio-psycho-sociálního modelu – tedy propojuje tělesné, psychické a sociální faktory zdraví. Péče probíhá v týmu lékařů, psychologů a fyzioterapeutů.

Kontakt: Mgr. Veronika Roudná, 702 057 975, info@pexis.cz
Adresa: Šrámkova 38, Ústí nad Labem
Web: www.pexis.cz

ANOCEN

Centrum pro psychoterapii a výživu (placená služba)
Centrum zaměřené na práci s lidmi trpícími poruchami příjmu potravy. Nabízí psychoterapeutickou podporu, rodinnou terapii a nutriční poradenství s cílem pomoci klientům i rodinám lépe pochopit a řešit potíže spojené s výživou.

Kontakt: Ing. Lenka Plzáková, 602 549 649, anocen@cepoz.cz
Adresa: Veleslavínova 3108/14, 400 11 Ústí nad Labem (centrum)
Web: www.anocen.cz

Hospic sv. Štěpána, z. s.

Poskytuje komplexní péči nevyléčitelně nemocným pacientům a jejich rodinám, zaměřenou na zmírnění bolesti, podporu kvality života a psychickou i duchovní podporu. Služby zahrnují pobytovou i domácí hospicovou péči a poradenství pro blízké.

Kontakt: 416 733 185, info@hospiclitomerice.cz
Adresa: Rybářské nám. 662/4, 412 01 Litoměřice
Web: www.hospiclitomerice.cz

Poradna pro rodinu a mezilidské vztahy

Nabízí odborné poradenství v oblasti rodinných a partnerských vztahů, mezilidských konfliktů a krizových situací.

Kontakt: 775 234 159, poradna.ul@centrum.cz
Adresa: Prokopa Diviše 1605/5, 400 01 Ústí nad Labem
Web: www.poradna-unl.cz

Prosapia z.ú.

Poskytuje sociální poradenství a podporu rodinám a jednotlivcům, včetně pomoci při řešení osobních, rodinných a bytových problémů. Organizace také koordinuje spolupráci s dalšími institucemi a pomáhá klientům najít vhodné služby a řešení v náročných životních situacích.

Kontakt: Mgr. Iveta Prousková, 725 114 125, i.prouskova@prosapia-zu.cz
Adresa: Pařížská 1259, 400 01 Ústí nad Labem
Web: www.prosapia-zu.cz

Pedopsychiatrická péče

Pedopsychiatr je lékař specializovaný na duševní zdraví dětí a dospívajících. Zabývá se diagnostikou a léčbou psychických potíží, poruch chování, úzkostí, depresí či vývojových poruch, jako jsou například poruchy autistického spektra. Poskytuje odborné vyšetření, navrhuje léčbu a spolupracuje s rodinou i dalšími odborníky na podpoře zdravého vývoje dítěte.

MUDr. Petr Zahradník a MUDr. David Filipovský

Kontakt: 475 209 779, 412 517 609 **Adresa:** V Jirchářích 116/8, 400 01 Ústí nad Labem

Zařízení pro děti vyžadující okamžitou pomoc (ZDVOP)

Klokánek Ústí nad Labem

Klokánek Ústí nad Labem – zařízení pro děti vyžadující okamžitou pomoc (součást Fondu ohrožených dětí). Krizový příjem dětí (nonstop): +420 724 567 028.

Kontakt: Mgr. Jiří Sedláček (ředitel), 724 567 549, jiri.sedlacek@fod.cz **Adresa:** Rozcestí 788/4, 400 07 Ústí nad Labem – Krásné Březno **Web:** www.klokanekusti.cz



Kompetence škol a školských zařízení

Základní a mateřské školy hrají klíčovou roli v identifikaci a poskytování pomoci ohroženým dětem. Díky každodennímu kontaktu s dítětem a rodinou mohou vyhodnotit míru ohrožení dítěte, nabídnout rodině potřebnou pomoc a vytvořením bezpečného prostředí podpořit zdravý vývoj dítěte. Každá škola ze zákona zřizuje tzv. školní poradenské pracoviště, jeho posláním je poskytovat pedagogicko-psychologické poradenské služby ve škole žákům a jejich zákonným zástupcům. Ve školním poradenském pracovišti působí minimálně výchovný poradce a školní metodik prevence. Na některých školách působí i školní psycholog, speciální pedagog, nebo sociální pracovník. Celkově jsou tyto pozice označovány jako podpůrné pozice na školách.

Školní sociální pracovník / školní sociální pedagog

Školní sociální pracovník / školní sociální pedagog se podílí na řešení problematiky žáků ohrožených školním neúspěchem, a to v následujících oblastech: nízká motivace ke vzdělávání, dlouhodobá a opakovaná prospěchová neúspěšnost, nedůslednost ve školní přípravě, kázeňské přestupky, nedůsledné rodičovské vedení, sociokulturně znevýhodněné prostředí aj. Školní sociální pracovník / školní sociální pedagog funguje jako zprostředkující článek mezi rodinou a školou. Komunikuje s rodiči žáků a s učiteli, v případě potřeby pak též se zainteresovanými institucemi, které se životem a školní docházkou zmíněných dětí zabývají.

Kontakt: Informujte se na Vaší škole.

Pedagogicko-psychologická poradna

Pedagogicko-psychologická poradna (PPP) je školské zařízení, které poskytuje bezplatně odborné psychologické a speciálně pedagogické služby dětem, mládeži, jejich rodičům a učitelům na všech stupních škol, tedy od mateřských až po střední školy. Objednat dítě do poradny mohou rodiče či zákonní zástupci, podnět může vznést i škola, kam dítě dochází. Poradna řeší především obtíže při výchově a vzdělávání dětí. Posuzuje také školní zralost dítěte s ohledem na možný odklad školní docházky, školní neúspěšnost žáků (nezvládání školních nároků, specifické poruchy učení či poruchy pozornosti), výchovné obtíže dítěte (poruchy chování, odchylky v osobnostním a sociálním vývoji). Zjišťuje studijní předpoklady žáků v souvislosti s volbou střední školy. Dále pak spolupracuje se školami a učiteli, kterým poskytuje odbornou pomoc, nabízí vzdělávací programy a metodické materiály.

Kontakt: Mgr. Lucie Krušinová (vedoucí PPP), 475 532 803, usti@pppuk.cz
Web: www.pppuk.cz/poradny/usti-nad-labem

ZŠ Speciální Severní Terasa

Speciální základní škola a Praktická škola na Severní Terase v Ústí nad Labem vzdělává žáky se speciálními potřebami, zejména s mentálním, tělesným nebo kombinovaným postižením, a připravuje je na běžný život a pracovní uplatnění. Škola vytváří individuální vzdělávací plány, rozvíjí komunikaci, motoriku, sociální a praktické dovednosti a poskytuje speciálně pedagogické poradenství, školního psychologa a výchovného poradce. Praktická škola učí životním a pracovním návykům. Doplňkové služby zahrnují školní družinu, zájmové aktivity a podporu integrace do běžného školního prostředí. Škola koordinuje tým odborníků a pomáhá žákům při přechodu na další vzdělávání nebo do pracovního života.

Kontakt: Mgr. Bc. Martina Brhelová (ředitelka), 472 772 029, info@zakladniskolaspecialni.cz
Adresa: Pod Parkem 2788/2, 400 11 Ústí nad Labem **Web:** www.specialnizs-ustino.cz

Středisko výchovné péče

Středisko výchovné péče (SVP) nabízí ambulantní a pobytové služby. Primární cílová skupina pro ambulantní služby jsou osoby ve věku od 3 do 26 let s poruchami chování, osobnostními a vztahovými problémy, studující se školními problémy. Pobytová služba je určena pro žáky základních škol. Dále pořádá SVP besedy pro školy, nabízí rodičovské skupiny pro rodiče klientů na pobytové části, vrstevnické skupiny, keramickou dílnu a doučování pro klienty SVP.

Kontakt: Mgr. Hana Opočenská, 475 240 016, h.opocenska@vuboletice.cz
Adresa: Mírové náměstí 37, 400 11 Ústí nad Labem

Speciálně pedagogické centrum Ústí nad Labem

Zařízení je určeno klientům se speciálními vzdělávacími potřebami, s mentálním postižením a souběžným postižením, kteří jsou zařazeni do škol a tříd zřízených podle paragrafu 16, odst. 9, školského zákona pro žáky s mentálním postižením. Podpora klientům je poskytována od raného věku do ukončení povinné školní docházky, v odůvodněných případech i déle, nejdéle však do dovršení fyzického věku 26 let.

Kontakt: Mgr. Lukáš Prostřední, 770 124 033, prostredni@spcusti.cz
Adresa: Pod Parkem 2788, 400 11 Ústí nad Labem – Severní Terasa **Web:** www.spcusti.cz

Mateřská škola (MŠ)

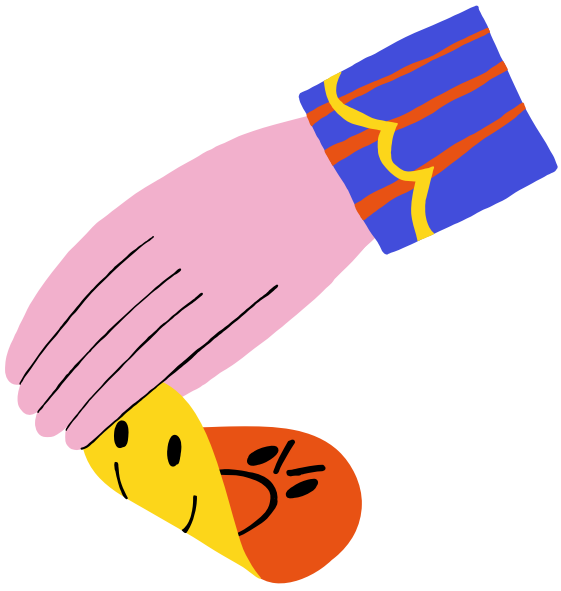
Mateřská škola hraje klíčovou roli ve formování osobnosti dítěte, otevírá první prostor pro socializaci a rozvoj emočních vztahů. Předškolní období je zásadní pro osvojení sociálních rolí a vzorců chování očekávaných společností.
V případě dotazů týkajících se mateřských škol na území města je možné obracet se na Magistrát města Ústí nad Labem, konkrétně na Odbor školství, kultury a sportu. Ten poskytuje informace například o kapacitách školek, zápisech, zřizování či provozu jednotlivých zařízení. V případě specifických dotazů je také možné kontaktovat přímo vedení konkrétní mateřské školy. Přehled mateřských škol a základní kontaktní informace jsou dostupné na webových stránkách města Ústí nad Labem: www.usti.cz.

Kontakt: Martina Čmejlová (vedoucí Odboru školství, kultury a sportu), 475 271 344, martina.cmejlova@mag-ul.cz

Obědy do škol a školek (Women for Women, o. p. s.)

Obědy do škol a školek pomáhají dětem, které se ocitly v situaci, že jejich rodiče si nemohou dovolit zaplatit stravné. Pomoc potřebným dětem je poskytována přímo prostřednictvím základních /mateřských škol na základě darovací smlouvy, aby se obědy dostaly k dětem, nezkomplikovalo to ještě více situaci rodičů a pomoc nemohla být zneužita.
Projekt SOS (Svačinka – Oběd – Svačinka) do školky je zaměřen na podporu účasti na předškolním vzdělávání dětí se sociálním znevýhodněním a dětí, jejichž rodina se nachází v dlouhodobé nepříznivé finanční situaci nebo se dočasně ocitla ve finanční tísni. Pomoc je poskytována přímo prostřednictvím mateřských škol, dětem je zaručena anonymita, peníze jsou vypláceny přímo MŠ či stravovacímu zařízení, nikoli rodičům.

Kontakt: Lucie Kourková, 735 165 970
Web: women-for-women.cz/obedy-pro-deti, SOS (svačina, oběd, svačina) do školky: Štěpánka Holečková, 730 554 411, women-for-women.cz/sos-do-skolky
Web: women-for-women.cz/sos-do-skolky



Kompetence pediatra/pediatričky

S miminky do jednoho a půl roku jsou pediatři/pediatričky v kontaktu každé dva měsíce, se staršími dětmi pak minimálně při preventivních prohlídkách jednou za dva roky. Při každé prohlídce zjišťují zdravotní stav dítěte, jeho psychosociální vývoj. V případě zjištění ohrožení spolupracují s dalšími odbornicemi a odborníky.

Kompetence Městské policie

Městská policie (tel. 156) je často přítomna jako první na místě zásahu, má možnosti identifikovat ohrožené dítě a v rámci oznamovací povinnosti a navázané spolupráce předává své poznatky OSPOD a PČR. Městská policie se zaměřuje na preventivní aktivity a osvětu na základních a mateřských školách.

Nejčastěji dochází k identifikování ohroženého dítěte v rodinách při zásahu na základě oznámení na linku 156 nebo při šetření protiprávního jednání nezletilých. Při podezření na ohrožené dítě vždy předávají strážníci úřední záznam z události OSPOD. Provádí také asistenci při případném odebírání dětí z rodin. Ke spolupráci s OSPOD je určen strážník preventista, který pravidelně pročítá všechny úřední záznamy a hlásí i události, které hlídka strážníků nemusela vyhodnotit jako možné ohrožení. Probíhá tak dvojí kontrola. Městská policie využívá asistentů prevence kriminality a školní dohledové služby. Intenzivně spolupracuje s Policií ČR.

Kontakt: 156 **Web:** www.mpul.cz

Kompetence Policie ČR

Policie ČR (tel. 158) disponuje specialisty na práci s dětmi, kteří používají speciální výslechové místnosti pro děti. Policie provádí zásahy, shromažďuje důkazy pro trestní stíhání, spolupracuje se státním zastupitelstvím, soudem a OSPOD. Může vykázat násilnou osobu z domácnosti.

V případě ohrožení života a zdraví volejte linku 158.



SOFA www.societyforall.cz



Spolufinancováno Evropskou unií